首个陪诊国标实施

陪诊师不能解读报告、代做决策

本报综合消息 陪诊师到底能做什么、不能做什么？从2026年11月1日起，国内首个陪诊行业国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》（GB/T 47801—2026）正式实施，以国标形式厘清陪诊师的服务规范和边界，标志着陪诊行业从“靠自觉和口碑”迈向规范化发展新阶段。

随着我国人口老龄化程度持续加深、慢性病负担不断上升、功能障碍人群日益增多，加之孕产妇、残障人士、独居青年及异地就医患者等多元群体面临流程复杂、陪护缺位、信息不对称等现实困境，陪同就医服务应运而生，并逐渐从“可选”变为“刚需”。中国社会福利与养老服务协会陪诊专业委员会主任委员周黎俐表示，我国独居、空巢老人规模庞大，第一代独生子女正步入照护主力期，家庭可调配的照料资源日趋紧张；医院数字化让年轻人便利，却把不少老人挡在了“数字高墙”之外。

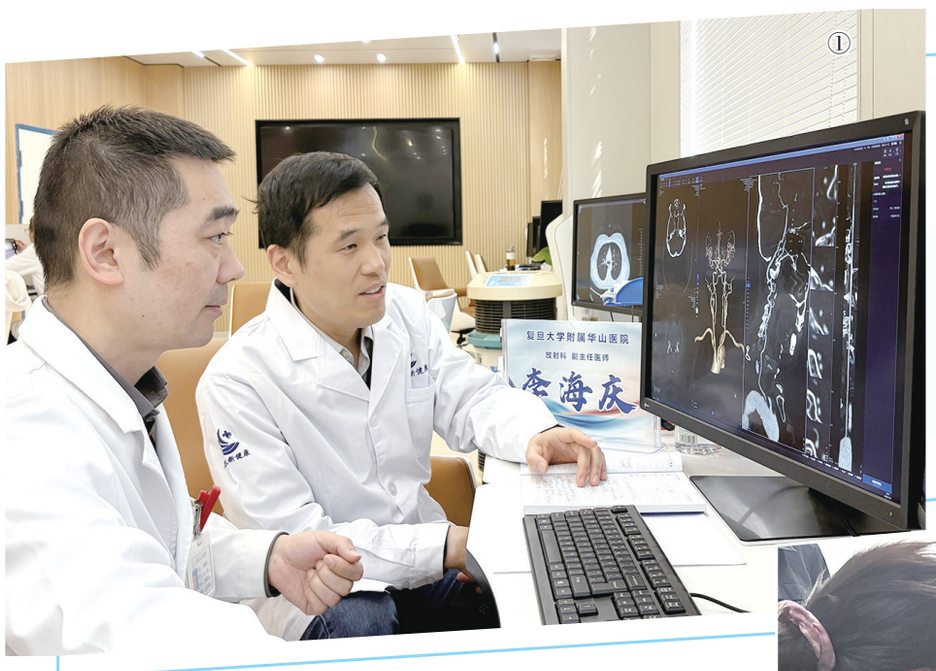
根据国标，陪诊人员的服务内容包括协助领取预约号，代买或代取基础医疗用品，引导服务对象至指定科室、检查室或治疗区域，预约检查、做检查准备，样本送检，领取药物和检查结果，记录医嘱，代取、复印病历，办理出入院手续、缴费，以及预订交通工具、餐饮等生活辅助和情感支持服务。在危急场景中，陪诊师的定位是发现异常、协助呼救、陪伴安抚，医疗判断与诊疗决策权始终交给医生和家属。这条红线是国标给陪诊行业设立的核心准则：陪诊是辅助服务，不是医疗服务。

北京某陪诊机构负责人李东杨介绍，国标界定的服务对象覆盖面更广，因行动、认知、地域差异就医不便者，或追求更好就医体验的个人，都是服务对象。“陪诊不是替代家人，更不是替代医生；它补上的，是就医过程中的陪同、信息传递、流程衔接的缺口。”北京某陪诊机构陪诊师周文思表示，做增强CT、无痛胃肠镜等检查时，医院要求必须有家属陪同，在合规前提下，陪诊师可以“临时家属”身份到场；外地患者来京前，陪诊师还可提前梳理就诊信息、规划就诊路线，减少盲目等待。

国标对从业能力提出明确要求，陪诊师需具备就医安排、沟通协调、情感支持、应急处置等能力。李东杨将诊前工作称为“就医规划”：诊前提醒空腹要求、备好既往病历与检查材料；诊中完整记录医嘱、安抚情绪；诊后整理票据病历、向家属转述诊疗内容、提醒复诊时间。周文思则表示，陪诊师要承接情感支持能力，耐心倾听、及时安抚、稳定情绪，其随身陪诊包常备口罩、纸巾、雨伞、水杯等用品，遇到需空腹检查的糖尿病患者还会提前防范低血糖等突发状况。

