

画中话

根治“AB货”需要让失信者付出代价

水长东

同一链接、同一售价,一线城市收到的是优质货,县城农村收到的却是减配版;直播间里展示的羊绒衫蓬松柔软,消费者拿到手的却板结粗糙。近日,人民日报“读者来信”版关注的电商“AB货”问题,戳中了无数消费者的痛点。

所谓“AB货”,就是商家拿精

工细作的A版本招徕顾客,再拿减配的B版本卖给消费者,所见非所得。这本质上是“挂羊头卖狗肉”“看人下菜碟”的数字化变种。更恶劣的是,部分商家依据收货地址、账号等级、维权意识给消费者精准画像,将消费者划分为三六九等,这种地域歧视式的经营套

路,不仅违背公平交易原则,更是对消费者人格尊严的漠视。

经过多年法治建设、行业监管和商家自律制度的完善,“同款应该同质”“实物与图片相符”已成为基本共识。而“AB货”的出现,正在瓦解这份来之不易的互信。不少网友感叹,碰上一次“AB货”,之后看哪个直播间都像在演戏,看哪个链接都怀疑有猫腻。这种“塔西佗陷阱”一旦形成,合规经营的商家将被连累,整个行业的交易成本和信任成本都将大幅攀升。

“AB货”为何屡禁不止?表面看是行业内卷、低价竞争所致。在利润空间被不断挤压的背景下,一些商家动起了“偷工减料”的歪脑筋。但从更深层次看,是违法成本太低、监管手段滞后给了投机者可乘之机。虽然2026年4月实施的《互联网平台价格行为规则》明确禁止大数据杀熟,但对于同价不同质的“AB货”现象,目前尚无专门规章条文予以明确界定、设置严厉罚则。违规成本远低于不当得利,自然有人敢于铤而走险。

然而,“AB货”真的是商家赚钱的捷径吗?短期看,通过降配压缩成本或许能赚一笔快钱,但这无异于饮鸩止渴。互联网是有记忆的,社交媒体上消费者自发分享避坑经验、交流维权心得;平台对差评、投诉和退货的处罚,也必然透支商家的口碑与复购率。最终,这些商家只会落得“用脚投票、流量降权、利润受损”的下场。在“AB货”的游戏中,不可能有真正的赢家。

诚信是市场经济最珍贵的货币。让诚信者不吃亏、让投机者付代价,电商经济的信任基石才能筑牢,消费者的权益才能真正得到保障。根治“AB货”,需要多方合力、标本兼治。监管部门应尽快完善相关法律法规,明确“同价不同质”的认定标准与处罚细则,大幅提高违法成本;电商平台要压实主体责任,完善品控审核和投诉处理机制,对“AB货”商家实施流量降权、下架封店等惩戒;商家更应爱惜羽毛,守住“同款同质”的底线,别为短期利润透支长期信誉。

根治AB货：让失信者付出代价



AI制作

锋 评

警惕“山寨新生群” 守好人学第一关

左文超

进入八月下旬,各地高校迎新工作全面铺开,一批准大学生即将踏入大学校门。热闹的迎新氛围背后,不少打着“官方新生群”“班级通知群”旗号的微信群也混迹网络。群里有冒充的“辅导员”下发各类通知,还有伪装的“学长学姐”热心答疑,从表面看和正规校园群几乎没有差别。可不少新生扫码进群之后,轻信群内发布的缴费通知贸然转账,最后才发现钱款被骗,还没走进校园,就先踏上了诈骗的陷阱。

虚假新生群背后的诈骗分子频频作案,根源就在于抓住了新生的心态。刚考上大学的年轻人,对

校园生活既期待又陌生,迫切想了解报到流程、缴费事项、宿舍安排等实用信息,总想早点找到“组织”。诈骗分子摸准这份急切,高仿官方群聊,模仿老师、学生的说话方式发布消息,整套伪装做得有板有眼。很多新生社会阅历浅,网络辨别能力有限,看到群内消息便放下戒备,不去核实信息来源,直接按照群内要求转账,稀里糊涂掉进圈套。

必须明确一点,高校的正式通知自有正规发布路径。学费、教材费、相关代办费用,全部经由学校官网、官方缴费平台统一办理,绝不会在普通社交群里发通知,更不

会使用个人收款账号收钱。但凡群聊中有人以辅导员名义要求私下转账,基本就是诈骗。尽管不少学校提前发布过风险提示,但网络上山寨群复制传播速度快,诈骗手段花样不断翻新,让人防不胜防。

守好新生入学的反诈关口,不能只靠学生自己提高警惕,需要各方共同努力。高校要把信息公开做在前面,官方群号、咨询电话、报到注意事项,要依托录取通知书、校园官网、官方公众号第一时间对外公布,把权威信息送到学生手上。发现网上出现虚假群组,要及时发声辟谣,提醒学生避开圈套。网络平台也要盯紧迎新关键时段,

