

画中话

严打恶意索赔乱象

左文超

就餐吃出异物依法索赔,是消费者的合法权利,也是倒逼餐饮行业守住食品安全底线的重要监督方式。但武汉武昌警方查处的一起案件,揭穿了职业碰瓷假借维权牟利的真面目。三名男子从西安

跨省流窜至武汉,自带蟑螂刻意放入菜品制造异物问题,短短两天内在5家餐饮店作案,通过索要赔偿、骗取买单获利三千余元。这种精心策划的团伙作案,并非消费维权,而是典型的敲诈勒索违法行



AI制作

为,必须依法严厉打击。

此案暴露了餐饮行业职业碰瓷的典型套路。嫌疑人依托短视频习得所谓“维权攻略”,精准拿捏中小商家怕差评、怕纠纷、怕影响经营的心理,组团跨省作案。他们就餐时刻意翻搅菜品制造问题,随后强硬索赔。多数商家为避免口碑受损、耗费经营精力,大多选择破财免灾、息事宁人。

合法维权与恶意碰瓷有着清晰的法律边界。普通消费者维权基于真实食品安全问题,目的是维护自身合法权益,督促商家整改。而职业碰瓷者主动制造侵权假象,以投诉、差评胁迫商家赔付,本质是以非法占有为目的的敲诈勒索。此类行为假借维权之名,践踏市场规则,透支消费维权公信力,严重扰乱餐饮行业正常经营秩序。

恶意碰瓷的蔓延危害颇深。中小餐饮门店本就利润微薄、经营承压、抗风险能力较弱,频繁遭遇恶意敲诈,不仅遭受直接经济损

失,还会耗费大量精力处理纠纷,严重挫伤诚信经营积极性。

根治此类乱象,需要多方协同共治。公安部门要严打跨区域流窜碰瓷团伙,曝光典型案例,抬高违法成本,打消不法分子小额作案的侥幸心理。市场监管部门可搭建商户联动机制,建立恶意索赔黑名单和线索共享渠道,精准甄别虚假维权,落实联合惩戒。

与此同时,餐饮商家要摒弃花钱消灾的妥协心态,做好监控、消费记录留存等基础工作。遭遇恶意碰瓷时,坚决拒绝无理赔付,第一时间报警维权,不给不法分子可乘之机。

正当的消费者权益理应受到保护,但假借维权实施敲诈勒索的违法行为绝不能纵容。厘清维权与碰瓷的法律边界,严打职业索赔灰色产业链,既能净化餐饮消费环境,保障消费者合法权益,也能为诚信经营的商户保驾护航,守护餐饮市场健康有序的发展生态。

锋评

莫把维权异化为“舆论碰瓷”

吴继峰

一则“重庆游客自驾新疆,睡自己私家车却被酒店收取150元车上住宿费”的报道近日登上热搜。舆论第一时间将矛头对准酒店,斥其“巧立名目”“宰客无底线”。然而随着酒店负责人还原事发全过程、伊犁文旅部门出面证实,事件迅速反转:网传爆料视频存在大量删减与隐瞒,游客一行十余人仅开一间客房,却在酒店院内搭天幕、生火做饭、使用洗衣房和员工厨具,150元实为双方口头协商的场地占用补偿。

这场反转之所以值得深思,不仅因为它颠覆了公众的初始判断,更因为它揭示了一种令人不安的

趋势:将维权异化为“舆论碰瓷”。

从事件细节来看,游客王先生一行的行为远非“房间不够、无奈睡车里”那么简单。三辆车、十几人同时进入酒店院子,酒店曾要求未入住人员离开,对方却主动提出为服务付费,并坚持要求将发票开具为“车上住宿费”,否则扬言报警。这150元不是酒店强加的“过夜费”,而是对占用场地、水电、设施资源的合理补偿。然而王先生向媒体投诉时,刻意裁剪了这些关键背景,只留下“睡自己车被收费”的片面叙事,成功引爆了公众对“宰客”的敏感神经。

这不是正常的消费维权,而是

一种舆论操纵。互联网赋予普通消费者强大的发声能力,这本是制衡不良商家的进步力量。但当部分人利用这种能力,刻意隐匿事实、塑造受害者人设、煽动情绪施压时,维权就变味了。涉事酒店负责人马女士在退款赔偿后仍遭遇持续多日的网络暴力。一家正常经营的小微酒店,几乎没有公关能力,经营高度依赖网络口碑,一旦陷入舆情便不堪一击。

