

我市免陪照护服务托起患者稳稳的幸福

□记者 刘伟 李鹤

在周口市中心医院神经外科二病区的病房里,18岁的沈喜财看着母亲钱翠平日渐好转的面容,眼眶微微泛红。“刚到病房时,我妈身上插着管,我们全家都不知道该怎么办。”一个多月前,1976年出生的钱翠平因车祸入院,一度陷入昏迷。如今,她的四肢已能活动,身体正在一天天康复。

这份改变,得益于我市推行的免陪照护服务。今年以来,在市卫生健康委的指导下,我市将免陪照护作为改善群众就医体验的重要民生实事来抓,让专业照护走进病房,把家属从繁重的陪护压力中解放出来。

专业照护,破解“一人住院、全家受累”困局

市中心医院神经外科二病区收治的多是卧床患者,护理难度大。“三分治疗,七分护理。”护士长

秦海燕告诉记者,对于插管的患者、需要翻身拍背的患者,家属往往无从下手,精神和体力双重受压。

“免陪照护是由经过规范培训的护理员替代家属,照护患者住院期间的的生活,实现‘无家属陪护’或‘家属陪而不护’,目前都是一对一的护理。”秦海燕介绍,护工在护士指导下,承担起擦身、清理大小便、翻身拍背等生活护理工作。

该服务实施8个月来,形成了“三赢”局面:患者得到专业照护,康复效率显著提升;护士从繁杂的生活照料中解脱出来,能投入更多时间专注病情观察和专科护理;家属卸下了沉重的照护负担,可以安心工作和生活。

温情守护,我市培育专业化护理员队伍

“照顾患者要像照顾自己家人一样。”从事护工工作十余年的陈秀珍深有感触地说,“生病的人情绪容易低落,得哄着他们,这样康

复才快。”

面对外界关于职业歧视、待遇不稳定的疑问,陈秀珍坦然回应:“我没有这方面的感觉,做这个工作也没觉得有什么不好。什么护理级别的患者都能照护,基本不存在断档的情况。”

专业的护理员队伍,用专业和温情撑起了患者的“生命之伞”。他们均持证上岗,定期接受培训和技能考核。市卫生健康委相关负责人表示,下一步将总结经验,在全市范围内推广护理员规范化培训经验。

智慧赋能,我市提升便民服务水平

为了让服务更加便捷透明,市中心医院开发上线了免陪照护服务小程序。患者或家属可随时查看服务项目、收费标准、护理员信息,一键下单、实时派单。更贴心的是,小程序还推出了“评优优先”机制,公开护理员的资质、服务时

长和历史好评率,患者可根据评价星级自主选择护理员。

“把选择权交给服务对象,这是我们推行人性化服务的初心。”该医院相关负责人表示,上半年累计收集满意度问卷1600余份,患者满意度达99.5%,较去年年底提升4.6个百分点。

尽管成效显著,但免陪照护服务仍面临挑战:医疗护理员社会职业认同度不足,人员存在一定流动性;现行政府指导价与运营成本存在倒挂;免陪照护费用全部为患者自费。

对此,市卫生健康委相关负责人表示,下半年将持续指导试点医院扩面提质,常态化落实质控督导;分层培训稳定护理员队伍;完善线上服务,健全评价投诉机制。

从“家属陪护”到“专业照护”,从“焦虑无助”到“安心放心”,我市推行的免陪照护服务,正用实实在在的行动,书写着公立医院高质量发展的暖心答卷,托起周口人民群众稳稳的幸福。



周口市中心医院

神经调控脑机接口中心开诊

本报讯(记者 普淑娟)近日,周口市中心医院神经调控脑机接口中心(功能神经外科病区)正式开诊。

据了解,该中心是医院神经外科重点前沿亚专科,专注于各类神经功能异常、退行性病变的微创诊疗。科室配备高端诊疗设备,汇聚多学科专业人才,构建起评估、手术、调控、随访一体化的完整诊疗模式。

