

深耕数字金融 强化智能化升级

农行周口分行持续优化普惠金融服务体系

本报讯 今年以来,农行周口分行始终坚守金融为民初心,立足地方发展大局,紧扣群众金融服务需求,以数字化转型为抓手,持续优化金融服务模式、拓宽服务场景、精简办事流程、下沉服务资源,全力打造线上化、智能化、便民化的普惠金融服务体系。

线上平台提质增效,打通金融服务“快车道”。该行聚焦群众“少跑腿”“零跑腿”办事需求,全力推进基础金融服务线上化、智能化升级,依托掌上银行、企业网银等线上平台,全面实现转账缴费、账户查询、业务办理等高频基础业务线上办结,极大提升群众金融办事效

率。截至6月末,该行掌上银行存量客户达274.12万户(新增注册客户13.97万户),增量位居全省农行系统首位;月活跃客户141.34万户,较年初新增10.24万户,多项核心运营指标稳居全省农行系统首位。针对企业客户差异化需求,该行持续升级企业网银功能,优化薪资管家、银企直连、多版本定制服务。目前,该行对公线上活跃客户达3.71万户,切实为企业经营减负增效。

深耕民生高频场景,打造“一站式”服务网点。该行立足民生高频场景,把数字金融深度融入群众生活,打造“一站式”民生金

融服务,让数字红利惠及千家万户。该行围绕校园生活场景,依托智慧校园、阳光餐饮项目,搭建线上缴费查询平台,家长足不出户即可完成校园缴费、账单查询,彻底解决线下缴费烦琐、对账不便等问题。

聚焦老年服务痛点,该行在掌上银行上线养老服务专区,简化操作流程、优化界面设计,联动线下社区及养老机构,为老年客户提供“一站式”服务。该行深度对接本地政务体系,将政务查询、民生缴费等便民服务功能嵌入掌上银行,推动政务服务与金融服务有机衔接。截至6月末,该行互联网高频

场景达353个,较第一季度净增95个,高频场景服务客户达43.91万户,较年初增长75.59%,场景增速位居全省农行系统前列。

下沉金融服务资源,夯实乡村振兴服务根基。扎根县域、服务“三农”是农行的初心使命。该行依托“惠农e贷”线上金融产品,简化农户贷款申请、审核、放款全流程,实现农户线上自主申请、系统智能审批、资金快速到账,有效缓解农户贷款慢、担保难、手续繁等问题。该行将金融服务嵌入小麦种植、收购、精深加工全产业链条,为保障粮食安全筑牢金融屏障。

(李典 王永璐)

农行周口分行

服务乡村振兴成色足

本报讯 今年以来,农行周口分行锚定建设农业强市目标,坚守“面向‘三农’、服务城乡”市场定位,持续加大信贷投放力度,涉农贷款余额达213.51亿元,较年初净增23.70亿元,为全面实现乡村振兴贡献金融力量。

筑牢粮食安全金融屏障。该行充分满足粮食“产购储加销”领域信贷需求,粮食安全领域贷款余额达41.47亿元,较年初净增10.47亿元。在服务国家农高区建设方面,该行落实农行河南省分行与河南省农业农村厅、河南省科技厅联合出台的《关于金融支持农高区建设的实施意见》,完善《河南周口国家农高区综合金融服务方案》,成功对接金丹乳酸、恒昌粮油等农业产业化龙头企业,以金融活水润泽农业科技创新。

做强乡村产业金融支撑。该行各支行均组建专职服务团队,实施“一县一品”信贷政策,持续推广“惠农e贷”线上金融产品,全面对

接各县(市、区)特色产业发展。截至6月末,该行乡村产业贷款余额达81.11亿元,较年初净增20.94亿元;“惠农e贷”余额达106.63亿元,较年初净增22.42亿元,其中,专业大户和家庭农场贷款余额11.80亿元。

赋能乡村建设与农村人居环境改善。该行深入对接重点民生项目。截至6月末,该行乡村建设贷款余额达48.30亿元,较年初净增2.82亿元。该行全力推进“金穗惠农通”工程建设,在农村地区设立服务点2741个,布放电子机具5826台,发放惠农卡7.5万张,打通农村金融服务“最后一公里”。

巩固拓展脱贫攻坚成果。该行坚持精准到户和产业带动“双轮驱动”战略,加大已脱贫地区贷款投放力度。截至6月末,该行脱贫县贷款余额251.31亿元,较年初增长27.68亿元;精准帮扶贷款余额11.26亿元,较年初增长1.41亿元。

(冯振涛 李典)

农行周口分行

织密反诈宣传“防护网”

本报讯 为维护我市金融环境安全稳定,落实反诈工作相关部署,近日,农行周口分行精心组织开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动,切实营造全社会反诈浓厚氛围。

该行坚持精准靶向发力,聚焦“一老一少”、“两司两员”(货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员)等重点群体,开展形式多样的反诈宣传活动。

该行组建宣讲队伍,在户外设立咨询点,通过摆放宣传展板、张贴宣传海报、发放宣传折页等方式,向群众揭示“以房养老”“投资养老”“代理维权”“非法校园贷”等高发骗局的作案手法。活

动现场气氛热烈,群众踊跃参与。

该行以营业网点为主阵地,常态化开展反诈宣传工作。该行工作人员主动向客户发放宣传材料,并结合典型案例,向客户讲解防范电信网络诈骗、金融消费者八项基本权益、防范非法集资、理性维权等知识,引导客户增强风险意识,使“不轻信、不透露、不转账”的理念入脑入心。

活动期间,该行发放宣传海报90余份,宣传折页10万余份。

下一步,该行将建立反诈宣传长效机制,进一步筑牢金融反诈“防火墙”,以金融力量守护广大群众财产安全。

(郭振华 李典)