当然,这并不意味着酒店毫无责任。《价格法》要求经营者必须明码标价,未公示的项目不得收取。150元的场地占用费没有明码公示,仅凭口头约定收取,程序

上确实存在硬伤。这起事件也给各方敲响了警钟。对商家而言,收费务必明码标价、发票如实开具,不能为息事宁人答应不合理要求,程序合规是最好的自我保护。对媒体而言,做维权类报道必须多方核实、拒绝偏听偏信,不能成为片面叙事的扩音器。对普通网民而言,面对网络纠纷不妨多一分审慎、少一分急于站队的冲动。而对那些试图以“裁剪真相”换取舆论红利的人,这起事件也是一个警示:舆论可以成就你,也可以反噬你。当真相浮出水面,最初那个看似完美的受害者人设一定崩塌。

多棱镜

成事须下“笨”功夫

杜林波

57岁的景海鹏再上太空,别人问秘诀,他答得近乎“乏味”,没什么窍门,就是笨办法反复练,每天雷打不动的几百个俯撑、上千次跳绳,把动作练到不用过脑子。航天员的硬功夫,来源于他们舍不得下笨功夫,很多人以为,成功靠的是“发现机会”,其实成功靠的是“拒绝偷懒”。

这几年,一种“精致的聪明”在年轻人中很流行,凡事先找“攻略”,做事先问“性价比”,学东西先看“能不能速成”。想做自媒体,先买“起号课”,不想花三个月写稿,只想三天摸透算法;想换好工作,不先补专业缺口,先研究怎么把简历包装得“好看一点”。我们把这种活法叫“聪明”,但时间一长就会发现,它其实最“亏”。因为它省掉的是过程,拿走的是根基。地基是偷来的,楼就盖不高;功夫是抄来的,手就稳不住。

古人讲“唯天下之至拙,能胜天下之至巧”。这个“拙”,不是蠢,是一种主动选择慢的勇气。真正想成点事的人,都懂得先“钝”一点:钝在不急着出成果,钝在不计较一城一池的得失,钝在肯吃“重复”的亏——愿意把同一件事做一百遍,且每一遍都想着怎么能好一点点。

一位做家具的师傅,一把椅子要磨七遍漆,每一遍干了都要用水砂纸打磨。别人两天做三把,他三天做一把。他说:“我得看出来,木头也记得住。”后来他的订单排到两年后。笨功夫,本质上是你和事情之间建立的一种“私人信用”——你不糊弄它,它

就不辜负你。

我们这代人,最缺的其实不是信息,不是机会,是“耐受枯燥”的能力。刷短视频,15秒没意思就划走;看文章,三行没金句就关掉;做工作,两周没正反馈就想躺。可所有硬东西,恰恰都长在“枯燥”里。肌肉是在重复发力中长的,手感是在成千上万次失败里磨出来的,判断力是在一堆枯燥数据里熬出来的。没有“忍受枯燥”的笨功夫,人就永远停在“知道分子”的阶段,成不了真正的行家。

当然,下笨功夫,不等于当“苦行僧”。真正的笨功夫,是清醒的重复:今天这遍,比昨天稳一点;这个方案,比上个版本少一个漏洞。笨的是态度——不取巧;不笨的是方法——每一次重复,都带着复盘。

人这一生,都在为自己的“偷过的懒”补作业。小时候嫌练字枯燥,后来每次签名都心虚;工作初嫌打基础累,后来每次遇到难题都露怯。反过来,那些你老老实实下的笨功夫,时间都会打包还给你:那个每天早起读一小时书的人,某天开口就不一样了;那个每次汇报都重写三遍PPT的人,某次机会就轮到他了。

说到底,人生的竞争,到最后比的不是谁更会“抄近道”,而是谁更敢“走远路”。所谓硬功夫,从来没有捷径可走,唯有沉下心来当好深耕细作的工匠,耐住重复枯燥,坚持日精进,以拙蓄力,以实立身。摒弃急功近利的小聪明,踏踏实实地打磨自身根基,方能在机遇来临时站稳脚跟、行稳致远。

娓娓“道”来

严守纪律规矩
锤炼过硬作风

宋雨頔

作风建设永远在路上,纪律建设永无止境。严明纪律,优良作风是全面从严治党的关键抓手,是建强干部队伍、净化政治生态、推动各项事业稳步前行的重要支撑。广大党员干部要常存敬畏之心、常守纪律之尺、常兴务实之风,以严明规矩约束言行,以过硬作风履职尽责担当。

敬畏纪律,筑牢固本培元的思想根基。心有所畏,行方有止。作风松散、违规违纪等问题,根源多在于纪律意识淡薄、思想防线失守。少数干部忽视纪律学习,心存侥幸,不拘小节,逐步放松自我约束,最终导致行为失范、作风走偏。党员干部要把纪律学习作为日常必修课,常态化研读党章党规党纪,严格落实中央八项规定精神,将纪律要求内化于心。坚持以案为鉴、自省自查,主动扫除麻痹松懈、敷衍应付等消极心态,划清公私界限、守住思想关口,做到知敬畏、存戒惧、守底线,让遵规守纪成为日常习惯和内在自觉。

