

党建引领数字网格赋能基层善治的 周口实践探索

王银萍

基层安则天下安,基层治则百业兴。习近平总书记深刻指出,要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线,要求搭建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,同时强调把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。这一系列重要论述,为新时代创新基层社会治理指明前进方向、提供根本遵循。

周口人口基数大、农村地域广、外出务工人员众多、留守群体规模较大,城乡基层治理任务繁重、矛盾类型多元、服务诉求分散。面对新形势新挑战,我市立足豫东发展实际,持续探索“党建引领、网络筑基、数字赋能”一体化治理模式,不断完善“党建+网格+大数据”治理模式,推动治理资源下沉、治理力量聚合、治理方式迭代,努力走出一条贴合周口市情、兼具乡土特色与现代智慧的基层高效能治理之路,用心用情绘就党群连心、城乡善治的民生画卷。

一、党建引领航定向,筑牢基层治理“红色主心骨”

党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。推进“党建+网格+大数据”模式,首要任务是把党组织体系嵌入治理最小单元,把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

周口坚持大抓基层,构建起“县委统筹、乡镇主战、村社落地、网格延伸”多级联动治理架构。城市社区依小区、楼栋划网格,乡村细化微网格、胡同网格,推动村党支部书记兼任网格长,优秀党员、村民代表等充实队伍。扶沟县建成2079个网格并实现党组织全覆盖,1796名网格员扎根一线;郸城县划分3774个网格,配备3902名专职网格员;川汇区划分2283个网格,组建2301人专职队伍,并吸纳民辅警、调解员等专业力量,形成“一个网格一座堡垒、一名党员一面旗帜”的格局。

各地创新党建载体,激活红色动能。郸城县黄寨镇针对留守群体多的实际,培育千余名“黄寨大嫂”志愿者,常态化开展邻里调解、关爱帮扶,做到“小事不出胡同、大事不出行政村”。太康县大刘庄社区依托网格打造“邻里议事厅”,党员牵头协商,顺利实现充电桩全覆

盖,破解飞线充电难题。川汇区推行党员常态走访机制,网格员日常巡查,第一时间掌握独居老人、困境儿童等重点群体动态。

依托党建统筹机制,我市持续破除部门壁垒,推动综治、信访、公安、民政等力量下沉。县乡综治平台实行常驻、轮驻联动,落实“平台吹哨、部门报到”响应制度,改变“各自为战”局面。西华县大王庄镇明确对村级无法处置的复杂事项,启动联动响应,部门限时到场,推动诉求统一归集、难题协同破解。

实践证明,只有牢牢抓住党建引领这条主线,网格才有向心力,平台才有统筹力,基层治理才能方向不偏、力量不散。

二、深耕网格末梢,打通服务群众“最后一米”

网格是基层治理的神经末梢,是联系群众最直接、感知民情最灵敏的前沿阵地。传统治理存在覆盖面不足、响应滞后等短板,依靠网格化精细划分,可实现全域无死角,需求全覆盖。

我市因地制宜科学划网,统筹社区、城中村、乡镇村庄等不同特点,推动“大网格细分、微网格延伸”。城市依小区、街巷划定基础网格;农村推广“十户联治”“胡同微网格”,将治理单元缩小至邻里之间。沈丘县卞路口乡创新打造行政村3D网格化电子地图,标注院落、党员户、低保对象等信息,扫码即可调取,实现“一屏观全城、一网管村庄”;同时在商超、卫生室设立“卞小站”信息收集点,方便老年群众反映诉求,打通数字治理适老化通道。

网格员集政策宣传员、民情信息员、矛盾调解员、便民服务员于一身,坚持常态化入户走访。扶沟县网格员全年上报事项79186件,实现闭环办结;郸城县依托网格通APP实时上报纠纷隐患,全年处置5800余起,做到事事有登记、件件有回音。各地持续践行新时代“枫桥经验”,大量宅基地争议、邻里口角、物业纠纷在网格内调解成功,最大限度减少矛盾上行,实现“小事不出网格、大事不出乡镇、矛盾不上交”。

网格治理,核心在“人”,关键在“联心”。川汇区中州社区网格员日常巡查中,及时救助突发疾病独居老人,精准锁定位置为急救争取宝贵时间。一桩桩民生小事充分印证:只有把网格做细、把力量

下沉,才能近距离感知群众冷暖,及时捕捉潜在风险,让基层治理既有力度、更有温度。

三、数字赋能增效,激活智慧治理“强大引擎”