加大巡查力度,对冒用高校名义建群行骗的账号及时处置,挤压诈骗分子的活动空间。

新生和家长更要守住自己的钱袋子。来路不明的群二维码,不要随手扫码入群。遇到缴费、交钱的消息,多留一个心眼,通过学校公示的渠道反复确认,凡是私人账户转账,一律不要操作。多一次核实,就能少一次上当。

安全,是大学生生活的第一课。面对层出不穷的网络骗局,学校、平台、学生协同发力,把反诈防线前置到入学之前,才能守护好广大学生的财产安全,让广大新生放下顾虑,安心开启崭新的校园生活。

心声

大操大办的人情宴该刹车了

龚新文

2026年8月18日17时30分许,四川宜宾长宁县桐溪镇新堡村,一场升学宴以令人痛心的方式结束。因临时搭建的雨棚积水过多,绳索拉力过大,固定雨棚的一楼房顶女儿墙倒塌,造成3人现场死亡、2人抢救无效死亡、17人受伤。更让人唏嘘的是,这户人家孩子考了500多分,家境困难,原本没打算办宴,在邻居劝说下才办,且未提前报备。喜事瞬间成悲剧,5条生命逝去,足以给世人敲响警钟:大操大办的聚集人情宴席该刹住了。

一场本可避免的事故,暴露出人情宴背后的多重风险。从直接原因看,是临时搭建的雨棚和女儿墙存在安全隐患;从深层原因看,是人情面子驱动下的盲目跟风。农村“坝坝宴”常见,但临时搭建、超规模聚集、老旧墙体承重等隐患往往被喜庆氛围掩盖。当“不得不办”的人情逻辑占据上风,安全就被抛在脑后,悲剧便悄然埋下。

升学宴、谢师宴早已背离初衷。孩子考上大学,本是家庭内部的喜悦;感谢老师,也应是真诚的表达。然而现实中,宴席越来越成为人情负担和攀比舞台。不少地方出现宴席越办越铺张、礼金水涨船高的现象,攀比之风悄然滋长。祝福被明码标价,感恩被排场裹挟。长宁这户人家本不愿办,却经劝说而办,正是人情裹挟的缩影。

谢师宴同样在异化师生关系。一些老师被盛情邀请,去与不去都为难;一些家长借机送礼,让纯洁的师生情谊蒙上功利色

彩。多地教育部门明令禁止违规操办和参加升学宴和谢师宴,正是为了守住教育净土。对老师最好的感谢,不是一顿饭、一个红包,而是孩子进入大学后继续努力、成人成才。

移风易俗,不能只靠倡议。事发前,长宁当地曾于7月3日发布方言视频,喊话“不办升学宴,共树新民风”,多地也发布了抵制倡议和食品安全提示。但悲剧表明,仅靠宣传引导还不够。不少农村群众对搭棚办席的建筑风险认知不足,总觉得过往无事便等于绝对安全,安全常识的普及仍存在短板。针对农村自办宴席,要在安全监管、报备制度、建筑隐患排查等方面出台更具体、更刚性的措施。党员干部和公职人员应带头不操办、不参加,形成示范。同时,要帮助群众卸下“不办没面子”“不办不合群”的心理包袱,让简朴、温馨的庆祝方式成为新风尚。

我们无意苛责悲剧中的家庭,他们本身就是陋习的受害者。但正因如此,更应借此起事故反思:一场升学宴,真的比生命更重要吗?一份谢师情,真的需要靠大摆宴席来证明吗?对老师的感谢,一条短信、一张贺卡、一次登门拜访,同样真诚;对孩子的祝贺,一顿家常饭、一次家庭旅行、一句鼓励,同样温暖。

5条生命的逝去,17名伤者的痛苦,足以敲响警钟。大操大办的人情宴席该刹住了。让喜悦回归家庭,让感恩回归本心,让安全与真情取代排场与攀比。唯有如此,类似的悲剧才不会重演。

热点回声

别让“善意”跑在事实前面

李莉

杭州萧山机场,一位保洁阿姨靠墙歇脚的照片日前引发关注。镜头里,阿姨倚墙而立,身旁没有椅子,神情略显疲惫。一句“他们好像总在吃着没有意义的苦”,让数千网友为之动容,纷纷替阿姨打抱不平。然而事实是,机场设有专门的保洁休息室,配有座椅,员工可轮流歇息。宋阿姨本人也是一脸错愕:不过忙完了顺手靠墙歇歇脚,怎么就被拍下来,还被解读成“吃苦”了?

一场“善意”的风波,在真相面前迅速消散,但它留下一个值得深思的问题:我们的善意,为什么频频“瞄准”却屡屡“脱靶”?

