

大家议,邻里和

□记者 侯国防 通讯员 张雨

“没想到40多年前遗留下来的集体土地问题,现在经过大家坐下来协商,终于理顺了!”近日,鹿邑县卫真街道城角社区居民朱平安激动地说。原来,该社区因1979年分地形成的遗留问题,一直存在土地占用争议。该社区充分发挥基层议事协商机制作用,邀请威望较高的老党员、退休干部,组织居民代表面对面协商,立足维护集体利益,化解分歧,寻求平衡点,高效化解了这起悬而未决的历史遗留问题。近年来,鹿邑县坚持以党建为统领,把议事协商作为破解社区服务难题、密切党群关系的重要抓手,推动城市社区走出各具特色的高效能治理之路,以党组织“主心骨”作用凝聚共治力量,以议事协商“金钥匙”打开“民心锁”,切实筑牢社区和谐稳定根基。

党建引领航 闭环议事

党建强则治理强,民心顺则社区安。卫真街道城角社区以老旧小区为主,现有居民8400余人、党员72人。近年来,该社区构建起“社区党组织牵头、党支部书记带头、党员骨干冲锋”的议事协商格局,让党建引领贯穿治理全过程。

社区党支部书记李新志带头走网格、进楼栋、访民情,带头听意见、解难题、抓落实,做到矛盾第一时间发现、诉求第一时间响应、问题第一时间处置。社区建立“党员联户、网格议事、支部定事、合力办事”工作机制,凡是涉及居民切身利益的事项,先由党员入户征集意愿,再由网格员梳理汇总,最后由党组织牵头召开议事会,邀请居民代表、物业服务方、网格员、法律顾问共同协商,不回避问题、不敷衍群众。

面对老旧小区改造、停车位规划、邻里纠纷等难点问题,党组织敢于牵头、善于协调、勇于担当,通

党建引领基层高效能治理

过反复协商、耐心沟通,打消顾虑、形成共识,办结后及时向居民公示反馈,接受群众评议,形成“提议、商议、决议、办理、评价”闭环,真正做到小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交。

今年以来,在党组织的坚强引领和党支部书记的带头实干下,城角社区有效解决居民烦心事、操心事20余件,邻里关系更加和睦,小区环境持续改善,基层治理从“被动维稳”转向“主动创稳”,以坚强党建守护了社区长期和谐稳定。

多元共治 场景下沉

鸣鹿街道卫德社区建于2012年,2014年正式投入使用,是一个年轻、舒适的宜居型社区,人口结构多元、利益诉求多样。社区坚持党建引领、就近协商、便民高效,把议事阵地搬到居民家门口,把治理力量沉到服务第一线,实现治理更精准、服务更贴心。

自2025年5月起,卫德社区作为市级议事协商试点社区,坚持协商于民、协商为民,创新打造“凉亭议事会”“协商议事厅”“线上议事群”等便捷平台,居民出门能议事、在家能建言、遇事好商量,针对宠物管理、噪音纠纷、便民设施完善、公共空间使用等高频问题,随时谈、就地议、马上办。

同时,社区吸纳居民群众、“五老”代表、民辅警、青年群体、志愿者群体、商户、新就业群体等组成“7+X”议事主体,共同参与协商,让不同群体的声音都能得到尊重,让治理更贴合群众需求。截至目前,该社区累计征集议题30余个,线上党群议事群也由最初的9人增加到如今的200余人。

通过常态化议事协商,社区治

理从“干部干、群众看”转变为“大家事、大家议、大家干”,邻里更和睦、服务更高效、治理更有序。

创新理念 问需于民

真源街道陈抟社区以“小场景、大治理”理念,推动议事协商从“解决单个问题”向“完善治理规则”延伸。

该社区依托周边景区资源优势,设立了“公园议事角”“巷口板凳会”等开放式微阵地,每周开展小微议事,收集民情民意,解决噪音扰民、宠物管理、垃圾分类等“家门口小事”;每月召开议事会,聚焦商业扰民、公共空间使用、便民服务优化等共性问题,联动商户、物业服务方等共商对策。

