

太康:党建“微网格”服务“大民生”

□记者 张洪涛 文/图

“以前,邻里地界扯不清、房顶漏水没人管、老人办事跑断腿;现在,网格员三天两头上门,有啥需求当面说,在家门口就把事办妥了。”连日来,太康县城乡群众纷纷为网格化治理模式点赞。

近年来,太康县以党建引领基层治理为主线,系统构建全域网格体系,推行“6+N”联动处置机制,着力打造一支优秀网格员队伍,将矛盾化解、民生服务、安全防控等工作下沉到网格最小单元,推动基层治理实现“小事一格办结、难事联动攻坚、平安全域兜底”,持续擦亮基层善治的“太康品牌”。

健全机制通堵点

太康县以基层党组织为核心,重塑基层治理架构,推动党支部建在网格、党员骨干沉在网格。在网格划分上,以住宅小区、楼院为基本单元,设置城市网格;以村民小组为基础,划分农村网格;针对产业园区、商务楼宇、商圈市场、公园景区等场所,以及党政机关、学校、医院、科研院所等单位,单独划定专属网格,做到全域覆盖、不留空白。在此基础上,配齐网格长和专职网格员,构建起“县级主管、乡级主抓、村级主战、网格发现”治理体系。

为破解部门各自为战、群众诉求处置周期长、跨领域事项协调难等痛点,该县在县乡两级综治中心推行“6+N”联动处置机制。其中,“6”指法、检、公、司、信访、人社六大部门常驻“坐班”,负责常规诉求的即时处置;“N”代表自然资源、住建、卫生健康、退役军人事务、市场监管、生态环境等部门,以及工会、共青团、妇联等群团轮驻“接单”,协同处置宅基地纠纷、防汛排涝、农用设施维护、养老保险待遇资格认证、医保报销等事项。

网格员日常巡查发现问题后,通过“好周到”APP一键上报,综治中心分类派单至常驻部门快速处置。针对特定疑难问题,由“6+N”专班成员下沉一线集中会商,构建起“巡查发现—平台分流—分级处置—跟踪回访”的闭环管理机制,有效打通基层治理壁垒。



走访群众。



走街串巷忙宣传。



打扫卫生。



维修农用设施。

服务群众零距离

随着网格体系的不断完善,太康县涌现出一批敢担当、善服务、深受群众认可的网格员。他们化身宣传员、巡查员、信息员、调解员、服务员,在田间地头、房前屋后解决群众急难愁盼问题。

作为高朗乡石庄村的网格员,李晶晶主动担当,积极为高龄、失能老人提供上门服务。2026年3月,养老保险待遇资格认证工作启动后,李晶晶了解到石云锦老人行动不便,无法自主完成线上认证,便第一时间上门协助操作,确保养老金按时

足额发放。同年5月,她了解到石云昌、石云玉、石粉芳等老人长期在外居住,生活补贴申领不便,就主动通过电话、微信联系,远程收集佐证材料,及时整理上报至相关部门,确保生活补贴申领不漏一人。

像李晶晶这样的网格员,太康县还有很多。杨庙乡柳庄村网格员刘培培为老年人建立专项台账,上门提供养老保险待遇资格认证、高龄津贴申领等帮办服务,协助村民完成医保缴费,并为低保、监测户解读医保政策,确保惠民政策应享尽享。

化解矛盾促和谐

宅基地边界模糊、田间排水不畅、房屋漏水渗水是基层常见问题。对此,网格员坚持“抓早抓小、就地化解”原则,简单纠纷现场调处,复杂问题及时上报,依托“6+N”联动处置机制集中攻坚。

芝麻洼乡施楼村网格员张满菊自佩戴上工作牌的那一刻起,便牢记初心使命,走村入户倾听民声,用实际行动诠释了基层网格员的责任与担当。她始终秉持“小事不出格、大事不出村、矛盾不上交”原则,主动跟进、协调、化解各类纠纷。一次,两

户村民因宅基地边界问题发生激烈争执,双方互不相让,矛盾一度激化。张满菊闻讯赶到现场,一边安抚双方情绪,一边认真倾听诉求,用通俗易懂的语言摆事实、讲道理,耐心劝导双方换位思考、互谅互让。经过反复沟通,两户村民最终握手言和。

毛庄街道后樊社区网格员朱慧丹在协调房屋漏水纠纷时,多次上门沟通,耐心倾听诉求,还自费购买慰问品登门看望受损住户,用真诚打动双方,促成邻里和解。

五里口乡轩尧村网格员李淑军面对疑难宅基地纠纷,先期介入疏导,调解遇阻后立即上报乡综治中心。接到派单后,乡信访办、乡自然资源所与村“两委”组建联合调处专班,李淑军全程参与,协助解读土地权属政策,疏导当事人情绪,最终促成双方签订书面调解协议。

高朗乡石庄村网格员李晶晶常态化走访村民,对菜园边界、邻里口角等苗头性问题做到早发现、早介入、早化解,确保矛盾纠纷消除在萌芽状态。

排查隐患保平安

网格员坚持每日巡查,紧盯防汛、防火、农用设施管护、重点人员管控等关键事项,确保风险隐患早发现、早处置。

在芝麻洼乡施楼村,为精准掌握网格动态,网格员张满菊坚持“每日巡查、常态走访、动态摸排”工作准则,在全面掌握网格内人员、设施底数的基

础上,重点排查矛盾纠纷和安全生产隐患,做到底数清、情况明。

汛期来临前,高朗乡高东村网格员张方方、李泽辉对低洼区域住户逐一登记造册。暴雨预警发布后,二人第一时间上门劝说独居老人转移。雨后,他们逐户回访,确认房屋安全、老人无恙。

杨庙乡柳庄村网格员刘培培则把功夫下在平时,常态化排查电线老化、飞线充电、杂物乱堆放等问题,发现一处、整改一处、销号一处,确保风险隐患动态清零。同时,她利用入户机会,为村民讲解反诈、消防安全等知识,进一步增强村民的防范意识。

治理提效惠民生

一支网格员队伍、一套“6+N”联动处置机制、一个数字化治理平台,三者协同发力,让太康县基层治理效能显著提升。

群众诉求处置驶入“快车道”。养老保险待遇资格认证、邻里口角、环境卫生等简单事项,由网格员就地办结;复杂纠纷及跨领域事项,则由多部门联合处置,群众不再多头跑、反复找,办事效率大幅提升。

矛盾纠纷源头治理成效显著。网格员常态化巡查摸排,实现矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。今年以来,全县网格矛盾纠纷化解率超96%,宅基地、排水、物业类信访问题同比明显下降。

服务触角延伸至城乡每一个角落。无论是务

农群众、流动人口,还是困难家庭、重点人群,都能享受到及时、精准的服务,群众获得感、幸福感进一步增强。

太康县综治中心相关负责人表示,下一步,太康县将持续深化党建引领网格化治理模式,优化“6+N”联动处置运行流程,健全网格员培训、考核、激励机制,推广李晶晶、张满菊、刘培培、孟雪丽、朱慧丹等优秀网格员的工作经验,推动网格服务标准化、联动处置规范化、基层治理数字化。同时,引导更多治理力量和服务资源下沉网格,推动基层治理由“被动应对”向“主动预防”转变,以精细网格治理赋能乡村全面振兴,用高效能治理守护群众平安幸福。



规范电动车停放。



发放安全生产宣传资料。



整治飞线。