问题的症结,不在于善意本身,而在于我们太擅长用主观想象填充事实的空白。一张照片定格的是瞬间,到了网上却被视为“全貌”;一段视频捕捉的是片段,配上文案就成了“真相”。在这种“看图说话”的传播逻辑里,事实被简化为情绪符号。善意的出发点没错,但缺少事实支撑的善意,就像失去焦距的镜头——方向对了,却始终对不准真实。

更深层的问题在于,“替他人定义苦难”的叙事方式,容易陷入以己度人的误区。保洁阿姨需要休息,但她有休息室;她靠墙歇脚,不过是个人习惯。网友替她“喊苦”,喊的究竟是她真实的需求,还是自己想象中的“苦”?当善意脱离当事人的真实处境,就容易变成单向的情感投射——关注的是“我想表达什么”,而非“对方真正需要什么”。

类似的反转一再上演,表面看是信息不对称,根子上是情绪跑在了事实前面。舆论的严肃性,恰恰在于每一次发声都应应以事实为锚。我们当然要保有共情的温度,但更要有抵达真实的耐心。下次再看到“一张照片加一段文案”式的热点,不妨多问一句:这是全部的事实吗?当事人自己怎么说?

真正的善良,不是用想象去替他人定义苦乐,而是用耐心去靠近事实,再用行动去守护具体的人。理性发声,不仅是对他人的尊重,更是对清朗网络空间的责任。这样的善意,才不至于在真相面前无处落脚。

问道周口 漫漫道来



大道废,有仁义;六亲不和,有孝慈;国家昏乱,有忠臣。
——选自《道德经·第十八章》

漫漫“道”来:

本章体现了老子的辩证思维。在“大道”盛行之时,“仁义”自然存在于人们的行为之中,不需要刻意拿出来大力倡导。只有当社会风气败坏,大道缺失,仁义泯灭的时候,仁义才会被大力提倡。

人拥有自己的思想和意志,在处理问题时,往往按照自己的想法去做事,逐渐变得骄傲自负,偏离大道。长此以往,社会乱象丛生,人们便制定法规制度,用外在的条条框框约束人们,社会便划分出是非善恶,于是有了褒奖好人、惩治恶行的各种手段,但外在约束只能起到补救作用,很难从根源改变人心。这也启示我们,比起依靠制度强制管束,更重要的是回归质朴本心,守住内心的善良和原则,从根源减少社会乱象。



总策划:王健
执行:付永奇 周彦 王丹 黄佳

多棱镜

风霜砺青松 修身方致远

冯玉坤

古语有云:“岁寒,然后知松柏之后凋也。”松柏并非生来苍劲挺拔,必经风霜洗礼、寒暑磨砺,方能扎根厚土、傲然挺立。党员干部的成长亦是如此——党性修养不会随着职级升迁自然提高,能力本领不会因资历积累自动增强,唯有经受风雨考验,持续自我检视锤炼,方能涵养过硬品格、扛起职责使命。

修身砺行,首在固本培元,于勤学深思中扎牢信仰之根。松柏

根深,方可抵御狂风;信念坚定,方能行稳致远。理论学习是筑牢思想根基的养分,最忌浮于表面、学做脱节。党员干部要摒弃浅尝辄止的浮躁心态,潜心学习党的创新理论,悟透其中蕴含的立场观点方法,时常叩问初心、校正思想航向,真正把理论收获转化为明辨是非、推动工作的内在力量。

修身砺行,重在正心明德,于自省自重中祛除内心芜杂。成长进步靠的是踏实磨砺,而非投机钻

营。倘若把心思耗费在装点门面、周旋人情之上,就容易迷失方向。党员干部要勤于反躬自省,常扫思想尘埃,看淡个人得失,不务虚功、不图虚名,严守纪律规矩,心存敬畏、行有所止,把心思和精力投入干事履职,守住清正廉洁的从政本心。

修身砺行,贵在躬身践履,于基层风雨中挺拔筋骨枝干。松柏之初,源自雨雪风霜;干部之能,成于实践磨砺。党性修养不能局限

于案头书本,要主动深入一线,直面矛盾难题,敢于接棘手任务,在走访调研、化解纠纷中补齐短板,不驰于空想、不骛于虚声,在办好一桩桩实事中摔打本领、增长才干。

松柏耐得岁寒,修行贵在恒久。党员干部当以松柏为鉴,在深学细悟中铸牢忠诚,在慎独自省中恪守底线,在攻坚克难中锤炼本领,持之以恒砥砺自我,以实干担当履职尽责。

欢迎来论

各位读者,本版的《热点回声》《多棱镜》《锋评》《心声》《娓娓“道”来》《画中话》等栏目长期征稿,欢迎踊跃来稿,请勿一稿多投,来稿时请注明栏目。

来稿请寄:2397383497@qq.com
电 话:19139781128