针对小区停车场扩容升级难题,社区依托“巷口板凳会”收集居民意见,联动产投单位、居民代表、物业服务方、工程企业等进行多轮协商,最终确定兼顾各方需求的改造方案,新增停车位40余个,有效缓解了小区停车难问题,切实将议事成果转化为看得见、摸得着的治理实效。

从休闲广场改造到充电桩安装,从邻里矛盾调解到环境整治提升,所有事项“议完就干、干就干好”,办结后让居民打分评价,不满意就返工,不认可再优化。

如今的陈抟社区,矛盾少了,笑声多了,环境美了,民心顺了,在“小场景、大治理”理念指引下,原本分散的治理资源被有效整合,居民诉求响应速度和办结质量大幅提升,群众的获得感、幸福感、安全感实实在在得到增强。

柔性治理 优化机制

谷阳街道威家园社区辖区业

态丰富,现有经营商户611户,划分8个城市社区网格,规范设立8个网格党小组。社区人员构成复杂,群众服务需求多元,是典型的城市复合型社区。

该社区坚持以党建引领基层高效能治理为根本,深化“党建+网格+大数据”治理模式,依托网格、小区、邻里楼栋阵地,推行轻量化、常态化、实效化的三级“微协商”机制:网格微协商“即时议”。推动66名支部党员、119名在职党员全部下沉包联网格,组建5支党员先锋队,线下结合日常巡查、入户走访,就地收集群众诉求,就近开展简易协商,现场处置微小问题;线上依托“好周到”APP智慧平台,打通诉求受理、即时处置、结果反馈全流程,构建“线下就近办、线上掌上办”的智慧服务模式,实现问题早发现、矛盾早化解。邻里微协商“常态议”。依托楼栋小院、休闲场地开展庭院式、闲谈式柔性协商,面对面沟通、心平气和议事,化解邻里细微矛盾,实现矛盾不出楼栋、问题不出邻里。小区微协商“专题议”。每月针对小区共性难题、物业相关问题开展专题协商,统一意见、形成方案、公示落地,全程台账化、痕迹化、公开化管理。

威家园社区通过构建三级“微协商”,推动网格小事即时化解、邻里琐事柔性调处、小区难事集中共治,把议事协商的触角延伸到社区治理的最小单元,真正将“微协商”打造成为收集民意、化解矛盾、凝聚共识的重要平台,走出了一条符合社区实际的柔性治理新路径。

“基层治理系于民生,和谐稳定重在基层。下一步,鹿邑县将继续用好‘议事协商’这把激活基层治理活力的‘金钥匙’,以小协商汇聚大合力,以微治理实现大提升,持续擦亮高效能治理的民生底色。”鹿邑县委社会工作部相关负责人表示。②10

把党建优势转化为社会治理实效

本报讯(记者 徐松)7月22日,市政协党组副书记、副主席任哲带领调研组深入郸城县,围绕“健全党建引领下的社会治理体系,营造安定有序的社会环境”开展实地调研,通过现场观摩、听取汇报、查阅台账等方式,全面了解该县基层治理创新举措与实践成效。

调研组先后走进新城街道前罗堂社区、汲冢镇柴堂社区、郸城县第二高级中学、郸城县平安建设促进中心,深入细致地了解前罗堂社区“五色网格服务卡”、红色物业、三级矛盾调处机制等精细化服务模式,柴堂社区“十户联治”创新举措、郸城二高“双通道+三机制”协同运作的工作模式,以及郸城县平安建设促进中心四级

