

“老百姓的生活是家事，更是国事”

——习近平总书记在上海考察纪实

□人民日报记者 杜尚泽 胡泽曦
新华社记者 张晓松 朱基钗

一湾黄浦穿城，万顷东海作襟。7月15日下午，习近平总书记顶着酷暑，深入上海市黄浦区，调研了一件民生实事——城市更新中的老旧小区改造。

改造老旧小区，对上海来说，难点之一是解决居民“拎马桶”问题。

习近平同志2007年到上海工作时，就关注旧房改造工作，“一来就把它摆到日程里了”。那时候，他周末常到老旧小区走一走，思考“老大难”问题怎么解决。

从地方到中央，对人民群众的忧和盼，总书记始终牵挂在心。时间来到2025年9月，历经数十载接

力，这场惠及上海上百万居民的民生攻坚战总体完成，历史性解决了“拎马桶”问题。

夏日午后，烈日，蝉鸣。黄浦区的半淞园路街道市民新村居民区，习近平总书记细看旧居新貌：“这是民心期盼的事，也是我一直牵挂的事。”

调研：社区综合服务点 今昔之变和接续奋斗的跋涉

社区综合服务点，习近平总书记走到展板前。照片一字排开，浓缩了社区的今昔之变。

改造前，厨房共用、厕所公用，家家户户备着痰盂罐。杂乱的水槽、煤气灶、电线、灯泡，还有锅铲、墙皮，甚至黄梅天的霉斑……隔着

照片都能感受到那份窘迫与无奈。

改造后，独立厨卫，窗明几净；加装电梯，出行便捷；社区环境，整洁有序；口袋花园，绿意盎然。

黄浦区是全市旧房改造任务最重、难度最大，同时也是挑战最大的中心城区。难度不仅在于“螺蛳壳里做道场”，还在于群众的“盼”和历史建筑的“护”要兼顾，在于用户需求不一要统筹……

习近平总书记深知其中的艰辛，他洞察入微地指出：“高质量推进城市更新是城市现代化建设的重要抓手，要全面践行人民城市理念，坚持问需于民、问计于民、问效于民。”

“人民城市人民建，人民城市为人民”的人民城市理念，正是7

习近平会见哈萨克斯坦总统托卡耶夫

新华社上海7月16日电（记者 陈国军 马卓言）7月16日下午，国家主席习近平在上海西郊宾馆会见来华出席2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议的哈萨克斯坦总统托卡耶夫。

习近平指出，世界百年变局深刻复杂演进，中哈关系在考验和洗礼中历久弥坚，两国永久全面战略伙伴关系保持高水平运行，展现了

巨大合作潜力和广阔发展空间。中方刚刚庆祝了中国共产党成立105周年。中国共产党之所以能够在奋斗中不断铸就辉煌，历史和人民之所以选择中国共产党，根本在于中国共产党具有矢志追求真理、深深植根人民、勇担历史使命、顺应发展潮流、敢于善于斗争、注重强健自身等优秀特质。这是中国共产党为什么能的关键密码。哈萨克斯坦正在大力推进全面改革，这是着眼国家未来作出的战略规划。中哈双方要加强发展战略和政策对接，不断提升务实合作水平，助力共同发展，推动中哈战略协作不断迈上新台阶、取得新成果。

习近平强调，坚定推进中哈全面合作，符合两国和两国人民根本利益。双方要推动贸易创新发展，优化贸易结构，培育跨境电商、服务贸易新业态；拓展能源矿产合作，加快推进重点项目落地实施；推进互联互通建设，增开更多直航航班，提升国际道路运输便利化水平；培育新质生产力，中方愿分享数字经济、人工智能等技术，助力哈萨克斯坦实现数字化转型；办好“中哈文化交流年”，加强教育、科技、医疗、卫生、体育、媒体等合作，夯实世代友好根基。中方愿同哈方共同践行四大全球倡议，在联合

国、上海合作组织、中国—中亚机制等多边机制内加强协调和配合，共同捍卫国际公平正义。

托卡耶夫表示，很高兴来到上海这一充满创新活力的城市出席世界人工智能大会。热烈祝贺中国共产党成立105周年，祝贺中国在习近平主席英明领导下取得举世瞩目的发展成就。哈萨克斯坦视对华关系为哈外交首要方向，致力于不断加强同中国的永久全面战略伙伴关系。哈方完全同意并将同中方积极落实习近平主席关于发展双边关系的重要意见，期待同中方密切高层交往，加强贸易、投资、交通、能源、农业、数字经济等方面务实合作，促进人文交流，让两国关系发展取得更多实实在在的成果。哈方高度赞赏和支持习近平主席提出的四大全球倡议和构建人类命运共同体理念，愿同中方在联合国、上海合作组织、中国—中亚机制、亚信等多边平台继续保持高水平协作，积极开展人工智能全球治理合作，共同促进全球可持续发展与和平稳定。