数字化、智能化是提升基层治理现代化水平的重要抓手。周口持续推动大数据与网格化治理深度融合,搭建一体化智慧治理平台,实现“人防+技防”双向发力。

我市统筹推进智慧治理基础设施建设,着力破解系统分散、数据割裂等“信息孤岛”难题。市级打造“好周到”微信小程序作为群众诉求统一入口,群众遇到噪音扰民、道路破损等问题,手机一键上报,后台智能算法分类分流、限时督办、全流程跟踪评价。自2025年12月上线至2026年7月,平台累计受理诉求9699条,办结9065条,办结率超93%,构建起“群众上报、平台分流、属地处置、结果反馈、满意度评价”完整闭环。

各县市区同步完善网格化数字终端,推广网格通APP、智慧城管平台等应用。中心城区智慧城管系统建立“一级监督、二级指挥、三级处置、四级网格”模式,年均处置城市管理事项20万件以上,处置率稳定在98%以上;鹿邑县综治指挥平台整合综治信息化、公安视频监控等多系统资源,实现治理数据集中展示、风险实时预警,为研判基层态势提供数据支撑。

大数据不仅处置“已发生”的问题,更支撑防范“未发生”的风险。依托网格持续归集人口、房屋、特殊群体、安全隐患等动态数据,平台常态化分析研判,针对矛盾高发区域、重点人群建立动态台账,推动治理从事后处置向事前预防转型。扶沟县依托综合治理平台定期发布风险预警,提前介入疏导,全年成功预防矛盾纠纷189起。

同时,我市兼顾数字普惠,坚持线上线下融合并行,保留村级便民服务窗口、网格员线下代办渠道,充分照顾老年人等群体需求,避免“数字鸿沟”,确保智慧治理不落一人。

四、正视短板不足,持续优化“党建+网格+大数据”治理实践

在肯定成效的同时,也要清醒看到,对标基层高效能治理更高标准,我市“党建+网格+大数据”模式推进过程中仍存在一些短板。部分乡镇数字化平台应用层次不深,数据共享程度不足;城乡网格员队伍待遇保障、专业培训仍需加强;

一些地方存在“重平台建设,轻实战运用”现象,线上线下融合联动不够紧密;数字化治理场景创新不足,大数据分析预警作用未能充分释放;群众主动参与基层治理的渠道还需要持续拓宽。

立足周口城乡发展实际,持续完善“党建+网格+大数据”治理模式,打造基层高效能治理周口样板,应当聚焦四个方面持续发力。

一是持续强化党建深度融合。推动党建工作机制与网格运行机制一体化设计,完善党组织定期研判网格治理、党员常态化包联群众制度,推动党建资源、财政资源持续向网格倾斜,进一步压实各级党组织治理责任。

二是健全网格化长效运行体系。持续优化网格划分,配齐配强专职网格员,完善网格员激励保障、业务培训、考核评价机制;吸纳乡贤、志愿者、社会组织力量参与网格服务,构建多元共治格局。

三是加快推进数据互通共享。持续打通各部门信息壁垒,升级一体化智慧治理平台,丰富“好周到”、网格通各类应用场景;强化大数据分析运用,提升风险预警、趋势研判能力,推动治理由“被动接单”向“主动预判”转变。

四是坚持数字赋能与群众路线有机统一。技术赋能不能替代深入群众。始终守住“以人民为中心”根本立场,线上平台提质增效,线下走访走深走实,健全群众议事协商机制,引导广大群众主动参与治理,构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

治国常有,利民为本。基层高效能治理,既要依靠党建引领把稳方向,依靠网格扎根贴近群众,也要依靠数字科技提质增效。“党建+网格+大数据”不是简单要素叠加,而是对领导体系、组织网络、技术手段系统性重塑。

站在新的起点上,周口将持续深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要论述精神,不断深化“以党建聚合力,以网格扎根基,以大数据提效能”实践探索,坚持以“智”促“治”,以“网”连“心”,持续补短板、强弱项、创品牌,努力打造可复制、可推广的基层高效能治理周口样板,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感,为谱写中国式现代化周口新篇章筑牢坚实基层根基。

(作者单位:中共周口市委党校)



县委办公室作为县委的“坚强前哨”和“巩固后院”,承担着服务发展、服务决策、服务落实的重要职责,“三服务”工作成效关乎县委决策部署落地和全县发展大局。2014年5月8日,习近平总书记亲临中办视察调研并发表重要讲话,鲜明提出“五个坚持”重要要求,为各级党办履职尽责提供根本遵循、指明前进方向。县委办公室必须持续深学细悟重要讲话精神,深入践行“五个坚持”,持续强化政治意识、服务意识、效率意识、勤廉意识,全面提升“三服务”工作水平,努力建设让党放心、让人民满意的模范机关。