治理体系、平台闭环处置、风险会商研判运行情况。任哲对郸城县城乡、校园全域网格化治理、多元协同共治的实践成果给予充分肯定。

任哲指出,基层治理要牢牢抓住网格员这支一线力量,常态化摸排群众急难愁盼问题,靠前化解各类矛盾,把风险隐患处置在萌芽状态,以实实在在的服务换取群众满意。要持续激活校园网格管理效能,以平安稳定的校园环境护航学生成长成才。要进一步细化责任链条、完善处置举措,依托数字化平台精准感知、快速响应、闭环解决群众诉求,持续把党建优势转化为基层高效能治理实效。①7

三川文明风 一城好风景

□记者 王晨

7月18日,正值初伏时节,周口市大铁牛巾幗志愿者联合会开展第327次“沙颍河护河”志愿服务活动。志愿者们顶着闷热天气,沿河岸钻进草丛清理杂物,用汗水守护这条“母亲河”。

联合会会长孙彩云始终坚持志愿服务务实为民,组织志愿者常年扎根社区,免费为居民提供缝补衣物、磨刀、理发等便民服务。今年“五一”,孙彩云收到一封社区居民手写的感谢信,句句都是对志愿者的认可。她坦言:“这就是我们收到的最好的勋章。”

六十多岁的靳海廷是周口志愿者队伍里的另一位代表。受家风熏陶,他秉持“存好心、做好事”的信念,2014年牵头组建星光志愿者服务队。队伍从最初十余人发展到如今534名注册会员。不

少家长主动带孩子参与,让文明理念代代传承。

如今的周口,城市面貌持续向好,更可喜的是越来越多人从文明建设的旁观者变为参与者。市民袁先生便是典型。他主动参与清理卫生死角、规范车辆停放,还带动亲友摒弃不文明行为。在他看来,守护城市家园就是守护自己的生活。

近年来,周口各类志愿服务不断延伸触角:文化志愿者把文艺演出送到社区、乡村,社区志愿者扎根基层参与治理;夏日街头商家设置免费饮水点、爱心人士助力本地西瓜销售……点滴善举处处可见。

一城文明风,满目烟火暖。千千万万普通市民的热爱与坚守,让志愿服务从“一阵风”变为“长流水”,为周口铺就了温暖厚重的文明底色。②10

向“新”发力 向“质”跃升

(上接第一版)

在鹿邑县,绿色造纸融合基地集聚了润恺纸业、兴伟新材料等骨干企业,全部达效后可实现年产值13亿元。

建设热潮奔涌,看拼劲——

食品加工是周口第一个千亿级产业集群。上半年,一批龙头项目持续发力。

6月24日,杭州娃哈哈集团与周口临港开发区签署投资协议,投资5亿元在周口生产基地新建印刷外包装和吹塑自配套生产线,后续还将布局植物提取生产线。

巴西BRF集团全资投资的贝沃(河南)年加工18000吨西式肉制品建设项目已完成并购并投产,总投资5亿元,达效后预计年产值6亿元、利税0.6亿元。公司拟继续引进国际先进的注射机、制冷搅拌机、搅拌机、包心成型机、上粉机、自动裹糠机、蒸烤机等进口设备,配套采购国产设备及建设冷库等辅助设施,致力于打造亚洲规模最大、品种最齐全的低碳环保型现代化肉制品深加工企业。

益海嘉里(周口)现代食品产业园内,中央厨房、大豆加工、玉米精深加工项目已全部投产达效。传送带将原料从周口港码头

直接输送至生产车间,真正实现“下船即进厂”。“周口便捷的水运给公司带来了好前景。”该产业园负责人表示,“以江苏连云港至周口散装大豆运输为例,水运全程每吨可节约运费近30元,每年可为公司节约运费1000多万元。”

目前,中储粮周口直属库夏粮收购正有序进行,新建成的浅圆仓投用。浅圆仓卸粮、入库全程自动化,效率大幅提升;智能管控系统实时监测仓内环境,实现科学、绿色储粮。

记者从市统计局获悉,上半年,全市规模以上工业增加值同比增长5.0%,6月份增长6.8%。其中,规模以上制造业增加值增长5.3%。分企业规模看,全市规模以上工业大中型企业增加值增长11.9%,其中大型企业增加值增长23.8%。我市新兴产业增势强劲,规模以上工业高技术产业、高新技术产业增加值分别增长23.2%、8.2%。

