

三川文明风 一城好风景

——周口志愿服务一线的凡人微光

□记者 王晨

7月18日，头伏第四天，树上的知了叫得正欢。下午，周口市大铁牛巾帼志愿者联合会的志愿者们开始了第327次沙颍河周边护河志愿服务活动。

志愿者身穿红马甲，自带可降解的垃圾袋，沿着沙颍河两岸展开“地毯式”清扫。天热得闷人，站在路边不动都出汗，可志愿者们戴着手套，弯腰俯身，钻进茂密的草丛捡拾杂物。

“护河行动能让我们顶着大太阳挥汗劳作而不言苦，只因这份热爱早已刻在心底。守护好母亲河，我们不怕热，也不怕流汗。”这朴实的话，出自周口市大铁牛巾帼志愿者联合会的志愿者们。周口市大铁牛巾帼志愿者联合会会长孙彩云说：“我们守护的不是一段河道，是咱周口人的母亲河。”

在孙彩云眼里，志愿服务从来不是摆样子，而是实实在在为群众办事。他们常年扎根社区，免费为居民理发、磨刀、改衣服、做眼部检测，不管春夏秋冬、酷暑严寒，只要群众需要，服务从不缺席。

今年“五一”国际劳动节，孙彩云收到了一份最暖心的礼物——社区居民手写的表扬信。信里字字朴素、句句真诚，夸赞志愿者不计报酬、不辞辛苦，真心实意为老百姓办好事、办实事。孙彩云拿着这封手写感谢信，对记者坦言：“群众手写的谢意，就是我们志愿路上最好的勋章。”

在周口志愿服务的队伍里，还有一位热心人，十多年依旧坚守在志愿服务一线，街坊邻里都亲切地喊他“爱管闲事的老靳”。60多岁的靳海延，是原周口电缆厂下岗工人，说起自己多年坚持公益的初心，他说：“我父母都是老师，从教四五十年，从小就教我存好心、说好话、做好事。这种家风，我记了一辈子，也践行了一辈子。”

2014年，凭着一腔热心，靳海延拉着十几名志同道合的朋友，组建了周口市志愿者协会星光志愿者服务队，从最初十几个人的小队伍，慢慢发展壮大，如今注册会员已有534人。“现在大家都忙着做好事儿，他们都主动问我，下次啥时候开展志愿服务？还有很多家长专门带着孩子来参加。你别说，在志愿服务活动中，小孩子比大人还认真。”靳海延越发认真地说，“孩子从小参与志愿服务，便能早早在心底萌发热爱家乡、守护家乡的念头。这，就是文明的传承。”

如今，周口街道变美了、环境变好了，更可贵的是市民心态的改变——越来越多普通老百姓，从旁观者变成参与者，市民袁先生就是典型代表。

以前的袁先生，和大多数普通市民一样，对路边的小陋习、小问题习以为常。但日复一日，看着志愿者顶着烈日、冒着风雨默默打扫卫生、劝导文明、守护家园，他深受触动。

如今，他成为一名常态化参加志愿活动的志愿者。只要有空，他就跟着队伍清理卫生死角、规整乱停车辆，不仅自己改，他还主动劝导家人、朋友摒弃不文明习惯。

有众多凡人微光——比如夏天路边常常可以见到商家为外卖小哥、快递小哥、环卫工人提供的免费饮水处。今年夏天，周口爱心企业和爱心人士伸出援手，帮助调运、购买、销售家乡西瓜，这个夏天，周口的爱比天热、瓜比蜜甜。一个个感人至深的凡人善举，让我们看到了微光可以成炬。

一城文明风，满目烟火暖。正是这千千万万普通周口人的热爱与坚守，让志愿服务从“一阵风”转向“长流水”，周口的文明底色愈发温暖、愈发厚重。



一卷《论语》 润童心

7月21日清晨6时，沙颍河畔，关帝庙文化广场南侧的小广场上，传来朗朗读书声。30多名少年齐聚于此，在市新华书店职工张俊红的领读下齐声诵读《论语》。整齐的读书声，为沙颍河畔增添了一抹别样的书香风景。

记者 黄佳 摄

手写感谢信点赞“暖心服务”

□记者 宋风

本报讯 7月20日，周口市城乡一体化示范区便民服务中心收到一封群众手写感谢信。市民胡女士在信中写道：“办事高效、服务暖心、作风规范严谨，在这里办事，真切感受到满满的温情。”质朴真挚的文字，表达了对工作人员服务的高度认可。

7月16日下午，胡女士来到示范区便民服务中心，一次性办理多项业务。刚一入厅，帮办代办工作人员便主动上前询问需求，并精准引导至相应窗口。在公安窗口办理车辆登记造册业务时，工作人员细致高效，整个流程顺畅舒心。随后，胡女士又咨

询营业执照注销事宜，窗口工作人员耐心核查账户状态，逐条梳理办理流程，并逐一列明所需材料。考虑到群众容易遗漏材料、往返奔波，工作人员特意提醒她做好记录，以细微之举彰显服务温度。

胡女士在信中深有感触地表示，示范区便民服务中心工作人员用实际行动践行了以民为本、勤政爱民、为民利民便民的服务理念，真正把政务关怀送到了群众心坎上。

示范区便民服务中心相关负责人表示，他们将珍惜群众认可，坚守服务初心，持续优化服务流程、提升服务质效，用心用情办好每一件民生小事，不断擦亮优质高效、暖心便民的政务服务名片。

退役军人耿万里见义勇为展担当

□记者 乔小纳 通讯员 李成龙 陈立业

烈日炎炎，防溺水安全行动迫在眉睫。耿万里是一名中共党员，2025年11月从部队转业，到市水利局河湖事务中心工作，主要负责水闸运行、河道巡查、应急值守等一线工作。

近日，耿万里在新运河毛寨闸巡检时，从监控中发现疑似有群众失足落水。十七载军旅生涯，淬炼出他敏锐的观察力和果敢的处事作风。发现险情后，他丝毫没有迟疑，立刻全速奔赴事发便桥。抵达现场时，1名女孩已身处便桥护栏外侧、身体悬空，随时有坠入河道的危险，未等耿万里上前抓

住女孩手臂，女孩便坠入4米深的河道之中。

千钧一发之际，耿万里毫不犹豫下河救援。耿万里保持冷静向女孩游去，从女孩背后施救，但因女孩不会游泳，应激之下，死死抓住耿万里的手臂，导致耿万里连呛几口河水，施救阻力大幅增加。危急关头，耿万里迅速调整救援姿态，单臂稳稳托举女孩，并尽全力向岸边奋力游动，最终成功将女孩安全救上岸。

救人过后，耿万里全身衣物湿透，体力严重透支，浑身酸软无力、面色苍白。在确认女孩身体并无大碍、情绪逐步稳定后，他稍作休整，便默默返回工作岗位。