

国庆假期我市12315接诉1551件

已分流至辖区市场监管部门办理

□记者 付永奇 通讯员 康梦萍

本报讯 2026年国庆假期,周口市12315指挥中心保持24小时人工接听,共接收各类诉求1551件,其中投诉663件、举报142件、咨询746件,整体受理渠道畅通、处置有序。

从诉求结构看,消费咨询占比最高,达48.1%。咨询内容约有一半涉及跨部门业务,其余主要集中在维权流程、售后处理、异地消费纠纷反映渠道等方面,反映出消费者事前咨询、主动防范纠纷的意识明显增强。

消费投诉占诉求总量的42.7%,仍是假期诉求核心。食品餐饮类投诉较为突出,主要反映食品异物、菜品不新鲜、服务质量差等问题;网络购物纠纷多集中在发货延迟、退换货困难等方面;服装鞋帽类问题主要表现为质量瑕疵、尺码不符、售后承诺不兑现;旅游出行及住宿方面,酒店民宿订单退改违约、服务不达标等投诉也相对集中。

举报类诉求占9.2%,主要涉及哄抬价格、虚假宣传、违规促销、无证经营、食品经营不规范等问题,违法线索指向较为明确。

目前,假期接收的投诉、举报已第一时间分流至辖区市场监管部门办理,咨询类问题均当场回复解答。市场监管部门表示,将持续跟踪办理进度,督促相关诉求依法依规处置到位,切实维护消费者合法权益。



高举队旗跟党走 少年接力新长征 我市举行少先队建队纪念日主题队日活动

□记者 刘猛 文/图

本报讯 10月10日,由团市委、市少工委联合市关工委、市文明办、市教育体育局共同主办的“高举队旗跟党走,少年接力新长征”周口市少先队建队纪念日主题队日活动,在扶沟县吉鸿昌将军纪念馆广场举行。扶沟县少先队辅导员、少先队员代表等400余人参加。

活动现场,与会领导共同为“少先队英雄中队”授旗。伴随着庄严的出旗曲,新队员入队仪式举行。高年级队员为低年级队员佩戴红领巾,新队员面向队旗高举

右拳庄严宣誓,光荣加入中国少年先锋队。随后,少先队员表演了情景舞蹈《战火中的童年》、情景诵读《长征组诗》、舞蹈《少年有志》等节目,生动再现了革命先辈在烽火岁月中的不屈精神,展现了新时代少年接续奋进的风貌。

“今天戴上红领巾,我心里特别激动。今后我会牢记入队誓言,好好学习,传承红色精神,当好新时代的小先锋。”新队员贺婉颖说。

仪式结束后,少先队员走进吉鸿昌纪念馆,通过参观红色展览、参与主题研学实践等形式,沉浸式感悟革命先辈的精神力量,在实践体验中厚植爱国情怀。

传古韵功法 扬健身新风



10月11日,2026年全国健身气功助力乡村振兴志愿服务暨百城千村交流展示活动·周口站在周口市体育中心老年馆举行。本次活动由周口市体育事业发展中心、周口市老年人体育协会主办,周口市健身气功协会承办。来自各县(市、区)的26支代表队共196名运动员、教练员、裁判员齐聚赛场,展现传统健身功法的独特魅力。图为比赛现场。

记者 田亚楠 摄

仓库违规动火作业隐患重重 扶沟一无证电焊人员被拘留

□记者 金月全

本报讯 近日,扶沟县消防救援大队查处一起高危违规动火作业行为,一名无证电焊学徒被公安机关依法行政拘留。

9月28日,扶沟县消防救援大队开展“双随机、一公开”消防安全执法检查。在辖区一家纺织企业突击检查时,发现该企业南侧成品仓库内,一名工人正在违规电焊,火花四溅,紧邻大量纺织成品,隐患极大。

经核查,涉事仓库囤积数十吨成品布匹,属极易燃

烧的纺织品。一旦被引燃,短时间内将蔓延成大面积火灾,后果不堪设想。

更令人担忧的是,此次作业全程不合规。作业前,该企业未履行动火审批手续,负责人对违规作业完全不知情;现场未安排专人监护,未配备灭火器、消火栓等任何应急消防设施,不具备动火作业安全条件。

面对询问,作业人员承认自己仅是电焊学徒,未取得特种作业操作证,属典型无证违规动火。消防执法人员当场固定证据,依法将案件移交辖区公安派出所。目前,该违规作业人员已被依法行政拘留。