该中心相关负责人介绍,诊疗范围覆盖帕金森病、特发性震颤、难治性癫痫、面肌痉挛等常见脑病,同时针对植物人促醒、卒中

后瘫痪、脑积水等疑难重症,开展特色诊疗,补齐本地救治短板。

该中心依托三大核心技术体系,成熟开展微创神经手术、神经调控治疗,并积极推进脑机接口临床转化,有效助力重症患者身体机能修复与重建。

此前,本地疑难脑病患者多需赴外地就医,就医成本高、极为不便。该院相关负责人表示,该中心填补了我市多项功能神经外科技术空白,推动本地脑病诊疗迈向精准、智能、微创新阶段,让区域疑难脑病患者在家门口即可享受前沿诊疗服务。

周口港区医院

助鹿邑小伙科学减重焕新生

本报讯(记者 史书杰)近日,鹿邑居民刘磊迎来显著健康蜕变。体重最高达372斤的他,在周口港区医院规范诊疗下,半年成功减重127斤,身体各项指标恢复正常,有效摆脱重度肥胖带来的各类困扰。

长期不良生活习惯致使刘磊体重超标严重,并引发多种并发症,活动耐力差、下肢浮肿,夜间睡眠呼吸异常,需借助呼吸机休息。受肥胖影响,他无力打理自家桶装水门店,只能雇工经营,生活、工作均受到严重影响。

此前,刘磊尝试多种减重方式,效果均不理想,身体状况持续

变差。半年前,他到周口港区医院就诊。医院结合其肥胖程度及并发症情况,为其制定了个性化减重手术方案。

术前,医护人员对其进行专业身体调理,保障手术顺利实施。手术顺利完成后,医院持续跟进康复指导,为其制定科学的饮食与作息方案,帮助其稳步恢复身体机能。

经过半年系统康复,刘磊体重降至245斤,体能得到明显恢复,可独立打理门店、完成体力工作,生活状态趋于稳定。此次规范化减重治疗,有效改善了

他的身体健康状况和生活质量。

长期坏情绪会伤脑

本报讯(记者 刘伟)近日,市民张女士因长期焦虑、情绪持续低落,自我调节失效,前往周口市第六人民医院(周口市精神卫生中心)心理三科就诊。

据张女士回忆,受工作压力困扰,自己时常心慌、烦闷。一开始她只当是工作累了,觉得熬一熬、多跟朋友聊聊就能缓过来,根本没想过要看医生。一段时间之后,情况急转直下,明明没有发生烦心事,心里却总被压抑、紧张感裹住,越想调整情绪,越是走不出来。自我疏导失效后,她身心状态明显下滑。

该院心理三科医生结合临床病例提醒,不少市民误以为情绪不佳只需忍耐、想开即可恢复。

短暂情绪波动大脑可自主修复,但负面情绪长期堆积,会打破大脑神经递质平衡,造成大脑功能性改变,仅靠心态开导很难自愈。

医生介绍,若负面情绪持续两个月以上,并伴有莫名心慌压抑、兴趣减退、作息紊乱、饮食失调,且身体检查无异常却反复头昏胸闷,则说明情绪已超出自我调节范围。

医生表示,情绪调节失衡并非“精神疾病”,无需讳疾忌医。日常可接纳负面情绪,通过规律作息、适度运动为身心减负。若一两个月自我调节无效,情绪干扰正常生活,应及时到心理专科就诊,早期干预可避免小情绪拖成大问题。



8月1日,周口市中医院组织医护人员走进开元万达广场,开展“中医市集”公益义诊活动。活动现场,医护团队为市民提供问诊答疑、中医适宜技术体验、儿童健康科普等便民服务。 记者 史书杰 摄



健康周口

夏季传染病高发 科学防病护健康

夏季高温高湿、雨水充沛,适宜细菌、蚊虫滋生。市民多食生冷、户外活动增多、常居密闭空调环境,致使各类传染病高发。周口市疾控中心发布健康提示,梳理夏季高发传染病症状及预防要点,指导市民科学防病、健康度夏。

肠道传染病为夏季高发疾病,包括手足口病、诺如病毒感染、细菌性痢疾、急性肠胃炎,多由饮食

不洁、手卫生缺失导致。手足口病多见于低龄儿童,以体表疱疹、低热、食欲差为典型症状;诺如病毒全人群易感,儿童呕吐、成人腹泻特征明显;变质生冷饮食易引发肠胃疾病,出现腹痛、腹泻等症状。日常需严守饮食卫生,不吃变质生冷食物、不喝生水,生熟分开,勤洗手,定期消毒儿童用品。

