聚焦六大板块·城市规划建设管理

西华：『改』出居民新生活



西华城区街景。

居民在小区运动中心锻炼。

□记者 王松涛 文/图

完整社区配套齐全、老旧小区焕新提质、物业管理暖心升级……一幅宜居善治的城市画卷，在西华大地徐徐铺展开来。

一城烟火，万家安居。西华县紧扣市委“16232”总体工作思路，因地制宜推动城市更新，持续完善城市功能、提升城市品质，用实干回应群众期盼，让城市既有颜值，又有温度，真正成为群众安居乐业的美好家园。

“改”功能：老社区有了新配套

深秋时节，西华县华泰街道五二社区暖意融融。棋牌室内，几位老人围坐对弈，谈笑风生；门球场上，群众休闲锻炼，舒展身心；卫生服务站里，医护人员有序接诊，贴心服务。

“以前，社区设施陈旧，没啥休闲的地方，生活十分不方便。现在，家门口就有棋牌室、运动场，我的晚年生活过得有滋有味。”提起五二社区的变化，居民李大爷欣喜地说。

五二社区地处城区边缘，老旧楼房、自建房集中。长期以来，辖区基础设施薄弱、公共服务稀缺、活动空间零散，难以满足居民高品质生活需求。为有效破解基层治理难题，加快补齐民生服务短板，西华县立足群众需求，精准施策，推动五二社区实施完整社区建设，通过整合闲置零散空间、嵌入便民服务功能，系统性优化社区功能布局，将养老托幼、便民充电等民生设施建到群众家门口，逐步构建起“15分钟便民生活圈”。

就医便利，是居民幸福感最直观的体现。五二社区卫生服务站的投用，有效解决辖区居民就医不便的问题。该社区卫生服务站于2025年完成标准化改造，规范设置观察室、药房、治疗室等功能区域，2026年初正式投入运营，配有2名坐诊医生、3名护士、1名护理员，可为辖区居民提供常见病诊疗、日常护理、健康咨询等基础医疗服务。

“以前，我们看个小病也得往大医院跑，来回奔波特别麻烦。现在，社区医生随时在岗，日常体检、小病问诊在家门口就能解决，省心又安心。”居民王阿姨说。

从设施匮乏到配套齐全，如今的五二社区，日间照料中心守护老年人幸福生活，文体场地丰富群众日常生活，标准化卫生服务站筑牢群众健康屏障，老社区实现从“住有所居”向“住有宜居”的转变。

“改”环境：旧房子住出新光景

老旧小区改造，一头连着民生福祉，一头连着城市发展。西华县农行家属院曾是典型的“低洼破”——3栋楼、84户居民，院落地势比院外路面低约60厘米，每逢下雨便倒灌积水，居民出行十分困难。环境差、设施旧，一套百余平方米的房子，只能卖到10万元左右。

经过改造，农行家属院路面抬高了，排水也通畅了。不少居民重新装修房屋，老小区住出了新感觉。一户刚装修好的人家，窗户上贴着一个大大的喜字——这套曾经被“贱卖”的房子，如今成了婚房。同样是百余平方米的房子，挂牌价已涨到30余万元。

从“雨天倒灌”到“喜字盈窗”，如何实现？答案藏在改造的每一个细节里。

改造前，西华县住建局工作人员敲门入户收集诉求，将群众反映强烈的积水倒灌问题列为改造首要任务。针对院落地势低洼的“病根”，改造先从抬高院落地势入手，同步实施雨污分流排水工程，实现雨水、污水各走其道。在此基础上，新建停车棚，安装充电桩，增设照明设施，配齐灭火器及摄像头。同时，推进楼顶防水处理、楼梯间粉刷、线缆规整。天上地下一并整治，基础设施集中补齐。针对居民诉求差异，改造方案反复打磨，确保改到群众心坎上。



改造后的农行家属院。

一次改造，换来的是实实在在的获得感与幸福感。“以前，下雨天出不了门。现在，院里干干净净的，房子也值钱了。”居民的感慨，道出了老旧小区改造带来的喜人变化。环境变美了，人心也暖了，曾经急着搬走的住户，如今安心留下、用心装修。

据悉，“十四五”期间，西华县多方筹措资金，重点改造14个老旧小区，惠及居民2000余人。改造内容涵盖小区红线内道路维修、管道改造、楼体修缮等。下一步，西华县将紧盯国家、省、市重点投资方向，聚焦城市更新等重点领域，围绕群众急难愁盼问题，精准谋划一批符合政策方向、落地条件成熟、社会效益明显的优质项目，推动政策红利转化为实实在在的民生福祉。

“改”服务：家门口享受新便利



居民在小区餐厅选餐。



物业人员到校门口接学生。

17时30分是人和路小学的放学时间。金源天玺小区枫锦物业的管家和保安每天提前等候在校门口，清点人数、整队出发，将80余名学生有序护送到社区服务中心的“乐学成长课堂”。孩子们看书、做游戏，安心等待家长下班。“双职工家庭最愁的就是这个点儿，物业把最难的一段时间替我们扛了。”一位家长说。

社区里，暖心服务随处可见。康护颐养中心常态化开放，老年人可免费测量血糖、血压；居民缴纳物业费，即可享受洗衣、洗车等增值服务。“在西华县住建局一系列务实举措带动下，我们深刻体会到服务才是物业管理提质增效的‘重头戏’，把服务做在前头，业主自然看在眼里、记在心里。”枫锦物业经理王亚东说。

同样的温情服务，也在麒麟府小区延续。小区餐厅可同时容纳百余人就餐，支持送餐上门服务，饭菜品类丰富，实惠可口。小区运动中心全年开放，年费仅60元，让居民在家门口就能健身。“业主吃得放心、玩得开心，物业费交得也舒心。”麒麟府小区物业经理丁鹏举说。

近年来，西华县持续聚焦城市治理，深耕红色物业建设，实现物业行业党建全覆盖，推动物业提高服务标准、压实服务责任，拉近物业与居民的距离。针对群众反映的物业收支不透明、公共收益管理不规范等问题，全面推行“阳光公示”制度，要求物业主动晾晒收支明细，接受居民监督。同时，建立矛盾纠纷化解机制，限时处置物业纠纷，做到一般问题快速办结、复杂问题稳妥处置。

从党建引领、“阳光公示”到矛盾化解、暖心服务，西华县多措并举，打通物业服务“最后一公里”。物业服务不再是冷冰冰的“收费看门”，而是居民身边看得见、摸得着的获得感与幸福感。

西华县将立足群众需求，持续拓展物业服务边界，聚焦不便外出务工群体，在小区打造“手工活工坊”，搭建家门口灵活就业平台，促进便民服务与群众增收双赢。



西华县城高楼林立。