国标清晰划清了护士、医务社工与陪诊师三者的边界：护士是持证卫生技术人员，负责医疗护理操作；医务社工承担资源链接、医患协调；陪诊师只是就医流程辅助人员，核心职责是陪同、引导、协助、记录，不触碰任何医疗判断。具体而言，陪诊师不能解读检查结果、不能给看病用药建议、不能替患者同意治疗方案、不能代签医疗文书、不能隐瞒篡改病情、不能倒号推销药品。

（记者 李鹤 整理）







11月14日，上海启航新健康博士专家团莅临太康县人民医院开展大型公益健康活动。来自上海多家知名三甲医院的博士专家团队千里赴约，以公益帮扶践行医者初心，为太康县域医疗提质赋能，为百万群众送上优质医疗服务。

图①：专家对影像资料进行严谨分析，结合病情开展交流研讨，为群众制定科学诊疗方案。

图②：义诊现场，专家对群众进行体格检查。

图③：专家细致询问患者病史，结合实际情况，提供诊疗建议。

记者 史书杰 摄

睡前喝酒暖身？秋冬季这样驱寒反而耗伤阳气

本报讯（记者 李鹤）42岁的张先生为驱寒解乏，每晚睡前会少量饮酒，一个月后，身体却接连亮起警灯。近日，在家人的陪同下，张先生到周口市第六人民医院（周口市精神病医院）就诊。

据了解，每次饮酒后，张先生都会感觉浑身发热、额头微微出汗。但酒后暖意消散后，他整夜手脚冰凉，常常半夜冻醒，畏寒比之前更严重还频繁口干咽痛、晨起头晕乏力，伴随胃痛、反酸，感冒也更加频繁。

市第六人民医院心身障碍科（心理五科）主任段杰表示，张先生的不适正是酒后“假性暖身”带来的后果。酒精会扩张体表血管，让人短暂产生发热感，实则透支身体热量，耗损体内阳气、降低免疫力。经过一段时间的药物和物理治疗，张先生畏寒、头疼、四肢乏力及胃部不适症状逐渐消失。

段杰指出，饮酒带来的暖意只是短暂假象。当酒精代谢完毕、血管恢复收缩，身体核心温度会快速下降，畏寒感比喝酒前更强烈，极易受凉感冒。酒精进入人体后刺激毛细血管扩张，体内温热血液涌向皮肤和四肢末梢，让人产生“全身发热”的感觉，但核心热量会通过皮肤快速散发。

同时，酒精性温燥热，秋季饮酒会加重燥热内伤，导致上火、干咳、皮肤干燥；秋冬人体代谢变慢，肝脏解酒能力下降，长期饮酒还会加重肝脏负担、损伤肠胃黏膜。

段杰提醒，深秋畏寒不要靠饮酒取暖，若长期怕冷、身体不适，应及时就诊查明原因。秋冬正确暖身可选择红枣、桂圆、山药、羊肉等温补食材，多喝温水、润燥茶饮替代酒水；每天坚持30分钟快走、慢跑、八段锦等温和运动，微微发热即可；重点护好头颈、腰腹、脚踝，早睡早起、避免熬夜。

认识牙周病，科学护牙守护全身健康

日常生活中，由于牙周病早期症状不明显，往往未引起重视，等到中晚期出现牙齿移位、松动、脱落、咀嚼功能急剧下降时才追悔莫及。现代医学证实，牙周病与心脑血管疾病、糖尿病等全身性疾病密切相关。

牙周病是心脑血管健康的隐形威胁

牙周炎长期得不到干预时，牙龈持续充血、红肿、破溃，牙周袋内滋生大量致病菌，细菌毒素源源不断侵入血液循环。这些有害物质会诱发持续性低度炎症反应，损伤血管内壁内皮细胞，加速血管脂质沉积，促使动脉粥样硬化斑块形成、增厚、变大。一旦斑块破裂、脱落，形成血栓，堵塞血管，会大幅提升冠心病、心肌梗死、脑梗死等危重疾病的发病概率。

牙周病与糖尿病易形成双向恶性循环

牙周炎症作为长期慢性感染，会持续向血液循环释放炎症因子，加重胰岛素抵抗，导致血糖调节紊乱，让糖尿病患者血糖难以平稳控制，增加并发症风险。另外，糖尿病患者免疫力低下，组织修复能力减弱，牙周组织防御屏障受损，更易受细菌侵袭，牙周炎发病更急、病情更重、复发概率更高。

