

鹿邑:政务服务提效能 便民利企暖人心

□记者 侯国防 通讯员 丁冰冰

“我今天来办理现房抵押业务,全程特别顺畅,工作人员特别有耐心,并一对一进行细致讲解指导,办事体验特别好。”10月10日上午,在鹿邑县政务服务大厅,前来办理业务的居民张欣丽对该县高效便捷的政务服务连连称赞。今年以来,鹿邑县持续深化“放管服”改革,聚焦群众和企业急难愁盼问题,优化办事流程、创新服务模式,细化便民举措,推动政务服务从“被动审批”向“主动服务”转变、从“固定窗口”向“流动上门”延伸,以有速度、有力度、有温度的政务服务,打通便民利企“最后一公里”,持续擦亮优质政务服务县域名片。

优化布局提效能 政务服务更高效

走进鹿邑县政务服务大厅,只见环境整洁、秩序井然,各类指引标识清晰醒目,便民设施配套齐全。目前,大厅已入驻44家政务服务单位,

科学划分不动产登记、企业开办、医保社保等六大功能专区,设置“跨域通办”“高效办成一件事”专属区域及24小时自助服务区,构建起“前台综合受理、后台分类审批、全程高效办结”的现代化政务服务体系,实现政务服务全天候、常态化。

为破解群众办事“多头跑、反复跑”难题,该县全面推行“一窗通办”集成服务模式,通过整合审批资源、精简申报材料、压缩办理时限、强化部门联动,打破部门业务壁垒,实现事项“一窗受理、一次提交、集成办结”,大幅提升审批服务效率。

温情服务解民忧 特殊群体享便利

民有所呼,政有所应。针对高龄老人、残疾人、重病患者等特殊群体,鹿邑县政务服务中心开通无障碍“绿色通道”,常态化推行“预约上门、帮办代办”特色服务,变“群众跑腿”为“干部跑腿”,切实解决特殊群体办事难题。

暖心服务常态长效,为民实事

办实办好。不久前,邱集乡夏庄村村民夏杰需要为83岁卧床老人办理不动产变更登记,因老人无法到场,业务办理一度受阻。政务服务工作人员了解情况后,主动上门核验信息、梳理流程、办理业务,顺利办结相关手续,并留存联系方式,提供后续预约服务。此前,针对住院群众无法现场办事的诉求,工作人员同样快速响应、上门办证,高效化解群众燃眉之急。

从政务服务大厅到乡村院落、病房床头,流动的政务服务窗口跨越空间限制,将贴心服务送到群众身边。该县不动产登记服务中心始终坚持人性化服务理念,在严守业务规范的同时,融入民生温度,让每一项政务服务既有速度、更有温度。今年以来,该县政务服务单位累计为特殊群体提供上门服务89次,用实干践行为民初心。

细化举措优体验 便民服务再升级

立足精细化、暖心化服务目

标,鹿邑县政务服务中心持续补齐服务短板、优化办事体验,全方位升级便民服务举措。大厅专门设立老年人服务专区、母婴室,配齐并完善无障碍设施,常态化提供免费复印、材料邮寄、政策咨询、志愿引导等暖心便民服务,切实解决群众办事过程中的各类细微难题。

鹿邑县政务服务中心组建志愿服务队伍,志愿者全程在岗值守,主动为办事群众提供取号引导、表格填报、政策解读、人流分流等志愿服务,有效缩短群众等候时间,规避办事误区,全方位提升群众办事舒适度和满意度。

下一步,鹿邑县政务服务中心将持续深耕“放管服”改革,优化审批流程、健全服务体系、延伸服务触角,兼顾服务效率与民生温度,破解企业、群众办事难题,以精细化、常态化、暖心化服务,全力打造人民满意的优质政务服务环境,为县域经济社会高质量发展赋能助力。②19

