

市住建局召开物业服务品质提升观摩会

“干好干坏不一样” 精细服务折服众人



相关人员在周口恒大名都小区参观。



物业中心的墙上挂满锦旗。

□记者 李国阁 文/图

本报讯 “全市住宅小区治理体系持续完善，物业行业乱象得到有效遏制，基层治理效能稳步提升，上半年各项工作取得阶段性、标志性成效。”近日，我市物业服务品质提升观摩会在周口恒大名都小区召开。市住建局有关负责人通报的物业工作成绩，让市区两级住建部门、周口中心城区各街道的物业工作人员，以及中心城区小区物业负责人备受鼓舞。

今年上半年，全市物业工作成绩让人欣慰——

全市600余个住宅小区按规定开设公共收益专用账户，累计归集公共收益180余万元，扭转了过去物业企业随意支配公共收益、账目不透明、收益不惠民的混乱局面；

全市高效化解了一大批物业领域矛盾纠纷，并积极回应民生诉求，有效压降信访增量，化解信访存量，切实打通了服务群众的“最后一公里”；

全市累计对140余家物业企业开展执法检查，依规对9家问题物业企业提出清退建议，有力革除了以往行业监管宽松软、奖惩不分的顽瘴痼疾，对行业形成强大震慑，扭转了过去物业行业“干好干坏一个样”的粗放发展格局。

在完善住宅小区治理体系、潜心服务业主的日常工作中，我市涌现出许多优秀物业企业，周口恒大名都是其中之一家。

周口恒大名都是2019年交付的住宅小区，金碧物业负责运营服务，其始终坚守服务底线、深耕精细治理，使小区物业进入良性运营轨道。目前，该小区全年信访投诉量极少，群众满意度高，物业费收缴率稳定在95%以上，成为全市成熟小区提质升级、规范治理的标杆样板。

与会人员在恒大名都小区进行了实地观摩学习。小区内绿植茂盛，高品质、人性化的绿化景观让人印象深刻；各楼栋单元入户大堂墙壁的醒目位置，张贴着按要求公示的物业信息，其中公共收益收支情况一目了然；物业服务中心锦旗挂满墙面，因数量过多，部分重叠悬挂；消防控制室内，设备智能化水平突出，高空抛物在这里无所遁形……

“干好干坏不一样。恒大名都小区物业狠抓精细化服务，取得的成绩有目共睹，不愧行业标杆。”大家一路走一路看，许多观摩人员脸上露出惊喜，感叹连连。

物业合力降“水魔”

我市举行住宅小区防汛应急演练

□记者 李国阁

本报讯 模拟场景中，万里晴空下的周口恒大名都小区突然大雨如注，险情千钧一发，物业人员经过全力抢险，迅速降伏“水魔”，险情解除。这不是科幻片，而是7月31日周口市住建局组织的中心城区住宅小区防汛应急演练的场景。

当日上午，防汛应急演练活动在周口市城乡一体化示范区恒大名都小区一地下车库出入口处举行。川汇区住建局、示范区住建局和辖区街道相关负责人，以及中心城区小区物业负责人到现场观摩。活动现场，水泵、铁锹、水带、雨衣、沙袋、大扫把、防水挡板等防汛物资摆放整齐，周口恒大名都小区的所有物业人员参加演练。大家分成设备保障组、通讯上报组、警戒后勤组、疏散抢险组、卫生消杀组，列队而立，个个精神饱满。

“我们辖区目前出现特大暴雨，我要求防汛小组人员在5分钟内对园区所有出入口和地库入口进行排查，并上报情况。”10时许，防汛演练开始，听到现场指挥长的口令，大家一下子绷紧了神经。很快，他又急切地通知大家：“一期高层东院地库北出入口存在隐患，必须立即处理。”

一期高层东院大雨如注，险情就是命令。大家快速向险情地点集合，涉水投入战斗，在地库出入口挡水坎处安装防汛挡板、立挡板、堆沙袋、铺设防水布……3分钟内完成应急处置。大家反应迅速，动作娴熟，配合默契，处置得当，赢得观摩人员的阵阵掌声。

“演练是手段，安全是目的。希望各物业企业以本次演练为契机，全面提升住宅小区防汛应急处置能力，全力守护小区居民生命财产安全，坚决守住全市物业领域汛期安全稳定底线。”市住建局物业科负责人叮嘱大家。

党建引领聚合力 红色物业显担当

碧桂园物业举办暑期公益课堂



公益课堂现场。

□通讯员 刘红春 文/图

本报讯 为切实解决辖区双职工家庭、外来务工人员子女“看护难”问题，8月5日起，周口碧桂园物业党支部联合社区党支部，以“红色物业”为纽带，启动为期10天的公益课堂。25名小朋友在物业党员志愿者的陪伴下，开启了暑期后半段的快乐学习时光。

小区物业党员活动室变身为公益课堂，物业党员志愿者正耐心地为孩子们辅导功课。这方小小的课堂，正是物业党支部深化“我为

业主办实事”的生动缩影。物业党支部整合资源，并发动物业管家、志愿者、返乡大学生、社区网格员等力量，组成“红色护苗志愿队”，每日轮流为孩子们辅导作业，既解家长之忧，又添孩童之乐。碧桂园物业党支部全程做好场地保障、茶水供应、安全巡查等后勤服务，用“红色物业”的细心服务换取家长的放心。

示范区总工会、示范区妇联也走进课堂，为孩子们送上卡通风扇、安全知识海报等小礼品。工会志愿者围绕防溺水、家庭用电安全等主题开展趣味小课堂，普及安全知识。一份份小礼物传递关爱，一句句叮咛饱含深情，孩子们在收获知识的同时，也感受到了来自工会和社区的温暖。

此次公益课堂的成功举办，正是碧桂园物业以党建引领基层治理、以“红色物业”激活服务效能的又一实践。物业党支部与社区党支部同向发力，将党群服务中心打造成“家门口的成长驿站”；党员亮身份、物业亮服务，将“红色触角”延伸到群众最需要的地方。下一步，办事处将持续推广“社区+物业+志愿者”联动模式，让党旗在基层治理一线高高飘扬，用更多有温度、有深度的惠民举措，绘就“幸福文昌”的温暖底色。

遗失声明

●邢夏欣的出生医学证明不慎丢失，出生日期：2015年6月7日，编号：411624201506072821，声明作废。

2026年8月7日

●邢唯的出生医学证明不慎丢失，出生日期：2020年7月10日，编号：411624202007102832，声明作废。

2026年8月7日