

深耕“枫景谷阳” 绘就文旅善治新图景

□通讯员 赵全舟 冯浩森 文/图

核心阅读：鹿邑作为老子故里，承载着《道德经》千年文脉，传承着“道法自然”“上善若水”的深厚哲学智慧。鹿邑县人民法院谷阳人民法庭深植本土文化根脉，将老子“和谐共生”“柔韧包容”“道德诚信”的理念融入司法实践，以“不争之德”化纠纷于无形，以审慎态度对待每一起涉旅案件，着力打造法治高地与文化高地双轮驱动的基层善治样板，让千年道文化与现代法治精神交相辉映。

文脉赓续：从“文脉润法”到“法治赋能”

谷阳人民法庭立足于老子故里地域特色，深挖《道德经》传统文化资源，弘扬鹿邑本土新风良俗，推动传统治理智慧与现代法治建设融合，以文化赋能专业审判、基层治理，以法治赋能文旅产业发展。

以传统文化润化司法，打造柔性多元解纷新模式。谷阳人民法庭汲取“道法自然”“上善若水”等道家思想，设立法官工作站，开展巡回审判，将包容、不争、和谐的理念融入涉文旅、土地权属、物业纠纷等矛盾调解；改变单纯依靠法院诉讼路径依赖及法条刚性裁判模式，兼顾法理情理、乡土文脉，降低对立冲突。

深挖《道德经》中“德信”的文脉传承，持续优化

法治化营商环境。《道德经》中“信言不美，美言不信”“轻诺必寡信”“与善仁，言善信”等千古箴言，历经岁月洗礼，依旧熠熠生辉。近年来，鹿邑县人民法院深挖这一独特的地域文化资源，将“老子文化”融入法院文化建设，助推全院干警筑牢信仰之基、以司法实践让“诚信”精神深入人心，积极开展“信用鹿邑”宣传活动，发布典型案例，以案释法，守护营商环境。

法治赋能产业发展，擦亮老子故里文旅名片。谷阳人民法庭依法保护老子文化IP，规范文创产业、乡村旅游市场秩序，引导市场主体树立可持续发展理念，推动形成“文化传承、生态优良、产业兴旺”的良好格局。

机制破题：从“单打独斗”到“攥指成拳”

谷阳人民法庭以文旅创建为契机，直面联动共治不深、快速反应不足、前置预防不够等短板，以机制创新打通协同治理关节。

搭建府院联动“立交桥”。法庭选派干警对口联络辖区五大综治中心，与鹿邑县文旅集团等部门建立常态化联系协作机制，实行“一季度一会商、专人专职对接”的纠纷排查、通报、处置、回访全链条闭环管理模式，破解文旅治理“各自为战”的困局。针对明道宫及太清宫争创5A级景区、“醉美宋河”

创建4A级景区、澄明食品产业园（锅圈露营基地）创建3A级景区等文旅观光、工业旅游的新需求，法庭主动对接鹿邑县文旅集团、鹿邑宋河酒业及景区管理方，建立专项司法服务通道。

组建专业审判的“尖刀连”。法庭组建由2名员额法官、2名法官助理、2名书记员、1名司法警察组成的文旅审判专业团队，借鉴全国优秀文旅法庭的经验做法，对涉旅纠纷实行快调快审，践行“大道至简”，力求以简驭繁、以和促解。

服务前移：从“坐堂办案”到“景区问诊”

谷阳人民法庭干警走进太清宫、明道宫景区，提供“一景区一法官”对接服务。法庭为每处4A级核心景区配备专属员额法官，实行挂牌公示、责任到人，在景区显著位置公布法官姓名、联系方式、监督电话，确保涉旅纠纷第一时间得到专业法律指引；同步开展景区法律风险防控实地调研，为下一步精准施策打牢基础。

“链”上体检。法庭联合综治中心对本地商户、民宿、酒店等旅游主体开展“法治体检”，建立风险

提示清单，引导涉旅主体合规、诚信经营，从源头上预防旅游服务、消费侵权、文旅合同等纠纷发生，以“为之于未有，治之于未乱”的前瞻意识筑牢防线。

“面”上宣教。法庭编印《“枫景谷阳”文旅法治服务手册》《游客维权明白卡》，在景区巡回审判点、游客服务中心供游客免费取阅。旅游旺季、节假日法庭集中开展“法官进景区”普法活动，每月一次常态化开展诚信经营宣传，让法治文化与老子文化同频共振、浸润人心。

闭环治理：从“案结了事”到“事了人和”

谷阳人民法庭注重做好涉旅纠纷“后半篇文章”，以数据驱动、回访反馈、文化浸润构建治理闭环，“夯实基、务实功、出实绩”，持续提升文旅善治效能。

司法建议“开药方”。法庭每季度分析辖区涉旅纠纷类型，针对行业多发问题、多发区域，向相关职能部门发送司法建议；每半年总结涉旅审判重点难点，集中发布一批具有代表性的涉旅纠纷诉讼案例，以司法建议“小切口”撬动景区治理“大提升”，以“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细”的务实态度，步步为营、久久为功。

游客评价“树标尺”。法庭以涉旅纠纷收案量、调解率、游客满意度为核心指标，建立全流程游客服务评价体系；在调解、庭审结束后同步收集游客

服务反馈，建立满意度台账，力争实现“小事不出景区、矛盾就地化解”，让“和谐共生”的道家智慧在每一起纠纷化解中生动呈现。

文化浸润“亮底色”。法庭将“枫景谷阳”法治文化品牌植入景区导览系统、老子文化研学课程、地方文创产品，让法治成为鹿邑文旅的鲜明底色，让老子文化成为鹿邑善治的灵魂所在。

鹿邑县人民法院谷阳人民法庭深化“枫景谷阳”法治品牌内涵，推动司法功能从“定分止争”向“少讼无讼”延伸，以高质量司法护航鹿邑3A级、4A级、5A级景区创建，为打造世界级老子文化文旅目的地贡献法治力量，真正让千年道源之地绽放法治与人文交融的时代新辉。



法庭干警在景区开展普法宣传。



法庭干警向群众发放宣传资料。



法庭干警张贴“一景区一法官”公告牌。