视觉新闻



为将树立和践行正确政绩观学习教育与党性教育、廉洁教育深度融合,近日,农行周口分行党员干部代表赴兰考县焦裕禄纪念馆,开展主题党日活动。图为该行党员干部代表面向党旗重温入党誓词。

王超 程飞机 摄



近日,农行郸城县支行组建服务团队,深入郸城县第一高级中学等学校,推广“智慧校园”场景服务。图为该支行工作人员现场指导家长和学生使用掌上银行的学费缴纳、食堂充值等功能。

杨高杰 李典 摄



为精准助力实体经济发展,今年以来,农行周口分行主动前移服务阵地,常态化开展“进商圈、进企业”金融服务活动。图为农行西城莲花支行工作人员为酒洲汇商户解答收款到账等疑难问题。

石艳青 王卫华 摄



近日,农行扶沟县白潭支行工作人员凭借敏锐嗅觉,发现一起可疑资金转移行为。该支行通过启动应急处置机制,及时斩断资金转移链条,守护了群众财产安全。图为警银联动处置现场。

杜怡晴 张继平 摄

认真履职防风险

本报讯 近日,客户王先生致电农行95599客服热线,表扬农行淮阳区支行工作人员李帅帅。李帅帅在为王先生办理存款业务时,通过规范操作及时发现现金差错,为其避免了100元资金损失。

据悉,王先生从其他银行支取20.1万元现金(包含两捆百元面额

整捆钞票)后,前往农行淮阳区支行办理存款业务。业务办理过程中,该支行工作人员李帅帅按照操作规范,使用清分机逐笔清点现金。在核验整捆钞票时,李帅帅发现其中一捆百元现金内夹杂两张50元纸币。该支行内勤行长张群飞第一时间调取业务监控视

暖心服务获赞誉

频,完整留存业务办理影像资料,认真向王先生说明现金清点情况。凭借该支行提供的监控视频凭证,王先生前往取款处沟通核实,顺利补回差额100元,避免了自身财产受损。该支行主动维护群众资金安全的举动令王先生深受感动。为此,王先生专门致电农

行95599客服热线进行表扬。

一笔普通存款业务,折射出农行员工的责任担当;一次严谨细致的操作,切实守护了群众财产安全。今后,该支行将引导工作人员立足岗位、精益求精,不断擦亮基层金融服务窗口,让服务更有温度、更值得信赖。(张群飞 杨高杰)



农业银行“商户e贷”

“商户e贷”是一款面向20周岁至65周岁的专业市场、商圈、产业集群及其他场景下的优质商户、银联清算商户,农行贵宾,抵押贷款、收付款客户的线上个人自助循环经营贷款。

产品特点:申请易、纯线上、免担保、额度高。

贷款额度:额度高至200万元;私人银行客户高至300万元。

贷款利率:年化利率低至3.1%,以实际审批结果为准。

贷款方式:随借随还、循环使用。

还款方式:按月还息,到期还本。

特邀统筹:许晓明 特邀编辑:白宇
统筹:冯振涛 徐如景 责任编辑:冯振涛 李典
特刊热线:6196698 15936909988
邮箱:zkbyjrzx@126.com

农业银行“微捷贷”

产品介绍

“微捷贷”是以小微企业及共同借款人的行内外数据为依据,通过网上银行、手机银行等线上渠道,为客户提供自助循环贷款的网络融资产品。

产品特点

一、信用方式

根据企业的涉税、工商、结算、征信等内外数据综合授信,免抵押、免担保、信用方式放款。

二、快速审批

全流程线上化自助办理,无需提供纸质材料,系统自动核定

额度,手续简便。

三、使用便捷

通过企业网银和法定代表人手机银行随借随还,按日计息,不使用不计息。按月还息,到期还本。

办理流程

搜索“农行普惠e站”→我要贷款→业务授权→接受授权→系统审查审批→合同签订→自助用款、还款。

适用对象

经营情况和信用记录良好的小微企业。

农业银行“惠农e贷”

一、产品介绍

“惠农e贷”是指农业银行运用互联网、大数据、人工智能等金融科技手段,提前采集内外部有效数据,建立客户信息档案,通过系统预设的信贷模型核定授信额度,能够为客户提供线上线下多渠道服务的农户贷款。

二、产品特点

担保方式:信用/担保/抵押。贷款额度:信用方式最高50万元,担保方式最高200万元,抵押方式最高1000万元。贷款方式:自助可循环,在授信额度和期限内随借随还,循环使用。贷款期限:单笔贷款最长期限36个月。还款方式:一次性还本、按约还息。利率定价:执行一年期LPR(普惠类个人客户可低至一年期LPR-10bp)。

三、服务对象

普通农户,从事种植养殖、运

输、批发零售、粮食经纪、农副产品加工与销售等领域的专业大户,家庭农场,农业合作社社员,乡镇和符合农户身份或从事涉农行业的县域个体工商户,以及小微企业主、外出创业人员和返乡创业人员。

四、申请条件

1.年龄在18(含)周岁以上,且申请贷款时年龄和贷款期限之和最长不超过65年,持有合法有效的身份证明。2.具有固定住所,或稳定的经营场所。3.贷款用途明确合法,贷款申请数额和期限合理。4.具备还款意愿和还款能力。5.信用状况良好,无不良信用记录。6.在农业银行开立结算账户。7.借款人及其家庭成员未违法参与民间借贷,未参与非法集资、涉黑涉恶及其他非法金融活动,符合农业银行关于客户洗钱、恐怖融资及制裁合规风险的相关规定。