会见后，两国元首共同见证签署和宣布经贸、交通、财政、媒体等领域多项合作文件。

蔡奇、丁薛祥、王毅、陈吉宁等参加上述活动。

□记者 陈永团 苑美丽

在周口，楼道乱停车、高音喇叭扰民、邻里地界不清等烦心事，市民只需打开“好周到”微信小程序，诉求即可一键直达责任部门，全程可追踪。小程序统一受理群众诉求，经后台智能分流至对应职能部门限时办理，办理结果接受群众满意度评价，以群众评价倒逼办理质效提升，真正实现“一个窗口接待、一平台流转、一标准评价”的闭环治理新格局。

这条联通政府与群众的“数字快车道”，自2025年12月正式上线，截至2026年7月8日，已累计收到群众各类诉求9699条，其中9065条已办结，办结率超过93%。一组组数据背后，是基层治理从“被动应对”向“主动服务”转变的生动注脚。

操作三步完成，进度实时可查

对普通市民而言，“好周到”微信小程序真正做到了“零门槛”使用。打开微信搜索“好周到”小程序，即可进入服务界面。上报诉求仅需三步：语音识别自动输入文字，自动定位事件地点，随手拍摄图片或视频并上传。即便是不熟悉智能手机的群众，也能在两至三分钟内完成操作。

提交后，用户可通过“我的事件”板块实时追踪办理进度、查看处置结果，每一步都看得见、查得到、可监督。从“指尖”到“云端”，“好周到”微信小程序让群众诉求有门、事事有回音，真正把便民服务送到了百姓心坎上。

两类诉求分类处置，民生琐事不“绕弯”

周口市社会治理中心工作人员介绍，“好周到”微信小程序作为群众诉求的“总入口”，统一受理各类事项。后台依托人工智能算法，对事件文字与图片进行自动识别分类。其中，道路修缮、扰民投诉等民生服务类事项，自动流转至12345政务服务便民热线限时办理；土地边界争议、邻里纠纷等矛盾类事项，则自动分拨至属地乡镇及职能部门，由高效能治理平台全程跟踪督办。所有事项全流程留痕、闭环管理，真正实现“一网统管、一网通办”。

这种“精准分流、专业对口”的机制，既解决了群众面对纷繁诉求时“不知道该找谁”的茫然，也破解了职能部门“有能力办事却接不准需求”的尴尬，真正让“微事不出格、小事不出村”有章可循、落到实处。

从“脚尖”到“指尖”，“好周到”服务名副其实

“以前有事不知道找谁，现在手机一点，问题就有回音。”“好周到”微信小程序在群众与政府间搭起“连心桥”，让诉求第一时间得到收集、交办和处置。后台通过大数据比对分析，自动研判预警高频事项，推动治理从解决“一件事”向办好“一类事”转变。

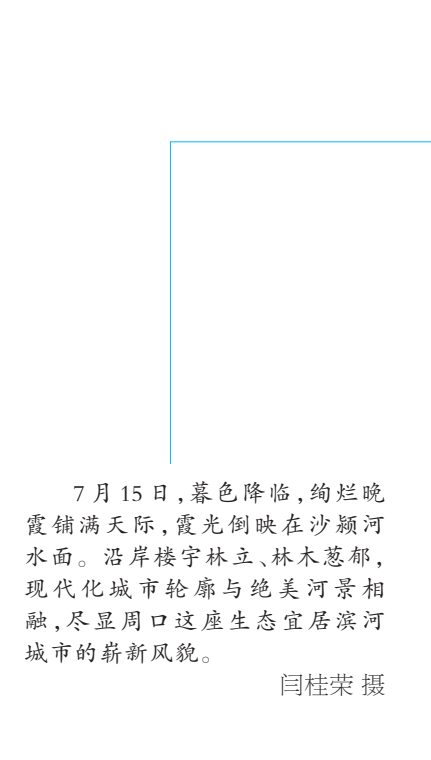
周口市社会治安综合治理中心相关负责人表示，下一步将持续优化平台功能，健全部门联动响应机制，探索引入智能分拨、满意度回访等功能，让“好周到”微信小程序服务群众更“周到”。

