

酷暑有清风 满城尽温情

驿站里的“清凉密码”

□记者 乔小纳

本报讯 7月22日上午,周口中心城区五一文化广场爱心驿站里,环卫工人正在休息。推门而入,凉爽扑面。室内空调温度设置在20摄氏度,十分舒适。“天热的时候来驿站休息的人很多。”周口市大铁牛巾帼志愿者告诉记者。“西瓜来啦!”环卫工人纳凉的间隙,周口市大铁牛巾帼志愿者联合会会长孙彩云带着西瓜和扇子走了进来,组织志愿者分发给大家。“这里不仅可以纳凉,还有免费的饮用水,平时没事的时候我们就会来这里歇脚,现在还免费发西瓜,想得特别周到。”环卫工人纷纷竖起大拇指。

五一文化广场爱心驿站紧邻果果茂、万顺达等商场,商户密集。记者观察到,除了环卫工人,还有不少进出驿站的外卖

小哥和快递小哥,有的进来喝水,有的刚送完单来此休息,不时相互聊上几句。

除了爱心驿站,一个个工会驿站也成为户外劳动者避暑纳凉、休息歇脚的理想去处。记者了解到,近年来,市总工会整合社区、商圈、交通干道等各类公共资源,科学研判户外劳动者作业分布范围,因地制宜优化站点布局,目前已建成各类工会驿站204个。

如果说工会驿站是户外劳动者的“聚集地”,那么位于中心城区六一路与交通大道交叉口南200米路东侧的“暖心驿站”则重点满足附近居民的实际需要。“请问,你们这里免费剪头发吗?”78岁的王会民带着老伴推开“暖心驿站”的大门。“是的大娘,您坐下吹吹空调,一会儿有志愿者给您剪头,不要钱。”周口市大铁牛巾帼志愿者党高瞻热情回应。王会民笑着对老伴

说:“我跟你说了,不是骗人的吧,你看他们多好。”这座“暖心驿站”今年刚刚亮相,在周口市委社会工作部的指导下,由川汇区委社会工作部、陈州街回族街道联合周口市志愿者协会、周口市大铁牛巾帼志愿者联合会共同打造。“暖心驿站”选址于群众居住密集区,重点服务周边老年群体,让志愿服务精准触达需求末梢。除了理发,“暖心驿站”还提供缝补衣服、磨刀等便民服务,成为居民口中名副其实的“暖心港湾”。

走访中,“便捷、实用、暖心”是市民提及最多的关键词,守岗尽责的志愿者是驿站夏日服务中的“清凉密码”。“每个驿站均配备基础便民设施,志愿者还会结合不同驿站的实际需要,提供多元化的暖心服务,让不同群体都能在炎炎夏日感受到清凉和舒心。”孙彩云说。

高温下的爱心接力

□记者 乔小纳

本报讯 近日,我市持续遭遇高温天气。烈日灼烤下,环卫工人、外卖骑手、快递员等户外劳动者依然奔波在大街小巷。7月25日,记者走访发现,一个个由商户和爱心人士自发设立的“清凉补给站”,正用朴实的方式为他们送去阵阵凉意。

在五一路万果园地下广场店的便民服务点,茶桶里盛满了消暑凉茶,一次性纸杯整齐摆放,旁边墙壁上专门安装了充电插座,几名环卫工人正趁着轮岗间隙接水纳凉,顺便给手机充电。该店负责人告诉记者,高温天一到,他们就把茶水站和充电处张罗起来了。“户外劳动者为城市服务,我们给他们行个方便,是应该的。”而在八一大道南段,爱心人士王军望的“爱心冰柜”已经坚持了五个年头。冰柜里塞满了瓶装矿泉水,柜身上“人民警察、军人、消防队员、医护人员、环卫工人、城管队员、建筑工人、外卖小哥等户外一线工作者免费取用”的字样格外醒目,这份心意让人倍感温暖。每天,王军望都会定时往冰柜里补充十几箱矿泉水,路过的外卖员、环卫工熟练地打开柜门取用,像在自己家一样。

五年前,王军望无意间看到外地设置“爱心冰柜”的视频,便萌生了同样的想法。他自费购置冰柜、矿泉水,免费供过往的户外劳动者饮用。他的善举引发连锁效应,市民相继助力,捐钱捐水,“爱心冰柜”就这样延续下来。“只要高温不退,冰柜就一直摆在这里,夏天能让在外奔波的工作者喝上一口冰水,这事就值。”王军望说。

一杯凉茶、一台冰柜……这些微小却实在的关怀,汇聚成骄阳下动人的城市温情。从沿街商户到普通市民,越来越多的力量正加入到关爱户外劳动者的行列,用善意给滚烫的街头撑起一把把“遮阳伞”。



核心提示

今夏高温持续,周口直面酷暑考验,积极回应民生关切,全域布设便民纳凉点。相关部门依托驿站、文化场馆、交通枢纽等多元公共空间,为户外劳动者、老人、旅客等群体提供分类服务,精准补齐夏日消暑服务短板。同时,民间爱心力量踊跃接力,政企民协同联动,以细微暖心服务彰显城市文明担当。

市民在市图书馆学习。
记者 黄佳 摄

志愿者为市民免费理发。
记者 乔小纳 摄

市民在市图书馆看书。
记者 黄佳 摄

展卷消暑气 书香沁心凉

□记者 黄佳

本报讯 盛夏酷暑,热浪袭人,清凉静谧的书香空间成为市民消暑纳凉的好去处。入夏以来,市图书馆、市新华书店等公共文化空间,积极优化服务,升级阅读环境,用心打造舒适的清凉阅读空间,让广大市民在悠悠书香中清凉度夏。

