

陪诊服务迎来首项国家标准

明确陪诊人员的服务边界

近日,市场监管总局批准发布《社会化陪诊就医服务 基本要求》(GB/T 47801—2026)(以下简称“标准”),这是国内陪诊服务领域首项国家标准,将于2026年11月1日正式实施。该标准明确行业定义、人员资质、服务范围与禁止条款,为社会化陪诊行业规范化发展划定清晰边界。

标准明确,社会化陪诊服务提供者,为经营性服务机构,区别于公益志愿服务。服务对象主要涵盖行动不便、认知障碍、异地就医等就医困难人群,以及希望优化就医体验的普通群众。同时,标准对陪诊从业人员的从业资质、职业素养、专业知识和服务能力作出系统性规范。

按照规范,陪诊人员需通过岗前培训考核、定期参与专项培训,持有有效健康证明,严格遵守医院规章制度,不得干扰诊疗秩序、干预医师专业诊疗决策。职业素养方面,要求从业人员具备人文关怀意识,尊重患者选择权与个人隐私,严守职业操守,具备良好的情绪

调节与责任意识。

在专业能力上,陪诊人员需熟悉医院就诊流程、科室布局、设备使用等医疗场景常识,掌握院内应急处置、突发事件应对等安全知识,具备就诊统筹安排、医患沟通协调、情绪安抚陪伴及应急处置等核心能力。

标准清晰划定了陪诊服务的合法范围,明确从业人员可在患者及监护人同意下,协助完成取号、科室引导、检查预约、样本送检、取药、领取报告、病历复印、缴费、出入院办理及基础生活、情感陪伴等辅助工作。

与此同时,标准列出明确禁止事项,严禁陪诊人员解读检查结果、参与医疗操作、提供诊疗建议、代为选择治疗方案、调整用药、隐瞒或伪造医疗信息、签署法律医疗文书等医疗相关行为,从制度上杜绝越界执业风险,保障医疗安全与患者权益。该标准的落地,将有力整治行业乱象,推动陪诊服务走向标准化、正规化、专业化。

(据《大河健康报》)

普惠托育 安全护幼



活动现场。

□记者 史书杰 文/图

暖心护眼进校园

□记者 刘伟

本报讯 三尺讲台耕耘不息,教师用眼健康值得关注。为切实关爱教职工身心健康,普及科学护眼知识,近日,周口市眼科医院视光中心医务人员走进周口市职业高级中学,开展教职工免费眼健康公益筛查活动,把专业、便捷的眼科服务送到校园一线。

活动现场秩序井然、氛围温馨,不少教职工利用课余时间有序排队参与筛查。医务人员细致认真,逐一为老师们开展各项眼部检查,精准记录视力、眼压、眼表、眼底等各项健康数据,详细询问日常用眼习惯与眼部不适情况,全方位排查眼部潜在问题。

“平时教学工作繁忙,眼睛经常干涩酸胀、视物模糊,一直没时间专门到医院检查,这次市眼科医院进校园的公益筛查特别贴心、方便。”参与筛查的一位

教师表示,高强度的教学工作让大部分教师长期处于过度用眼状态,护眼检查常常被忽视。

本次筛查结合教师职业用眼特点,定制一站式眼健康服务,包含视力检测、医学验光、眼压筛查、眼表检查、基础眼底检查等多项内容。针对教职工普遍存在的视疲劳、眼干、眼涩等问题,医务人员一对一讲解病因,提供个性化护眼指导和科学诊疗建议,同时现场普及用眼常识,传授眼部放松、劳逸结合的护眼技巧,帮助大家纠正不良用眼习惯,有效预防职业性眼病。

该院相关负责人表示,此次公益筛查活动,切实将优质眼科资源下沉校园,有效帮助教职工排查眼部隐患、掌握护眼知识。未来,该院将持续常态化开展护眼公益活动,积极推进眼健康服务进校园、进社区,普及科学护眼理念,用心守护广大师生及群众的眼部健康。

本版组稿 杜营营

健康热线:13949993566 13592285505
电子信箱:zkrbwsb@126.com

本报讯 金秋时节,童心相伴。9月11日上午,2026年周口市托育服务宣传月启动仪式在市城乡一体化示范区景园社区举办。本次活动由周口市卫生健康委员会主办,周口市妇幼保健院承办,周口市计划生育协会、周口市城乡一体化示范区卫生和计划生育服务中心协办,活动主题“普惠托育 安全护幼”,旨在落实托育相关工作部署,加快普惠托育服务体系建设,营造生育友好的社会环境。

社区广场上,彩色背景板醒目,不少家长带着孩子早早到场。少儿开场舞《元气节拍》拉开活动序幕,孩子们灵动的表演赢得阵阵掌声。歌曲《我爱你中国》、舞蹈《春江花月夜》依次上演,稚嫩的笑脸、优美的舞姿,让现场暖意融融。

科普体验区人气高涨。周口市妇幼保健院医务人员现场演示海姆立克急救操作手法,讲解婴幼儿气道异物急救要点。“家里有小宝宝,最怕异物卡喉,我今天学会了急救手法,心里踏实多了。”居民刘女士说。在急救演示的另一侧,该院儿童口腔保健专家同步开设专题科普摊位,讲解乳牙护理、龋齿预防知识,传播科学育儿理念。

有奖问答环节气氛热烈,题目围绕托育政策、婴幼儿照护、居家安全防护等内容展开,家长踊跃抢答,在互动中了解普惠托育政策。仪式结束后,多家医疗机构专家开展免费义诊,为居民答疑,将健康服务送到社区家门口。

“不少年轻父母缺乏育儿经验,托育宣传月就是把科学育儿知识送到居民身边,让更多家庭了解普惠托育政策,减轻家庭照护压力。”现场医务人员介绍。

周口市卫生健康委员会有关负责人表示,将以此宣传月为契机,持续推进托育服务进社区、进家庭活动,推动普惠托育政策落地,把科学育儿知识送入千家万户。