从“脚尖”到“指尖”，从“人工跑腿”到“数据跑路”，“好周到”微信小程序正以数字化手段，彰显基层治理的“周口速度”与“周口温度”。①6



“T梁已经架设217片，今天下午架设1片，明天再架设2片，架设工作就全部完成了。”7月15日上午，在周口中心港集疏运铁路专用线大田营桥的施工现场，梁片架设负责人康震向记者介绍最新施工进度。T梁全部架设完成，标志着该铁路专用线桥梁主体工程圆满收官，全线正式转入铺轨阶段。图为T梁架设现场。

记者 梁照曾 摄



7月15日，暮色降临，绚烂晚霞铺满天际，霞光倒映在沙颍河水面。沿岸楼宇林立、林木葱郁，现代化城市轮廓与绝美河景相融，尽显周口这座生态宜居滨水城市的崭新风貌。

闫桂荣 摄

市政协五届常委会第二十次会议召开

本报讯（记者 王晨）7月16日，市政协五届常委会第二十次会议召开。市政协主席牛越丽出席会议并讲话。市委常委、统战部部长，市政协党组副书记郭俊辉；副市长秦胜军应邀出席会议。市政协副主席岳新坦、赵万俊、李宁、李应权、程若光、宋力、刘汉瑜、王富生，秘书长王启辉参加会议。

会议传达学习了习近平总书记在全国政协新年贺词中的重要讲话精神和省政协

常委会会议精神，围绕经济建设进行了专题议政。5位政协委员进行了交流发言。

牛越丽强调，全市政协系统要持续深学细悟习近平总书记关于经济高质量发展的重要论述，落实市委“16232”总体工作思路，紧扣全市“十五五”规划实施履职尽责，切实把学习成效转化为服务中心大局、助推高质量发展的务实行动。要务实建言献良策。聚焦高质量发展这一首要任务，围绕制造

业智能化改造、产业转型升级、科创与产业深度融合等重点工作，精选题课、认真调研，既在宏观层面提建议，又从微观层面拿实招。要强化监督促落实。紧扣周口国家农高区建设、临港经济发展、生态环境保护等市委、市政府重要工作部署，开展协商式监督，靶向建言、对症施策，全力推动各项决策部署落地落细。要发挥优势聚合力。充分发挥政协位置超脱、联系广泛等优势，依托视察调研、协商座谈

等各类履职载体，常态化开展政策宣讲、解读发展大势、展示发展成就，汇聚各界智慧力量，为周口经济社会高质量发展凝聚强大合力。

秦胜军表示，此次专题议政提出的意见建议针对性和操作性强，具有重要参考价值。市政府将认真梳理、充分吸纳，努力将议政成果转化推进全市经济社会高质量发展发展的政策措施。

会议审议通过了有关人事事项，并就近期工作进行安排部署。①6

以讲认真的姿态书写出彩新答卷

□吴继峰

毛泽东同志曾经指出：“世界上怕就怕‘认真’二字，共产党就最讲认真。”习近平总书记也强调：“讲认真是我们党的根本工作态度。”在全市“两优一先”表彰大会上，市委书记黄玉国为全市党员干部讲授学习教育专题党课时强调，要始终做正确政绩观的忠实践行者，就必须凡事做到讲认真。

讲认真是党的光荣传统，也是百余年来我们党从胜利走向胜利的宝贵经验。对周口而言，讲认真

不仅是塑造干部精神品格的需要，更是现实发展之需。近年来，周口经济社会发展取得长足进步，但放眼全国、全省，有些指标我们还处在相对靠后位次，加压奋进、后来居上的任务异常艰巨。唯有以“认真”二字唤醒主观能动性，提高干事本领，狠抓工作落实，方能在高质量发展的新征程上跑出加速度。要涵养认真之心，以时不我待

的紧迫感加压奋进。心态决定状态，认识决定行动。市委“16232”总体工作思路确立以来，我们明确了自身优势和主攻方向，树立了必胜信心和发展决心，全市人民上下同欲思发展、齐心干的氛围更加浓厚。当然，我们也必须看到，当前“不进则退、慢进亦退”的竞争态势仍很明显。如果面对差距有的同志仍不上心、不认真，满足于“差不

多”“过得去”，新的发展目标就无法真正落地见效，短板弱项就有被越拉越大的风险，我们可利用的历史机遇也可能擦肩而过。涵养认真之心，就是要正确审视周口发展所处的历史方位，坚决摒弃浅尝辄止、敷衍应付、得过且过的松懈思想，自觉调高工作标尺，让严谨细致、高度负责成为思想自觉，“坐不住、等不起、慢不得”的责任意识唤醒主观能动性，推动各项工作从“做了”向“做好”转变。

要锤炼认真之能，以善作善成的硬本领攻坚克难。（下转第二版）

树立和践行正确政绩观