开工!竣工!投产!时过年中,我市一批重大项目再次按下提速增效“快进键”。

从“经济通道”向“通道经济”转型,周口正以项目建设为笔,在高质量发展的画卷上奋力书写。大项目“顶天立地”、小项目“铺天盖地”的建设热潮,正汇聚成周口向“新”发力、向“质”跃升的磅礴力量。②10



近日,周口港中心港区中心作业区,大型集装箱起重机矗立在码头,航道内船舶穿梭,一派繁忙景象。李军 摄

“改”出新面貌 “造”就新生活

□记者 刘昂

老旧小区改造是城市更新的重要民生工程。改什么、怎么改?答案始终藏在群众的切身需求里。川汇区七一路街道文明社区居民张艳华近日向记者讲述了自己真切的体会。

“这里以前不叫文明社区,是四个紧挨着的老旧小区。”张艳华介绍,这片建成于20世纪80年代的连片老楼,她一住就是25年。彼时院内私搭乱建随处可见,路面坑洼难行。“房屋渗水、小区积水,我索性搬到了女儿家。”说起从前的光景,张艳华连连摇头,她是最早搬离的住户之一。

改变,始于周口推行的“街区、社区、小区”三区融合片区化

改造模式。原本各自管理的四个老旧小区“合四为一”连片升级:拆除违建、翻修外墙、规整管线、拓宽道路、增设车位……一场系统性更新让小区脱胎换骨。看到改造成果后,张艳华和十几户老邻居一同搬回旧居。

“回来就不想走了。”张艳华笑着说。这份“不想走”,不只源于居住环境的改善,更因为日常生活愈发便捷。

走出家门,步行一刻钟能覆盖多少生活场景?文明社区的一刻钟便民生活圈给出清晰答案。

小区内,新建的社区中医馆可提供推拿、拔罐、血压测量等诊疗服务;邻里活动中心里的党员活动室、文化活动室常年开放;政协协商议事亭成为居民反映诉求、共商民生

实事的基层协商阵地。

小区外,拐角处的社区警务室可就近办理户籍证明,提供便民咨询;公交车站、银行、药店、超市出门就到,日常需求随时满足;一旁的户外劳动者之家,饮用水、充电插座、休息座椅一应俱全,成为环卫工人、外卖骑手以及过往市民的“歇脚港湾”。

外卖骑手小张是张艳华的侄子,从姑姑口中得知户外劳动者之家的地址后,有空就会过来歇歇脚,姑侄二人偶尔也会见个面,聊上几句家常。“现在天热了,跑单浑身是汗,进来吹吹空调、喝口凉水、给手机充会电,十分钟就能缓过劲来。”小张说,“以前送单间隙只能蹲在路边,现在有了这个地方,风吹不着雨淋不着,就像个临时的家。”

说到“家”,小张目前租住的房子同样是个改造后的老旧小区——公路小区。该小区位于建设大道与八一大道交叉口,隶属川汇区人和街街道,建成于2002年。从扶沟来周口打拼的小张选择在此租房,看中的就是三点:租金便宜、交通便利、设施齐全。小张说:“我们院里有停车场、健身器材、电动车充电桩;出门就是超市、医院、公交车站,生活特别方便。”

从文明社区到公路小区,全市1500余个老旧小区的改造,不只是外观的焕新,更是千家万户生活品质的升级;从“忧居”到“优居”,一个个便民生活圈的加速成型,既是城市更新的生动注脚,也是民生福祉持续增进的真实写照。②10



7月15日,周口和谐公园内,池鹭振翅衔鱼,与青莲相映,构成一幅生机盎然的夏日生态画卷。 闫桂荣 摄