



从“没人管”到“大家管”再到“管得好”

——再探川汇区棚改安置区治理的进阶之路

□记者 何晴 文/图

“记者同志，你有时间了来我们社区看看，社区又有新变化啦！”10月中旬，接到川汇区太昊路街道单庄社区居民的热情邀请，记者再次走进这个已蜕变为棚改安置样板的社区。

距离今年6月26日《周口日报》刊发《从“没人管”到“大家管”——棚改安置区治理的单庄实践》一文仅过去三个多月，单庄社区的变化再次让人眼前一亮。

环境焕新：桂花香里看“样板”

一进社区，一股浓郁的桂花香扑面而来。道路整洁，车辆停放有序，香樟树、桂花、海棠、玉兰错落有致。最显眼的是社区新改建的一处大门——原本简陋的栅栏门不见了，取而代之的是利用物业费结余资金重建的电动门，实现人车分流，宽敞气派。

“我们这儿你随时来看，环境优美，生活便利，邻里和睦。”居民单可义笑着说，“别的不说，这物业费交得那叫一个心服口服，每平方米才3毛钱，有这服务，上哪找去啊！我和几个老伙计没事就去老年文化娱乐室下象棋，聊聊天，别提多惬意了。而且你发现了吗？现在秋蚊子正厉害，我们社区基本没有蚊子，因为香樟树种得多，这些都是提升居住幸福感的小细节。”

记者走访了解到，在社区环境绿化改造行动中，新栽香樟树108棵，成活率达100%，同时栽植桂花、海棠、玉兰、紫薇、月季等花木600多棵。新建600多平方米文化广场，安装3.8米×5.2米的电子屏1块，购置电子音箱5套，建成党群议事亭1座、100多米绿色长廊，打造文化墙及大型宣传展板600多平方米。新建600多平方米车棚，安装充电桩26套，执行平价充电标准，每千瓦时0.66元。新增监控摄像头42个，实现小区监控全覆盖、无死角。

物业自治：3毛钱撬动“大家管”

单可义口中的“3毛钱物业费”，背后是一段从“没人管”到“大家管”的攻坚历程。此前，一家物业服务企业因履职不到位撤场，社区又联系了10多家物业服务企业，均以“安置区收费难”为由婉拒。面对困局，川汇区坚持党建引领基层高效能治理，把破解安置小区治理难题作为民生攻坚重点，指导太昊路街道党工委啃下了这块“硬骨头”。单庄社区党支部牵头实行物业自治，先后召开7次居民代表大会确定自治章程，将物业费从每平方米每月1元降至0.3元。启动收费之初，党员干部带头缴纳，再发动亲属朋友，形成“党员连四邻、四邻连一片”的带动格局。第一年收缴率达95%以上，如今已达到100%。“收费标准低，服务质量反而远超从前，群众看在眼里，自然心服口服。”太昊路街道工作人员张越说。

这份“心服口服”，更源于社区把每一分钱都晒在阳光下。社区成立物业费监管小组，规定每月10日审核上月支出明细，在微信群和公示栏同步公开，接受全体居民监督。

精细治理：家门口托起“幸福梦”

更深层的变化，藏在川汇区党建引领基层高效能治理的实践中。社区将支部建在网格上，辖区划分为1个网格，支部书记任网格长，社区“两委”干部、志愿者全部下沉，运用“3345”网格员工作法，紧盯重点人员、重点事项、重点场所和重点时段，常态化开展巡查。近年来，社区及时排查治理各类隐患66处，从源头化解矛盾纠纷66件，未发生一起安全事故和信访事项。

在做好网格管理的同时，社区党支部注重收集民生诉求，解决群众“急难愁盼”。依托邻近中央储备粮库、中食冷库和黄淮大市场的资源优

势，累计带动200余名居民就近就业——年轻力壮的从事货物装卸；年龄较大的被安排到保安、保洁等岗位；10余户有经商头脑的居民从事米面粮油、水果蔬菜经营，每户每年收入可达20万元以上，真正实现了家门口就业创业。

社区的老年文化娱乐室是今年社区党群服务中心改造后设立的。记者走进去看，室内配置了日间照料设施、棋牌器材、健身器材，还备有节日活动餐具，几名居民正围坐在一起下象棋。社区党支部书记单西镇介绍，为保障活动室运行，社区在微信群发起捐款倡议，支部书记带头捐款，不到两天时间，党员、乡贤、热心居民捐款1万余元。中秋节当天，社区为30余名80周岁以上老人举办“孝老爱亲”活动，社区“三委”班子成员亲自动手包饺子、炖鸡汤，送到老人面前。86岁的周秀兰老人向社区干部竖起大拇指：“鸡汤好，活动好，你们更好。”

“之前我们把‘脏乱差’治理好了，现在迈向了精细化治理阶段。环境好是基础，丰富居民精神文化生活、让居民住得幸福也成为必要。”单西镇举例说，以前电动车乱停乱放现象突出，通过持续开展的安全宣讲和消防夜查行动，如今基本杜绝了电动车进楼入户、乱停乱放现象，“大家素质普遍提高了，都理解支持我们的工作，因为这是我们的家，我们共同爱护它。”

从“没人管”到“大家管”再到“管得好”，单庄社区用每平方米每月0.3元物业费的“小杠杆”，撬动了基层高效能治理的“大格局”。傍晚，采访结束，记者与居民挥手告别，回头看，只见秋日的阳光洒在文化广场上，老人们围聚聊天，孩子们追逐嬉戏……不禁感慨，这个曾经“脏乱差”的棚改安置区，正一步步变成居民心中实实在在的幸福家园。