百村行 看振兴

安置社区的“安心答卷”

——走进项城市花园街道潘庄社区

记者 张志新 文/图

深秋时节,走进潘庄社区,高楼排布整齐、路面干净整洁、社区秩序井然,党群服务中心里人来人往。作为拥有一万多人居住的拆迁安置落户综合社区,这里人员结构复杂、服务需求多样。如何让上万居民从“住下来”到“住得舒心”,考验着社区治理的细功夫。

记者在潘庄社区党群服务中心看到,修衣、理发、家电维修等便民服务均有提供,前来办事、咨询、休憩的居民络绎不绝。潘庄社区正从细处发力、实处落笔,用一桩桩民生小事、一项项务实举措,答好基层治理的大考题。



矛盾调解现场。

便民服务:小铺子大民生

“喜梅,我这件衣服的袖子破了,你看看还能不能修补?”11月3日上午,未来城2号院74岁居民张明真走进社区党群服务中心的“喜梅修衣铺”,高声询问。

60岁的李喜梅接过衣服,查看后说:“能修,保管修得跟好好的一样。袖子破了一点,扔了可惜。”穿线、对位、缝制,缝纫机“哒哒”作响,不到10分钟,破损的衣袖便修补好了。

“多少钱?”张明真问。

“70岁以上老人修衣服,一分钱不收,这是社区定下的规矩,只对年轻人收点成本费。”李喜梅说。

张明真听后连连夸赞:“小事不小,这真是为居民着想啊!”

不远处的“老班长理发屋”内,45岁退伍军人郭海营正为一位70多岁的老人剪发,手法娴熟、态度热忱。郭海营介绍:“社区居民理发一律5元,对卧病在床及行动不便的群众,提供上门服务,既给大家提供了方便,也让自己有一份事做。”

说起“喜梅修衣铺”“老班长理发屋”等便民服务点设立的初衷,潘庄社区党支部书记潘青表示:“盘活社区闲置房屋,增设便民就业岗位,精准服务辖区群众,一举多得。”

民生无小事,枝叶总关情。社区聚焦居民日常“急难愁盼”,精准梳理民生清单,落地打造“喜梅修衣铺”“老兵足浴室”“老班长理发屋”“潘海家电维修店”四个便民服务点,精准对接居民日常所需。“喜梅修衣铺”自2025年7月1日开设以来,月均修补衣服600件;“老兵足浴室”“老班长理发屋”自今年7月1日开设以来,月均服务群众310人。这些数字不大,背后却是社区扎根民生细微处的坚守,温暖了万千居民的心。

为补齐民生服务短板,潘庄社区组建“党旗红”“夕阳红”“心向未来”“感恩未来”“未来先锋”五支志愿服务队,倡导党员干部带头参与、居民自觉加入,服务内容涵盖法律咨询、就业帮扶、技能培训等。谁家有难处,志愿者上门;社区有活动,队伍顶上去。便民服务解决居民“天天有”的小事,志愿服务满足居民“随时可能有”的需求,固定服务与流动服务相结合,把服务网织得更密,也让社区治理有了更坚实的群众基础。

社会治理:小网格大效能

面对万人社区的治理大课题,潘庄社区聚焦矛盾化解、风险防控、精细治理,以网格化管理赋能基层治理提质增效。

2022年10月,潘庄社区设立“左邻右舍”矛盾调解室,由社区党支部书记任主任,吸纳驻村民警、律师、社区“五老人员”加入调解队伍。这些调解员人熟、地熟、情况熟,在群众中威信高、经验足,很快成为化解矛盾纠纷的主力军。

今年10月,社区两位居民因自耕地产生矛盾。潘青、从长顺等调解员及时介入,从情、理、法的角度多次释法明理,最终促成双方和解,避免了矛盾升级。

“退休后还能发挥余热,为社区居民做点有用的事情,心里非常舒畅。”从长顺说。

随着网格化管理深化,网格员也加入调解队伍。他们每周开展“敲门行动”,重点走访独居老人、残疾人等,发现问题第一时间介入。今年以来,这支调解队伍先后化解矛盾纠纷50多起,调解成功率达95%,未发生一起“民转刑”案件及越级上访事件;社区系统排查并整改安全隐患23处。

结合人口密度、楼栋分布、功能分区等实际情况,潘庄社区将小区划分为12个网格,由社区干部和社工担任专职网格员,吸纳36名无职党员担任兼职网格员和楼栋长,每个网格覆盖约1200名居民。通过专职网格员、兼职网格员和楼栋长分工合作,网格里的事平均12小时就能得到处理,紧急事项2小时内响应处置,问题解决效率较以往提高约3倍,真正实现“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”。

文明风尚:小舞台大文明

在精细治理、暖心服务的加持下,潘庄社区邻里氛围愈发融洽,各类文明实践、文体活动常态化开展。

10月29日,项城市德高民俗博物馆艺术团走进潘庄社区未来城小区,为居民送上一场家门口的文化盛宴。活动当天,未来城2号院党群活动广场上人头攒动、热闹非凡,居民们早早到场等候,老人搬着板凳坐在前排,孩童嬉戏玩耍,一派热闹祥和。戏曲《穆桂英挂帅》《大祭桩》经典选段韵味十足,歌曲《小城故事》、诗词朗诵温情脉脉,三句半诙谐生动,舞蹈《爱我中华》激情洋溢,歌曲《高天上流云》高亢悠扬,压轴舞蹈《珊瑚颂》唯美舒展,赢得观众阵阵掌声。

一直以来,潘庄社区统筹资源、精心部署、多点联动,依托新时代文明实践阵地,组织走访慰问、家风宣讲、便民服务、健康义诊、文艺汇演、趣味游园等一系列主题文明实践活动,以实实在在的暖心举措关爱群众,营造邻里和睦、文明和谐的浓厚氛围。



一村一档

潘庄社区是项城市花园街道下辖社区之一,辖区面积4平方公里,辖未来城1号院、未来城2号院、凤凰小区、龙腾华园四个小区,共有居民5000多户、约1.5万人,是项城市最大的拆迁安置落户综合社区。社区先后荣获“河南省巾帼志愿者服务优秀社区”“河南省卫生居民小区”等称号,社区党支部被河南省委组织部评为2023年度、2024年度“五星”党支部。

记者手记

在潘庄社区采访,最打动记者的,不是墙上的奖牌,而是居民随口说出的那句“小事不小”。缝补一件磨破袖口的衣裳、一次平价理发、一回上门矛盾调解、一场家门口的文艺演出,单独来看都是“小事情”,可对张明真这样的老人来说,就是实实在在的方便;对矛盾双方来说,就是避免冲突升级的“及时雨”。社区“两委”仅有7名工作人员,肩负服务1.5万名群众的重任,底气正来自党支部的示范引领,来自“五老人员”、网格员与志愿者同心聚力、协同参与。

采访中,从长顺感慨“退休后还能发挥余热……心里非常舒畅”,郭海营坦言“既给大家提供了方便,也让自己有一份事做”,潘青说“一举多得”,话都不长,却尽显基层治理的成色。

乡村振兴,不只是产业旺、环境美,也包括治理有效、生活便利、邻里和睦。安置社区如何变成“安心社区”?潘庄社区给出朴素答案:心中装着居民,始终把群众需求摆在首位,把一件件小事办实、办到群众心坎上。



图①志愿者为居民义务理发。

图②居民到“喜梅修衣铺”修衣服。

图③社区内的“老兵足浴室”。

图④居民在社区健身房里锻炼身体。



群众文艺活动丰富多彩。

本版图片均为资料图