

从“到处跑”到“一窗办”

周口公安推出六项便民利企新举措

□记者 苑美丽 通讯员 李华 文/图

近日,记者了解到,周口市公安局推出2026年公安机关六项便民利企服务措施,涵盖治安、交管、出入境等群众、企业高频办理业务,进一步打通办事堵点、破解服务难点,切实让群众和企业办事少跑腿、降成本、提效能。

窗口升级 乡镇业务“一窗通办”

试点推动项城市秣陵镇、淮阳区四通镇、郸城县南丰镇、沈丘县老城镇、鹿邑县试量镇、商水县谭庄镇、商水县固墙镇7个县域副中心城市派出所户籍窗口全部升级为综合服务窗口,推进治安、户籍、车驾管等政务服务事项向派出所户籍窗口整合延伸,让企业群众从“到处跑”到“一窗办”,最大限度方便群众“一窗办、就近办、一次办”,彻底改变乡镇群众办理一些非户籍业务需往返县城的局面。各窗口依托“全省通办”“跨省通办”政策优势,为周边邻近乡镇群众跨区域办理户籍、车驾管等业务,此举减少群众往返奔波,降低办事成本,进而激发消费活力,为县域经济注入新动能。



民警为市民宣讲便民利企服务措施。

一网通办 边境通行证“审批零距离”

针对边境管理区通行证办理流程繁琐、往返跑腿等问题,周口公安全面升级办证服务模式,实现线上线下双向便捷办理。年满16周岁的周口户籍居民,通过国家移民管理局政务服务平台(“移民局12367”APP和微信、支付宝小程序),完成实名注册、信息填报、身份核验后,即可全程线上提交申请,审核通过后可直接获取有效期三个月以内的电子边境管理区通行证,足不出户完成办理。若办理人对网上操作不熟悉,可不受户籍地限制,前往全市任意出入境业务窗口。凡申请材料齐全且符合法定要求的,窗口当场为申请人签发电子证件,切实解决群众办事“多头跑、来回跑”等问题。

专属服务 人才落户“一人一策”

市公安局与市委人才办建立常态化联络机制,提前做好沟通对接,及时掌握人才名单,发放落户申请材料一次性告知单;针对在周口无房、跨省市落户、夫妻投靠等个性化场景,为每位高层次人才建立专属服务方案,实行“一人一策”,提供精准服务。市政务服务中心公安专区在工作时间设立咨询热线(0394-8122375),为中心城区企事业单位所引进的高层次人才及其家属提供业务咨询服务,统筹协调解决落户事项,确保业务办理便捷高效。

线上闭环 占道审批“零跑腿”

为助力城市基础设施建设、优化工程审批服务,周口公安推出中心城区影响交通安全占道施工审核备案“全程网办”服务。施工单位无需前往线下窗口,可登录河南政务服务网,切换至周口市公安局服务端口,在线查询、申

报占道施工审核备案事项。该项服务全程实行“线上申报、现场核验、电子出件、邮箱接收、自助打印”办理模式,全面取消线下跑窗口、跑警种的繁琐环节,大幅压缩审批时限,提升审批效率,为城市建设项目审批提速增效。

放宽限行 货车通行“更顺畅”

立足保障城市物资运输、助力企业稳产增效,交警部门优化城区货车通行管控政策,推出多项物流运输便利化举措:轻型新能源货车免予办理入市通行码,保障城市通行和货物运输顺畅;大型新能源货车可在“交管12123”APP或互联网交管服务平台申领入市通行码。为便于大型新能源货车熟悉政策,交警部门通过“交管12123”APP发布城市管

控政策,并联合高德、百度地图为货车驾驶人规划合理出行路线,引导其顺畅出入市区。为便利重点保供企业、重大建设项目运输车辆入市通行,交警部门依托“交管12123”APP设立“民生运输车辆通行码”“城市运维车辆通行码”申请通道,24小时自动审批入市通行申请。必要时,根据企业实际需求,交警部门提供线下实行交通安全保障服务。

智能审核 车检时间“3天变1天”

依托科技赋能政务服务升级,市车管所全面上线机动车检验、查验智能审核系统,构建“智能研判、精准审核、快速反馈”全流程闭环服务体系,重点解决传统人工审核效率低、易误判、整改告知滞后等痛点。车主在线下检测站完成车辆检验后,数据将实时上传至智能审核系统。系统将精准对标国家检验、查验标

准,对非营运小型普通客车进行研判:审核通过的,车主可快速获取电子检验标志;需整改的,系统会自动识别问题并一次性出具详细整改清单,指引车主精准整改。这一举措不仅大幅减少了人为误判,降低了返工率,更让审核时间从原本的3个工作日缩短至1个工作日,真正实现了数据多跑路、群众少跑腿。

本版组稿 苑美丽