7月25日上午,记者来到市图书馆,刚进入馆内,一股清凉扑面而来,一楼自修室和二楼阅览室坐满了读书、学习的市民。市图书馆工作人员告诉记者,为适配

暑期激增的阅读需求,市图书馆全方位升级服务保障体系,提前对空调进行检修调试,确保阅览室、自修室恒温舒适。同时,市图书馆将自修室开放时间延长至20时,满足市民全天候读书、自习的需求。

今年暑期,市图书馆还依托丰富的馆藏资源,举办“好书周推荐”“绘本课堂”等丰富多彩的活动。不少市民表示,图书馆环境安静、设施完善,是避暑休闲、提升自我的好地方。

市新华书店同样聚焦暑期市民需求,全面开启暖心服务模式,打造清凉阅读空

间。针对暑期青少年读者居多的特点,市新华书店精准筛选优质图书,重点上架青少年读物、中外文学名著、科普读物等热门图书,分类规整、清晰陈列,方便市民快速找书。

市民王女士带着两个女儿在市新华书店二楼阅读漫画版《三国演义》。她告诉记者,今年暑假没给两个孩子报任何兴趣班,每天只要时间允许,她就带孩子来书店看书。“来书店的这段时间,孩子对手机的依赖程度降低,慢慢养成了读书的好习惯。”王女士说。

高铁周口东站为旅客撑起“清爽伞”

□记者 黄佳

本报讯 近日,天气持续高温,旅客候车、出行最怕酷热。7月25日,记者实地探访高铁周口东站了解到,针对暑运高温特点,高铁周口东站用细致的便民服务,为往来旅客撑起夏日出行的“清爽伞”。

步入高铁周口东站的候车大厅,习习凉风扑面而来,清爽的环境让人倍感舒适。藿香正气水、清凉油、冰凉贴……记

者在服务台看到各类摆放整齐的防暑物资。据高铁周口东站工作人员介绍,入夏以来,他们对候车大厅、售票厅、进出站通道等核心区域的空调开展常态化检修维护,及时排查处置设备隐患,保障制冷系统稳定运行。工作人员将站内温度调控在26至28摄氏度,全力打造凉爽通透、通风良好的候车环境。

不仅如此,为应对夏季高温极端天气以及空调临时故障等突发状况,高铁周口东站还制定了完善的应急降温预案。一

旦出现空调制冷失效或降温不足,车站将立即启用移动式冷风机,并辅以冰块快速降温。

一系列贴心的便民服务,有效缓解了高温天气给旅客出行带来的不便,也赢得了旅客的好评。“外头热得喘不过气,一踏进高铁周口东站候车厅,身上的热气一下就消散了。”候车旅客张先生对记者说,大热天出门实在受罪,好在车站温度适宜,各类便民设施也样样齐全,消解了旅途的烦躁。

清凉润盛夏 满城民生情

□付永奇

近期,我市持续发布高温橙色预警,盛夏热浪扑面而来。应对极端高温天气,最动人的不止是自然清风,更是城市贴心的民生守护。我市盘活各类公共空间,汇聚社会公益力量,全域布设常态化纳凉点位,精准服务户外劳动者、老人、往来旅客等群体。这些随处可见的“清凉港湾”,不仅是消暑纳凉的便民阵地,更是我市城市精神与文明温度的鲜活体现。

城市的文明温度,藏在细致入微的民生服务里。以往盛夏酷暑,奔波在外的户外劳动者、居家的老人、出行的旅客,大多只能自行寻找阴凉地避暑。如今我市变被动为主动,打破单一、零散的消暑模式,充分整合驿站、文化场馆、交通枢纽等公共资源,打造覆盖全域、面向全员的常态化清凉阵地。消暑服务不再是短时应急举措,而是融入日常的城市治理细节,让酷暑之下的每一类群体都能被温柔关照。

立足不同场景、贴合群众需求的差异化服务,让清凉更有温度。面向街头奔波的户外劳动者,中心城区各类驿站常态化开放,提供休憩服务,配齐便民设施、提供

暖心帮扶,有效缓解一线工作者的酷暑疲惫。聚焦社区老年居民,便民站点叠加公益理发、缝补磨刀等暖心服务,让群众在家门口就能享受实惠服务,舒缓暑热。针对暑期青少年群体,图书馆、书店等文化场馆优化环境、延长开放时间,为孩子们打造了可避暑、可读书、可成长的优质休闲学习空间。围绕暑运出行旅客,交通站点完善降温设施和应急预案,稳稳守住群众的出行舒适度。

更可贵的是,我市的夏日清凉早已跳出公共服务单一维度,形成全城向善、人人参与的共治氛围。众多爱心商户、普通市民主动加入公益消暑行列,“便民茶水站”“爱心冰柜”常年坚守街头,源源不断为户外劳动者送去凉意。民间善意与公共服务双向联动、互为补充,政企民同心发力,为滚烫的盛夏街头织就了一张有温度、有温情的清凉守护网。

民生无小事,枝叶总关情。细微的清凉举措,承载着厚重的民生温度、彰显着城市文明底色。期待各地持续优化纳凉点位布局,细化暖心服务举措,持续延伸惠民服务触角,让清凉普惠千家万户,让城市温情久久浸润三川大地。



志愿者为环卫工人送水。记者 乔小纳 摄