推动政策资金落地 守牢生态环保底线

本报讯(记者 马治卫 侯俊玉 徐松)10月10日,市人大常委会副主任张华带队开展农业政策资金落实及项目建设暨“守护碧水蓝天 建设美丽周口”专题调研,精准督导农业项目建设、惠农资金落地、生态环境保护等重点工作。调研组先后深入淮阳区万源蒜业、百益汇塑料制品公司、德隆养殖专业合作社、郸城县巴集镇段寨村、胡集乡白楼村、建全养殖场,以及商水县牧原肉食、城发环保、阿尔本制衣等点位,详细了解产业发展、联农带农、项目运维、污染治理等工作开展情况。

调研组在商水县召开座谈会,听取市财政局、市农业农村局、市生态环境局有关负责同志和部分市人大代表的发言。

张华指出,各相关单位要牢

牢把握“把准症结、把住关键、把好长效”工作要求,压实工作责任,细化工作举措,全面梳理各项工作短板,建立问题清单、责任清单、整改清单,逐项整改落实、限时销号清零。

在农业政策资金落实方面,张华指出,要紧盯项目完工、资金拨付等既定目标,优化审批流程、加快资金拨付、提速项目建设、完善管护机制,切实让惠农政策惠及广大群众和经营主体。同时,要做大做优乡村产业,做美做亮人居环境,做强做实基层基础。

在生态环境保护方面,张华指出,要聚焦扬尘管控、水体治理、秸秆禁烧、畜禽养殖等重点领域,常态化抓实监管整治,持续改善生态环境质量,推动全市农业农村高质量发展和生态环境持续向好。①7

高举队旗跟党走 少年接力新长征

本报讯(记者 刘猛)为纪念中国工农红军长征胜利90周年,深化爱国主义教育,传承红色基因,10月10日,由团市委、市少工委联合市关工委、市文明办、市教体局共同主办的周口市少先队建队纪念日主题队日活动,在扶沟县吉鸿昌将军纪念馆广场举行。市政协副主席程若光出席活动。

程若光指出,近年来,全市各级少先队组织深入学习贯彻习近平总书记关于少年儿童和少先队工作的重要论述,广泛开展主题鲜明、生动活泼的教育实践活动,少先队组织的吸引力、凝聚力不断增强。广大少先队员要传承红色基因、增长知识本领、磨练意志品质,做爱党爱国、勤学善思、勇毅前行的新时代好队员。

程若光要求,各级共青团组

织要履行好全团带队职责,落实“党委领导、政府支持、共青团牵头、团教协作、社会协同”的少先队工作机制,团结带领少先队员始终听党话、跟党走。各级相关部门、学校和广大少先队辅导员、少先队工作者要把牢政治方向,落实立德树人根本任务,发挥各自优势,形成育人合力,当好孩子们健康成长的引路人,为奋力谱写中原大地推进中国式现代化周口新篇章培育育人、贡献力量。

活动现场,与会领导为少先队英雄中队授旗;少先队员们以诵读、舞蹈、情景剧等形式,生动再现革命先烈的英勇事迹,展现了新时代少年昂扬向上的精神风貌。现场还举行了少先队员入队仪式。仪式结束后,少先队员们参加了“红领巾”寻访实践活动。①7

鹿邑宏扬制衣:助群众稳就业增收入

(上接第一版)到提升职业技能、赋能长远发展的“造血式增收”,切实让群众稳岗增收、学有所长、业有所成。娴熟的技术不仅让员工收入稳步提升,更让大家拥有了安身立命的一技之长,生活幸福感、获得感持续提升。

过硬的品质打开广阔市场。凭借精良的工艺、严格的品控和良好的口碑,企业生产的各类服装畅销国内外市场,品牌影响力持续提升,为鹿邑制造业转型升级积蓄了动能。该公司负责人刘红卫介绍,在鹿邑县委、县政府的大力支持和企业自身努力下,目前公司年产量40多万件,年产值突破5000万元,稳定带动当地200余人就业,有效助力群众就近就业、持续增收致富。

产业兴则民生稳,民生稳则发展旺。如今的宏扬制衣,早已不仅仅是一家服装生产企业,更是鹿邑以产业富民、以实业兴乡的重要载体。企业立足本土、深耕实业、勇担社会责任,走出了一条产业提质、企业增效、群众增收、地方发展的多赢之路。