一、强化政治意识,筑牢绝对忠诚的思想根基

党办是政治机关,“党办姓党”是根本属性。县委办公室处于“四最一中枢”的特殊地位,各项工作政治性、政策性极强,必须始终把政治建设摆在一切工作的首要位置。

强化政治意识,核心在于绝对忠诚。要把对党绝对忠诚作为首要政治原则,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持落实“第一议题”制度,持续用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。要把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为最高政治原则和根本政治责任,在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。办文办会办事全过程各环节都要从严把好政治关,制发文件确保符合党的路线方针政策,报送信息体现政治敏锐性和政治鉴别力,督查落实彰显政治担当,信息发布严守政治纪律,让每一项工作、每一份文稿、每一次协调都经得起政治检验。

二、强化服务意识,践行服务大局的职责使命

围绕中心、服务大局是办公室工作的基本导向。党委办公室有效发挥统筹协调、参谋助手、督促检查、服务保障等职能,是推动区域发展不可或缺的关键一环。办公室身处中枢,不能局限于处理日常事务,必须自觉跳出事务主义桎梏,胸怀全局、主动融入全县发展大局。

强化服务意识,关键在于主动作为。要做到参之有道、谋之有方、辅之有力。服务领导决策,要大力弘扬“深、实、细、准、效”调研作风,常态化采取“蹲点式”“解剖麻雀式”调研方式,掌握原汁原味的第一手资料,提炼有数据、有分析、有对策的决策参考,当好县委“智囊团”。服务基层群众,牢固树立以人民为中心的发展思想,畅通民意收集渠道,及时梳理群众急难愁盼,推动民生诉求有效处置,用心用情纾解民困。服务部门单位,主动加强横向沟通协调,破除部门壁垒,理顺工作衔接,有效调动各方力量、凝聚推动全县发展的强大合力。要充分发挥统筹协调、督促检查职能,紧盯县委重点工作、重大项目、重要部署扎实推进跟踪督办,推动各项任务落地落实,确保件件有着落、事事有回音。

三、强化效率意识,锻造雷厉风行的工作作风

办公室工作千头万绪、节奏紧迫、标准严苛,很多工作时效性强,容不得拖延懈怠。面对新形势新任务,必须强化效率意识,做到雷厉风行、高效快捷。

强化效率意识,重点在于提质增效。严格遵循“快、稳、严、准、细、实”工作准则,全面提升工作质效。一是在流程优化上下功夫,全面梳理办文办会办事全链条流程,精简冗余繁琐环节,健全岗位职责清单,全面推行限时办结制。二是在快速响应上下功夫,对紧急通知、突发事件、领导交办任务迅速响应,快速落实,坚持“今日事今日毕”,做到事不过夜、案无积卷。三是在闭环管理上下功夫,对已经敲定的事项紧抓快办、一抓到底,构建“部署—推进—督办—反馈”闭环落实机制。同时坚持守正创新,善于依托信息化政务平台优化公文流转、督查调度方式方法,在数字赋能中持续探索提质增效新路径。

四、强化勤廉意识,树立清正廉洁的良好形象

勤勉敬业、廉洁奉公是办公室工作人员安身立命的基本准则。习近平总书记强调:“要落实政治责任,坚定不移推进全面从严治党,打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。”办公室地位特殊、岗位关键,接触面广、知晓事项多,必须把勤廉修身作为立身之本、成事之基。

强化勤廉意识,根本在于严字当头。一要勤勉尽责、甘于奉献。党办工作加班加点是常态,选择党办岗位,就意味着选择坚守与奉献。要发扬吃苦耐劳、默默耕耘的精神,正确看待苦与乐、得与失,始终秉持“文经我手无差错、事交我办请放心”的工作标准,把琐碎繁杂的日常工

作做细、做实、做出水准。二要严守纪律、守住底线。带头落实中央八项规定及其实施细则精神,持续整治形式主义,切实为基层减负。时刻绷紧纪律规矩这根弦,严守保密纪律、工作纪律、生活纪律,自觉抵制各类诱惑,做到心有所畏、言有所戒、行有所止。三要锤炼作风、树立形象。办公室一言一行直观代表县委形象,要持续涵养务实、谦和、严谨的作风,始终把纪律和规矩挺在前面,以清正廉洁的良好形象赢得组织信任、群众认可。

