

把“为民解忧”写进每一次接访

周口市中级人民法院立案二庭获评“国字号”荣誉

□通讯员 李书永 文/图

核心提示

近年来,在周口市中级人民法院司法信访一线,一支党员占比超七成的干警队伍,始终以党建引领深耕为民解忧阵地。这支以严标准淬炼筋骨、以实作风传递司法温度的队伍,凭借长期扎实履职,获评全国立案信访诉服工作先进集体、周口市直机关“四强”党支部,如今已锻造为政治坚定、业务精湛、作风过硬的专业化司法信访铁军,让鲜红党旗在司法信访一线高高飘扬。



周口市中级人民法院立案二庭干警合影。

信访工作是直面群众的“连心桥”

周口市中级人民法院立案二庭,全庭12名干警中党员占比达75%。这支扎根信访工作一线的队伍,始终锚定党建引领方向,深耕信访服务一线,把群众诉求放在心上、把为民责任扛在肩上,凭借扎实作风与过硬本领,获评全国立案信访诉服工作先进集体、周口市直机关“四强”党支部。这支信访铁军以党建赋能司法信访工作,书写新时代信访工作为民答卷。

“信访工作是直面群众的‘连心桥’,政治忠诚是履职尽责的根本底色。”周口市中级人民法院立案二庭党支部书记张亚敏说。作为全国法院办案标兵、河南省优秀共产党员,她始终带领立案二庭党支部将政治建设摆在首要位置,以标准化、规范化的组织生活为载体,为全庭干警筑牢思想根基,让每一名信访干警都能在直面群众时站稳政治立场、把稳为民方向。

该党支部严格落实“三会一课”、主题党日、谈心谈话等组织制度,2025年累计召开支部党员大会4次,党支部书记讲授专题党课4堂,坚持开展“每周一学”常态化集中学习,全年组织学习46场次,推动党的创新理论入脑入心。同时,该党支部坚持双向培养机制,着力“把骨干培养成党员、把党员锻造成骨干”。据介绍,2025年该党支部将1名优秀信访业务骨干发展为中共党员,持续为党组织注入新鲜活力。

在队伍管理中,周口市中级人民法院立案二庭坚持严管和厚爱相结合,常态化开展纪律作风警示教育,淬炼出一支政治坚定、纪律严明、作风优良的专业化信访队伍,让鲜红的党旗始终在信访一线高高飘扬。

探索“党建+信访”融合工作模式

紧扣信访工作为民解难的核心定位,周口市中级人民法院立案二庭积极探索“党建+信访”融合工作模式,通过设立党员先锋岗、组建党员攻坚专班,对疑难复杂信访积案全面推行包案到人、挂图推进、销号管理工作法,推动党员干部在接访一线亮身份、在攻坚战场当先锋,以党建动能激活信访工作的治理活力。

针对辖区群众李某因宅基地纠纷信访长达五年的积案,党员攻坚专班多次实地勘查、走访周边群众、细致核查证据,并联动当地村委会、司法所多方协同调解。干警们一边耐心讲解法律法规,

一边引导双方换位思考、疏导情绪,一步步解开双方心结,最终促成和解。“法院的党员干部真心实意帮我们解决了大难题!”李某由衷地称赞。

一件件化解的矛盾,一组组质效数据,都是这支队伍为民付出的最好见证:2025年,全庭共办理重点交办信访事项122件,接待来访群众308人次,实质性化解矛盾纠纷29件,信访工作质效连续三年稳居全省法院第一方阵。2026年以来,该庭严格落实上级法院信访工作部署,1至5月进京走访总量同比下降60.67%,以实实在在的工作成效践行司法为民的初心使命。



张亚敏(左二)和同事们研究案情。

从“单兵作战”转向“多元共治”

“做好新时代司法信访工作,绝不能靠法院‘单打独斗’,必须把党建的触角延伸到基层治理的每一处末梢,从源头把矛盾消解在萌芽状态。”周口市中级人民法院立案二庭传承发展新时代“枫桥经验”,建立“党员吹哨、全员响应”风险常态化排查机制,主动融入党委领导下的基层社会治理格局,深化与综治中心、人民调解委员会、各类行业调解组织的协作联动,构建“信访+调解+诉讼”全链条矛盾化解体系。全年推动179件案件实行联动交办,通过层级化压实属地化解责任,推动信访工作模式从过去法院“单兵作战”全面转向多主体协同的“多

元共治”,从源头上筑牢矛盾防线,全力守护辖区社会和谐稳定。

每一件信访案件的背后,都藏着群众急难愁盼的切身利益;每一次面对面的耐心接待,都是一次拉近党群距离、传递司法温度的暖心交流。下一步,周口市中级人民法院立案二庭全体干警将始终以党建为核心引领,牢牢守住司法为民的工作底线,把心思沉下去、把服务送上门,用真心、倾真情、出实力解决好群众每一项合理诉求,努力让群众在每一一起司法案件、每一次信访接待中,都能实实在在感受到公平正义就在身边。

本版组稿 臧秋花