电梯，是高层住宅居民日常出行的“第一步”，也是归家路上的“最后一程”。

截至2026年10月底，周口在用电梯达30825台。

怎样保障这些电梯平稳运行？被困后如何快速获救？周口市市场监督管理局依托96333电梯应急处置平台，以无纸化维保系统为抓手，搭建起“快速救援、智慧监管、责任闭环”的电梯安全治理体系，为群众出行筑牢安全屏障。

数据显示，全市96333电梯应急救援平台自2018年12月投用以来，累计处置困人故障10883起，成功解救被困群众25882人，困人救援成功率100%，实现救援指挥零失误、零投诉。



96333电梯救援指挥中心。

3万多台电梯如何安全运行

——走进周口电梯“智慧守护”一线

□记者 付永奇 文/图

轿厢并非“陷阱” 三层安全装置层层设防

不少市民听到电梯困人、“滑梯”就心生恐慌。事实上，电梯是安全系数很高的特种设备。

电梯采用曳引驱动，轿厢由多根钢丝绳悬吊，国标对钢丝绳安全系数设置严苛标准，单根钢丝绳承载力就远超轿厢满载重量，多绳同时断裂坠落的概率几乎为零。

三重安全装置持续值守：限速器与安全钳，轿厢超速时立刻锁止轿厢；底坑缓冲器，应对极端工况、缓冲冲击；门联锁装置，轿门未闭合到位，电梯无法启动，从源头防范坠井风险。

电梯困人不等于危险，更不会窒息。轿厢并非密闭空间，通风孔与轿门间隙使轿厢持续换气。多数停梯，是电梯检测到异常后启动的自我保护机制，主动“刹车”避险，是保护乘客的安全动作。

故障多因门系统而起 这些习惯极易诱发险情

从平台处置案例来看，电梯故障诱因相对集中，异物卡门、人为阻挡关门等门系统相关因素尤为突出。用身体、货物长时间阻挡轿门，沙石、纸片、烟头卡入门地坎缝隙，都会造成门体锁死停梯。2026年3月，太康县一家医院电梯8人被困，诱因就是异物卡门叠加超载。

突发停电也是常见原因。部分新装电梯配有断电自动平层装置，停电后可就近停靠开门；无该装置的电梯，只能等待专业救援。超载、反复挡门、孩童乱按按键、超长装修材料强行进梯等不当使用行为，同样容易引发故障。

汛期进水风险不容忽视。2026年8月强降雨过后，全市51个小区545台电梯因底坑进水停用。监管部门提醒：进水电梯严禁强行启用，检修检验合格后方可恢复运行。

被困牢记“两要两不要” 科学等待是最优选择

一旦被困电梯，核心原则就是：留在轿厢，静待专业救援。

“两要”，一是要科学呼救：按下轿厢内警铃、对讲设备联系值班室；手机有信号可直接拨打24小时应急电话96333，说明小区、楼栋、电梯编号，也可拨打轿厢标识上的维保单位电话；联系不上时，轻拍轿厢呼喊，向外界求助。

二是要耐心等候：平台实行“3123闭环式”处置机制，三声内接听、1分钟派单、20分钟到场、30分钟反馈处置结果。全市建成网格化二级救援站点56个，专业救援人员112人，救援人员平均到场用时13.6分钟。

“两不要”，不要扒撬轿门、厅门，极易导致失足坠入井道事故，是最高危行为；不要在轿厢蹦跳、摇晃，避免诱发二次故障。

救援人员会先校准轿厢位置再开门，轿厢内就是临时安全空间。

文明乘梯守规矩 日常细节护安全

进梯先核验，留意轿厢检验合格标志是否在有效期，运行异响及时告知物业；文明乘梯，不长时间挡门、不倚靠轿门、不超载，货物进出及时清理障碍物。

看护好未成年人，不让孩子独自乘梯、在轿厢内打闹；严守消防规定，电动自行车禁止进电梯；发现故障、险情，随时拨打96333求助。

智慧监管赋能 从被动处置转向主动防控

2022年11月1日施行的《周口市电梯安全管理条例》，是我省首部电梯安全管理地方性法规，对电梯使用、维保、检验、应急全链条作出规范。

我市同步推进电梯无纸化维保改革，建立“一梯一档”电子档案，对维保超期、检验到期自动预警。截至2026年10月底，已有26147台电梯接入无纸化维保系统，上线率93.4%，位居全省前列。平台累计预警处置风险隐患103处，立案查处17起，电梯故障率连续三年同比下降，重大隐患实现动态清零。

从法规兜底、队伍建设，到平台调度、智能预警，周口以“智慧监管+人防值守”双轮发力，让3万多台电梯平稳运行，守护群众乘梯安全。