新时代赋予新使命,新征程呼唤新作为。做好新时代党办工作使命光荣、责任重大。让我们持续深学笃行“五个坚持”重要要求,转化为思想自觉、行动自觉,找准工作切入点和着力点,把参谋辅政、统筹协调、督查落实、服务保障各项工作抓深抓实,以高质量“三服务”工作助推县域经济社会高质量发展,为全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献坚实党办力量。

(作者单位:淮阳区委办公室)

欢迎来稿

各位读者,本版的《学术前沿》《思想观澜》《视野纵横》《学界动态》等栏目长期征稿,欢迎来稿。请勿一稿多投,来稿时请注明栏目名。

电子邮箱:zkrbwjf@126.com
联系电话:0394-6193890

践行“六要”标准 打造高素质思政工作队伍

刘芳

思政队伍作为企业的骨干力量,其综合素养、履职能力直接决定思政工作质效,关系企业和谐稳定与长远发展。思政工作者要牢牢把握政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正的根本要求,锤炼综合素养,夯实履职本领,以过硬队伍建设赋能企业高质量发展。

一、坚持政治要强,锚定队伍建设“定盘星”

政治过硬是思政工作者立身履职的首要标准。一是抓实理论铸魂。常态化落实“第一议题”学习,分层分类组织思政工作者深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想,系统开展专题研学、党性实训、理论宣讲比武,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是站稳政治立场。引导思政干部养成从政治高度研判企业改革、职工诉求、舆情动态的思维习惯,主动甄别抵制各类错误思潮、负面言论。三是压实政治责任。将政治标准嵌入思政工作谋划、基层宣讲、职工疏导、文化建设等环节,确保党的路线方针政策、上级党委部署要求在企业落地生根。

二、坚持情怀要深,厚植思政工作“感染力”

情怀是思政工作的温度所在、力量所系。一是厚植家国情怀与

兴企担当,引领职工同向同行。把企业发展融入国家战略、行业发展大局,在形势任务教育、青年职工思想引导中讲清企业使命、行业责任、时代担当,培育职工爱党爱国爱企情感。二是坚守职工为本情怀,做实贴心服务引导。推动思政工作者定期下沉一线岗位,常态化开展谈心谈话、民情走访,精准掌握职工急难愁盼。三是涵养育人铸魂情怀,深耕职工价值培育。用心做好职工价值塑造、品格培育、精神引领工作,摒弃生硬说教,以共情式沟通、陪伴式引导开展思想工作,让思政工作直抵人心、润物无声。

三、坚持思维要新,激活守正创新“新动能”

创新是思政工作永葆生机的关键一招。一是树立统筹思维。打破党建、宣传、生产、群团工作壁垒,树立“全员思政、全程思政、全方位思政”理念,推动思政工作与生产经营、安全管理、人才培养、企业文化深度融合。二是革新方式方法。摒弃单向“大水漫灌”式宣讲,组织思政队伍学习案例宣讲、情景模拟、班组研讨、一线实践体验等柔性工作方法,针对青年职工、一线工人、管理干部不同群体定制差异化引导模式,增强思政工作吸引力,提升职工参与感。三是创新载体平台。把新媒体运用作为必修课,系统培训短视频制作、公众号运营、线上直播宣讲、社群思想

引导等实操技能,推动思政工作者,把理论政策转化为职工听得懂的“家常话”,看得见的“身边小故事”,让思政工作更接地气、更入人心。

四、坚持视野要广,拓宽谋事干事“格局观”

思政工作者必须拓宽多重视野,立足全局、着眼长远进行谋划。一是拓宽历史视野。常态化深入学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史,同步深挖企业发展史、行业奋斗史,练就以历史维度解读发展、阐释政策的能力,引导职工知史爱党、知史爱国、知史爱企。二是拓宽时代视野。主动对标国家重大战略、行业发展热点、社会民生焦点,紧跟时代发展步伐解读企业改革、转型、攻坚任务,让思想引导紧跟时代脉搏、贴合发展实际。三是拓宽全局视野。培养统筹国内发展大局、研判行业竞争格局、立足企业发展实际的综合分析能力,既立足岗位做好职工思想疏导、文化建设基础工作,又主动对标上级党委部署、紧扣企业中长期发展目标谋划工作,持续提升工作站位与统筹格局。

五、坚持自律要严,筑牢作风建设的“防火墙”

打铁必须自身硬,自律是思政工作者的立身之本。一是严守政治规矩,做到言行一致。时刻对标党章党规党纪,在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致,规范