敬畏职责,砥砺真抓实干担当作风。纪律的落脚点是履职,作风的试金石是实干。当前,少数干部履职不力问题仍不同程度存在:有的落实工作浮于表面、重形式轻成效;有的遇到难题推诿

避让、缺乏攻坚劲头;有的安于现状、不思进取,干事标准不高。这些问题既影响工作推进,也损害党群干群关系。党员干部要坚决摒弃庸懒散拖、推诿绕行的不良习气,树立实干实绩导向,立足岗位找准职责定位,紧盯发展难点、群众急难愁盼,主动扛重担、解难题,杜绝表面化、选择性落实,以钉钉子精神一抓到底,用看得见、摸得着的工作实绩检验作风成效。

敬畏底线,坚守清正廉洁政治本色。纪律是不可触碰的高压线,廉洁是从政立身的生命线。党员干部手中权力由人民赋予,一言一行都关乎党的形象、群众信任。要时刻自重自省、慎独慎微,严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律,坚持依规用权、秉公用权。自觉净化社交圈、生活圈,涵养清廉家风,传承艰苦奋斗、勤俭节约优良传统,主动接受监督,始终做到清白做人、干净做事。

风清气正方能干事创业。广大党员干部要持之以恒抓纪律、转作风,常怀敬畏、久久为功,持续淬炼忠诚干净担当的优良品格,以严明纪律、务实作风为高质量发展提供坚实保障。

问道周口
漫漫道来

太上,下知有之;其次,亲而誉之;其次,畏之;其次,侮之。信不足焉,有不信焉。

悠兮其贵言。功成事遂,百姓皆谓:“我自然。”

——选自《道德经·第十七章》

漫漫“道”来:

本章划分四种治理境界,阐释无为处世的智慧。最高境界为“太上,下知有之”。高明的引领者顺应规律,固本守正,不刻意管控、不夸耀功绩,百姓安穩生活,几乎感受不到人为干预。其次以德待人,收获大家的亲近与称颂;再次依靠威严管束众人,使人畏服却难以交心;最下等则失信妄为,最终受人鄙夷。老子点出核心:自身信义不足,便无法获得他人信任。所以主张“贵言”,谨慎少断,克制掌控欲,不强行干涉事物发展。等到事情圆满落地,人们只觉得一切本该如此,正是“功成事遂,百姓皆谓我自然”。本章启示世人,真正高明的方式并非强势掌控,而是恪守信义,尊重规律,顺势而为。

热点回声

共筑未成年人交通安全防线

刘昂

近日,辽宁省鞍山市公安局调集240名警力,成功打击在城区夜间聚众飙车、炸街扰民的违法行为,抓获违法嫌疑人103人,查扣涉案车辆61辆。经查,涉案人员均为青少年,部分人员未取得机动车驾驶证,所驾电动摩托车多为非法改装、无牌上路。

在日常生活中,我们也会看到青少年三五成群,驾驶非法改装电动摩托车在快车道疾驰穿梭、轰鸣竞速。非法改装车辆的安全性能

大打折扣,加之未成年人驾驶经验匮乏、法律意识淡薄,极易引发交通事故。同时,高频噪音严重扰民,破坏城市形象。要从根本上铲除“飙车炸街”这一顽疾,需要构建全链条的治理体系。

首先,公安机关应保持高压态势,依托大数据研判,对重点路段实施常态化巡查,让违法行为无处遁形。更重要的是深化“溯源打击”,联合市场监管等部门,深挖地下非法改装窝点,严查违规配件销售商

家,从源头掐断非法供应链。同时,对于涉案的未成年人,不仅要依法处罚,更要严格落实监护人责任追究,用法律手段倒逼家庭教育归位。

其次,学校应将交通法治教育作为必修课,通过真实案例以案释法,破除未成年人“飙车炫技是个性潮流”的错误认知。社区应联合司法部门加强宣传教育,促使未成年人牢记交通安全法律法规要求——未满16周岁禁止驾驶电动自行车上路。

再次,互联网各短视频平台需压实主体责任,对传播“飙车炸街”的不良内容加强审核、及时清理,切断其传播路径,并大力推送文明交通、平安出行的正能量内容,积极引导未成年人树立敬畏法规、珍爱生命的价值导向。

交通安全无小事,唯有将法治安全意识深植孩子们心中,将治理责任压实到每一个环节,才能真正筑牢全方位、无死角的未成年人交通安全防线。

欢迎来论

各位读者,本版的《热点回声》《多棱镜》《锋评》《心声》《娓娓“道”来》《画中话》等栏目长期征稿,欢迎踊跃来稿,请勿一稿多投,来稿时请注明栏目。
来稿请寄:2397383497@qq.com
电话:19139781128