科学防护需日常护理与专业干预双管齐下

日常应坚持早晚刷牙，单次不少于两分钟，采用巴氏刷牙法，配合使用牙线、冲牙器清理牙缝残渣，杜绝菌斑堆积；饮食遵循少糖、少盐、少油原则，戒烟限酒。健康人群需每半年至一年进行一次口腔检查和超声波洁牙，清除牙结石和顽固菌斑，做到早发现、早干预、早治疗。

已确诊牙周炎者，仅靠日常清洁无法治愈，需通过龈下刮治等专业手段彻底清除病灶，阻止牙槽骨吸收和牙齿松动脱落。此外，三高人群若频繁出现胸闷、头晕、心慌等不适，需暂缓口腔治疗，优先排查心脑血管隐患；长期服用阿司匹林、氯吡格雷等抗凝药物者，就诊前须主动告知医生病史与用药情况，由医生评估风险后确定治疗方案。

（周口口腔医院 李中原）

志愿护航青春 技能聚力防艾

本报讯（记者 杜营营）11月10日，河南省2026年百千万志愿者高校艾防宣传暨周口市学生防艾志愿者技能培训启动仪式在河南科技职业大学举行。该校900余名防艾志愿者参加活动，河南省疾病预防控制中心、周口市卫生健康委、周口市疾病预防控制中心等单位领导和专家出席。

启动仪式上，放映的《艾预防奇遇记》《必修课》等多部微视频，受到同学们热烈欢迎，为活动拉开序幕。学生防艾志愿者代表宣读“健康优先，共建共享，终结艾滋”倡议书，并集体庄严宣誓，志愿成为抗击艾滋病的一员，科学防艾、主动检测、消除歧视、履行承诺。随后，市卫生健康委传染病防控科科长王鹏为志愿者代表授百千万志愿者活动旗帜，省疾控中心艾防专家姬晓宇为志愿者代表授全国大学生预防艾滋病知识竞赛旗帜。

活动中，周口市防艾骨干志愿者张铁锤对志愿者开展同伴教育技能培训，16名志愿者上台参与“野火游戏”，台下同学积极讨论，在互动中了解防艾知识与技能。现场还设立咨询台、摆放宣传展板、悬挂条幅、发放宣传材料和安全套，开展艾滋病宣传咨询活动。

据悉，接下来一个月内，周口市将紧紧围绕“健康优先，共建共享，终结艾滋”宣传主题，在全市高校和中等职业学校开展10场宣传活动，持续发挥“河南省百千万志愿者活动”的主力宣传作用，开展同伴教育，组织参加全国大学生知识竞赛，切实提高青年学生艾滋病防治知识和技能，营造“多病共防、无艾健康”的校园环境。

细雨献热血 大爱显担当

本报讯（记者 史书杰）涓涓热血润生命，拳拳爱心暖人心。为有效补充全市临床用血储备，保障医疗救治用血需求，11月17日，周口市城市管理局组织开展无偿献血公益活动。

当日上午9时，周口市城市管理局门前的流动献血车旁暖意融融、秩序井然。参与献血的干部职工早早来到现场，在医护人员的专业指导下，严格按照流程，有条不紊地完成信息登记、健康问询、血压测量、血液初筛等各项准备工作。现场氛围温馨，大家耐心等候、默契配合，以积极饱满的状态参与献血，用滚烫热血为生命续航。

活动中，党员干部率先垂范、带头献血，发挥先锋模范作用。局党组成员、副局长顾磊带头挽袖捐献热血，以实际行动为全体职工树立榜样。他表示，无偿献血是弘扬人道主义精神、践行社会责任的重要举措，更是公职人员服务社会、奉献群众的直观体现。城管队伍常年守护城市市容环境、服务民生发展，更应主动担当社会责任，用爱心传递温暖，以热血守护生命，助力全市公益事业发展。

献血队伍中新人与“老兵”并肩同行，尽显大爱传承。来自市园林绿化中心的董猛首次参与无偿献血，满怀热忱献出爱心；有着26次无偿献血经历的韩维伟多年坚持公益献血，用持之以恒的奉献诠释初心。

点滴热血汇聚生命暖流。此次无偿献血活动，不仅充实了全市临床用血资源，更充分展现了周口城管干部职工无私奉献、大爱无疆的优良风貌。下一步，市城市管理局将常态化开展各类公益活动，以实际行动传递社会正能量，助力文明城市建设。

健康服务热线
健康热线
13949993566
13592285505
15660098568
15538663780
电子信箱：zkrbwsb@126.com