夏季蚊虫活跃,登革热、乙脑、恙虫病等虫媒传染病高发,多由蚊

虫、恙虫叮咬传播,患者常突发高热、肌肉酸痛、皮疹、淋巴结肿大,延误治疗易损伤脏器与神经系统。市民需及时清理居家积水、消除蚊虫滋生地,外出做好防护、远离蚊虫密集区域,适龄儿童按时接种乙脑疫苗。

密闭空调房通风差、温差大,易诱发疱疹性咽峡炎、夏季流感等呼吸道感染病,儿童易感。日常需勤开窗通风、清洁空调滤网,合理

调控室温,避免冷热交替诱发感冒。同时,夏季多汗易引发各类皮肤问题,需保持皮肤干爽,穿着透气衣物,不共用贴身物品,防范皮肤交叉感染。

笔者提醒,夏季传染病可防可控。市民需注重环境卫生、清淡饮食、规律作息、适度锻炼,提升自身免疫力,身体出现不适及时就诊,全力做好夏季健康防护。

(周口市疾控中心 陈镜羽)

韩秀梅:银针传古法 薪火济苍生

□记者 杜营营

诊室之内,银针起落,气机调和,85岁的韩秀梅施针沉稳专注。她是王氏半堂春太极微针第十一代传承人、周口市非遗针灸传承人,从医六十八载,承袭宫廷御医世家古法医术,打破家族秘传旧俗,深耕临床、公益传艺,让两百余年的非遗针灸技艺持续惠民、焕发新生。“半”是不盈不躁、谦逊行医,“堂”为行医明堂、仁心阵地,“春”寓意祛病回春、济世救人,彰显中医普惠为民的初心。

韩秀梅的精湛医术源自底蕴深厚的家族医脉。其先祖为宫廷御医,明末清初迁居中原,于清乾隆十三年(1748年)立脉传艺,至今已传承十三代。她自幼受外祖母悉心教导,习得全套家传针法,毕生深耕医道,退休后仍坚守临床一线。“先做人,后行医,治病救人是本分,悲悯济人是根魂。”这句祖辈



家训,是她毕生恪守的行医准则。

深耕临床数十年,韩秀梅打磨出特色非遗针灸技艺。其独创的王氏半堂春太极微针融合道家法理,坚持辨证施治、一人一方,搭配独创的摸骨诊病手法,专攻复杂腰椎间盘突出、施治精准、见效迅速,广受患者好评。2025年,韩秀梅入驻周

口市中医院长期坐诊。依托市级龙头中医平台,非遗针灸技艺得以落地扎根,持续惠及基层群众。

行医半生,韩秀梅始终秉持“辨证为先、施治为后”的行医理念,尽心为患者排忧解难。其子、第十二代传承人王松林受家风熏陶,随母行医三十余年。多年来,

他见证了母亲韩秀梅精准攻克各类疑难病症。2018年,一名常年腰椎压迫神经的患者多方求医无果,左腿沉重麻木如“穿马靴”,经韩秀梅三次针灸便彻底康复,患者专程返院打趣说要“消失的马靴”,成为广为流传的行医佳话。

为打破家族封闭传承模式,让古法针灸惠及大众,韩秀梅自2014年起开设全国公益课堂,无偿分享针法技艺与临床经验,培育大批中医学子。2013年,她系统梳理家族医史,推进非遗申报工作,成功将王氏半堂春太极微针列入市、县级非遗名录,实现技艺规范化传承。

如今,耄耋之年的韩秀梅依旧坚守一线,坐诊行医护佑民生,言传身教培育中医后辈。六十八载行医路,两百余年医脉情,她以银针承古韵、以仁心传薪火,守护非遗文脉、深耕惠民行医路,为周口基层中医药事业发展注入温暖力量。



8月1日,周口市妇幼保健院开展“‘喂’爱启航、科学哺乳”世界母乳喂养周科普公益活动。活动设置专家授课、实操指导、超级奶爸训练营趣味闯关等环节,准爸妈积极参与答题、新生儿护理模拟实操,学习科学母乳喂养知识。 记者 杜营营 摄



健康服务热线

健康热线:13949993566 13592285505
18222960521 15538663780
电子信箱:zkrbswb@126.com