鹿邑县先进制造业开发区管委会负责人表示,宏扬制衣的发展是县域民营企业赋能民生、助力乡村振兴的生动缩影。下一步,鹿邑县将持续培育壮大本土特色产业,优化营商环境,扶持中小制造企业提质扩容,持续拓宽群众就地就业渠道,让更多群众依托家门口的产业稳稳致富,全力绘就乡村振兴和美新画卷。②19

定期人户安检 守护用气安全

燃气设施长期使用,易产生配件老化、细微松动等隐蔽问题,肉眼难以辨识,日常不易察觉。周口市天然气有限公司提醒广大市民,定期人户安检,是守护居家安全与经营用气安稳最直接、最有效的方式。

定期人户安检,排查隐蔽燃气泄漏隐患。燃气软管老化龟裂、管道微腐蚀等隐患,仅凭肉眼难以发现。人户安检时,燃气公司工作人员可通过专业设备精准检测,提前排查燃气泄漏隐患,从源头防范燃气安全事故。

定期人户安检,核验安全装置效能。人户安检时,燃气公司工作人员将逐一检查燃气灶具熄火保护、燃气自闭阀、燃气报警器等设备的运行状态,确认防护装置灵敏有效,确保关键时刻能够

正常发挥作用。

定期人户安检,纠正不规范用气行为。市民私自包裹燃气管道、将燃气设施密闭在橱柜内、用杂物堆积遮挡燃气设施等不当行为,都会暗藏风险。人户安检时,如发现以上行为,燃气公司工作人员将现场指导市民整改。

定期人户安检,优化设备燃烧工况。人户安检时,燃气公司工作人员将精准排查燃气灶具、热水器等燃烧不充分和房屋通风不畅的问题,减少一氧化碳积聚风险,守护市民居家安全。

安全无小事,防患于未然。常态化人户安检,既是对燃气设施的一次全面体检,更是对市民生命财产安全的一份郑重守护。广大市民如有入户安检需求,可拨打24小时客服热线预约。②25 (徐晨琛)

郸城:工间小憩室与户外驿站织密职工服务网

□记者 徐松

寒露刚过,豫东平原天气微凉。走进河南金丹乳酸科技股份有限公司,只见生产线高速运转,工人们忙碌不停。淀粉车间北侧的一间小屋内,结束半天劳作的工人高珍、王璐瑶、崔金鸽喝过热水,在躺椅上短暂休憩后,又精神饱满地返回岗位。

这间小屋,是郸城县总工会专为一线职工打造的工间小憩室。小憩室紧邻工位,抬脚即到,空调、饮水机、微波炉、急救药箱、电子血压计配置齐全,还配备老花镜、雨伞架与充电设备。在河南文玉食品有限公司,工人们利用轮岗间隙来到工间小憩室,简单补充能量。兆亿企业流水线的员工,也会轮流到工间小憩室稍作放松,短暂休憩后笑盈盈地回到工位。

如今,这样温暖的休憩场景在郸城多家企业频频出现。从金丹科技生产车间,到食品加工、制药、服

装、制伞企业,县总工会通过统一采购设备,将企业闲置小屋改造为职工“抬脚即到、坐下即休”的温馨空间。

公交场站内,由点钞室改造而成的工间小憩室同样发挥作用。公交司机刘振华趁着发车间隙,和同事在此休息、喝水,不用再待在闷热的车里等候。满满的关怀让他幸福感十足。

郸城县总工会负责人介绍,这些实践是学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的生动体现。针对一线职工“工间休憩难”的现实痛点,该县创新推行“工会投设备、企业出场地、职工共用”共建模式,实行县级统筹,统一配置标准,已在公交、制造、食品加工等行业建成13个标准化工间小憩室。这些由杂物间、点钞室、调度室改造而来的阵地,提供“就近休息、饮水热饭、应急救援”一站式服务,成为职工“累可歇脚、渴可饮水、饿可热饭、伤可用药”的暖心港湾。

