

“辉哥”调解室，巧解千千结

□记者 金月全文/图

在扶沟县韭园镇，当地百姓中流传着一句口头禅：“有事找‘辉哥’。”这句口头禅里的“辉哥”，正是扶沟县公安局韭园派出所61岁的老民警韩文辉。2021年，在扶沟县公安局党委的支持下，韭园镇统筹各方力量，成立“辉哥”调解室。该调解室坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索分级办理、多元化解、综合调处的矛盾纠纷化解模式。



韩文辉在调解一起纠纷。



调解结束后，韩文辉送当事人离开。



韩文辉(左二)在调解现场(资料图片)。



调解现场，韩文辉耐心倾听双方诉求。



韩文辉和他的“辉哥”调解室。



韩文辉走访群众(资料图片)。

调解室“扩招”，多元解纷

随着调解工作的深入，韩文辉越来越感到个人力量有限，单靠一股子热情不行。“老百姓信任我们是好事，但派出所警力有限，有些矛盾纠纷调解起来也不够专业，效果并不理想。”时任韭园派出所所长郭婷婷也一直在思考破题路径。

正当两人犯难时，扶沟县公安局党委、韭园镇政府及时伸出援手，由韩文辉牵头，成立“辉哥”调解室。调解室按照家庭、土地、邻里、情感、消费、劳资、项目、交通等划分责任归属，开展协同作战，分轻重缓急逐一化解矛盾纠纷。

三年前，韭园镇大王庄村董某的杨树，遮挡了韭园村村民张某海家田地的阳光，问题拖了两三年没解决，董某为此一直生闷气。得知情况后，“辉哥”调解室成员单位镇平安办、镇司法所联合两村村干部，运用“五步工作法”耐心调解，终于促成双方和解。

值得一提的是今年3月发生的一桩小事。在湾赵村的足球场上，几个小朋友玩耍时发生口角并互相推搡。一名家长发现自家

孩子“受了委屈”，不问缘由，上前就给了另一个孩子一巴掌。结果双方家长越吵越凶，围观群众怎么劝都劝不住，眼看就要演变成肢体冲突。

路过此处的该村网格员赵子朝见状，赶紧上前将两人分开。他首先批评动手的家长，指出其遇事处理不当，接着又耐心做另一方家长的思想工作：“俩孩子才多大点儿？在一起玩，哪有不磕碰的？咱当家长的要是因为这个打起来，以后俩孩子还怎么在一个村里相处？咱们得给孩子做个榜样啊！”

经过半小时的耐心劝导，动手的家长主动道了歉，两个小孩也重新拉起了手，一场随时可能激化的矛盾就这样被成功化解。这件事让动手的家长深受触动，事后主动要求加入“辉哥”调解室，成为一名调解志愿者。

以此为契机，调解室顺势“扩招”，乡贤、律师、老党员等纷纷加入，逐渐形成一支30余人的志愿团队。他们主动收集问题线索，广泛开展普法宣传，真正将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

5年，化解矛盾209起

“谁说都不中，得叫‘辉哥’来！”2025年秋收期间，村民朱某因自家地界与邻居发生争吵，并怀疑村民组长偏袒对方。韩文辉接到电话后，马上带着驻村民警、村党支部书记赶到现场。他们找到该村的土地原始凭证，当着双方的面花了4个小时重新丈量土地，终于把地界问题“掰扯清楚”，双方握手言和。

让群众感动的是，不管什么时候，只要群众有需求，韩文辉总是“随叫随到”。

去年夏天的一天，村民许某因遭丈夫家暴报警求助。当时正下着大雨，路滑难走，韩文辉和同事蹚水来到许某家中。经过动之以情、晓之以理的耐心劝导，许某的丈夫当场认错并承诺改正。

谁知次日，许某再次报警称又遭家暴。韩

文辉二话不说，再次冒雨上门。他严肃地向男方阐明家暴的法律后果与代价，直到对方深刻认识到错误并郑重写下保证书。一个月后，许某的丈夫特意找到韩文辉，红着脸说：“辉哥，真是太谢谢你了，是你挽救了俺的家庭啊！”

一次次真诚服务、一桩桩暖心之举，让群众对韩文辉更加信赖。“有事找‘辉哥’”，是记者在采访过程中听得最多的一句话。

土地纠纷、邻里纠纷、夫妻矛盾、动物咬人……5年间，韩文辉和同事累计调解各类矛盾纠纷212起，成功化解209起，化解率高达98.6%，辖区从未发生过一起因矛盾纠纷引发的“民转刑、刑转命”案件。今年以来，“辉哥”调解室已接待群众120余人次，成功化解矛盾纠纷21起，把隐患消除了萌芽状态。

“辉哥”调解室，基层治理的样板

“辉哥”调解室在韭园镇迅速“走红”。谁家有了解不开的疙瘩、闹不清的纠纷，第一反应就是找“辉哥”评理去。“有事找‘辉哥’”已成为全镇群众耳熟能详的口头禅。韩文辉将矛盾纠纷化解分成层层递进的“四道关口”，真正做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

在“辉哥”调解室发展壮大的同时，“娜娜”法官工作室也应运而生。该工作室成立于2022年8月，由扶沟县人民法院韭园法庭庭长范娜娜带领一批女干警共同组建。她们通过巡回审判、入户走访、法治宣传等形式，将矛盾化解端口前移；同时融合心理疏导、反家暴援助及老年人关爱等特色服务，对婚姻家庭案件进行心理干预，为维护妇女儿童及老年人合法权益提供了坚实的司法保障，构

建起共建共治共享的乡村治理新格局。

如今的韭园镇，靠着“辉哥”调解室和多元联动的解纷机制，辖区治安环境越来越好。作为省级“枫桥式公安派出所”，韭园派出所深入践行新时代“枫桥经验”，依托“一村一警”机制，筑牢基层根基，已经连续8年未出现重大刑事案件、群体性事件和公共安全事故，群众的满意度连年攀升。这不仅是该镇践行新时代“枫桥经验”的生动实践，更成为全县基层治理的样板。

“‘辉哥’调解室创新基层治理模式，把过去的‘单一服务、各自为战’转变成‘多方联动、精准化解’，真正把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。韩文辉用33年坚守，交出了一份让群众暖心、让组织放心的基层治理答卷。”扶沟县副县长、县公安局局长徐彩云说。