郸城县总工会整合商圈资源,在城区主干道、公园广场等人员密集处,建成10座户外劳动者驿站。驿站冬有暖气、夏有空调,常备茶水、急救药箱、防暑用品、微波炉、电动车充电桩等一应俱全。炎炎夏日、凛凛寒冬,驿站始终敞开大门。环卫工人干完活,可以进来喝杯热茶避风歇脚;网约车司机、快递员、外卖小哥等新就业形态劳动者累了渴了,都能到此休息。一杯热茶、一把座椅,把工会“娘家人”的关怀送到户外劳动者的心坎上。

与此同时,郸城县高标准建设共享职工之家,相关工作走在全省前列。郸城县共享职工之家位于县世纪公园南门东侧,建筑面积约1050平方米,今年4月对外开放,免费服务全县职工与户外劳动者,设有职工书屋、健身房、就业直播间、爱心母婴室等功能区域。投用以来,郸城县共享职工之家累计接待职工5000余人次,开展文体展演、

婚恋交友、送岗直播、爱心托管等各类活动36场,把工会服务延伸至文化休闲、就业帮扶、子女托管等多个领域,打造职工综合服务阵地。

不止于提供休憩场所,郸城县总工会还聚焦职工急难愁盼问题,持续推出系列暖心举措。开展夏季送清凉活动,将防暑物资送到高温岗位;为环卫工人送上爱心早餐;举办线下招聘会,搭建就业桥梁,推出近千个本地优质岗位;关注青年职工情感需求,联合相关部门举办青年职工联谊会,120名单身青年在互动游戏中相识相知,不少青年成功牵手,助力青年职工收获幸福。

企业有工间小憩室,街巷有爱心驿站,就业有帮扶平台,青年有交友舞台。从生产车间到城市街巷,从身体健康保障到精神情感关怀,郸城县总工会用心用情把温暖送到劳动者身边,让广大职工能随时随地感受到工会的温度,在平凡岗位上不断增强获得感、幸福感、安全感。②19

(上接第一版)“槐山药既要种得好、产量高,又要卖得俏。正是‘田间课堂’让我掌握了育苗移栽技术,亩均增产600多公斤,亩均效益提高2000多元,还带动500多名村民实现挣钱顾家两不误。”李海泉感慨道。

一场场带着泥土气息的课堂,把党的政策、农业技术一并送到党员和群众身边,真正实现“富脑袋”与“富口袋”同频共振。截至目前,沈丘县累计举办“田间课堂”20余场,让“头雁领飞、群雁齐追”的生动局面在沈丘大地不断形成。

“治理课堂”强本领——赋能基层善治

基层治理,关键在人。沈丘县

紧扣党建引领基层高效能治理,引导乡镇(街道)制订个性化培训计划,打造各具特色的“治理课堂”,推动党员教育从“学理论”向“强能力”转变。围绕“五基四化”和“党建+网格+大数据”治理模式,开设“好周到”平台操作使用、突发事件处置等课程,邀请16名优秀村(社区)党组织书记、调解能手和业务骨干现身说法,通过“案例讲解+情景模拟+现场实操”的教学方式,提升基层干部实战能力。

学以致用,方显实效。该县探索推行“入户一问计一解难一息讨”闭环工作法,让干部沉下去、问题浮上来,矛盾化解在基层。仅今年上半年,该县就成功化解矛盾纠纷104起,有效守护了基层平

安。

“云端课堂”添活力——学习触手可及

立足农村党员分布散、集中难等实际,沈丘县积极搭建线上学习平台。“‘云端课堂’打破了时间和空间的限制,让党员干部可以随‘时’学、随‘新’学,学习效率大幅提升。”沈丘县委组织部党员干部与人才教育服务中心主任周敏说。

沈丘县以“沈丘党员教育”微信公众号为主阵地,构建起多层次、立体化的线上理论学习网络,每日更新学习内容。同时,创新推出“一分钟微党课”等特色专栏,以短视频、漫画等形式,让党的创



关注燃气安全 共建幸福平安

栏目主办 周口市天然气有限公司 24小时客服热线 0394-8918888