



网格员走访群众。

□记者 张志新 文/图

基层治理千头万绪,一头连着城市发展,一头系着万家灯火。

今年以来,项城市坚持以党建为引领,聚焦“两高四着力”,围绕“1+2+4+N”目标任务体系,落实“16232”总体工作思路,创新推行“1566”工作法,通过持续深化“党建+网格+大数据”治理模式,将治理触角延伸至基层末梢,推动服务资源精准下沉至群众身边。一幅党建引领基层高效能治理的生动画卷,正在豫东大地徐徐展开。

近日,记者深入项城基层一线调研采访,为您解码这座城市的基层治理“进阶之路”。

## 项城基层治理的“进阶之路”

### 举旗定向 筑牢治理“主心骨”

基层治理,关键在党,核心在人。项城市始终将党建引领基层高效能治理摆在突出位置,构建起一套上下贯通、严密高效的组织体系。市委常委会率先垂范,第一时间学习贯彻中央及省、周口市相关精神,鲜明树立“抓治理就是抓发展、抓民生”的工作导向。

在体制机制建设上,项城市构建“市级统筹、县级主体、乡镇主责、村级主战、网格

发现、事件流转”运行机制,形成“组织社工主建、政法主战、部门主责”的清晰分工。同时,项城市委组织部印发年度工作要点和22项任务清单,创新推行“1566”工作法,持续推进“五基四化”,为基层治理注入强劲动力。

“过去是事情来了再临时找人,现在是体系自己运转,责任层层传导。”项城市委组织部相关负责人介绍,市里依托22项任务清单,建立起“1+22+5”运转机制,严格

落实“四个一”常态化推进模式。

今年以来,项城市已召开各类商会、调度会16次,推动解决实际问题91个,下发周重点工作清单15期、工作提示9个,确保工作不断档,责任不落空。

正是这种高位推动、一抓到底的组织优势,让党旗在基层一线高高飘扬,也为网格化管理、矛盾调解、便民服务等工作筑牢坚实的“主心骨”。



袁桥社区“小哥议事会”。

### 织密网格 激活末梢“微力量”

基层治理的难点,往往在于“看得见的管不了,管得了的看不见”。项城的破题之道,是织密一张“全市覆盖、一网统管”的治理网格。

按照“精简优化、规模适度、界限清晰”的原则,项城市科学划分网格2584个,其中城市社区网格473个、农村网格1840个、专属网格271个。20名事业单位人员下沉社区担任专职网格员,履行“信息员、调解员、宣传员、服务员、安全员”职责,全力打通服务群众的“最后一米”。

在传统网格力量不断充实的同时,项城市还创新将外卖小哥、快递员等新就业群体纳入治理体系,充分发挥他们“流动哨兵”和“移动探头”的优势。目前,全市已吸纳1282名志愿者参与基层治理,网格矛盾纠纷化解率高达98%。

一个个鲜活的场景,正是这张治理网格发挥实效的生动注脚——

5月8日,外卖小哥李飞路过光武街道饶庄村附近时,发现一处垃圾坑着火,火苗借着风势直逼旁边的养殖场和幼儿园。他第一时间拨打119报警,并呼叫同事付江飞、龚鹏伟、吴亮亮。他们放下手中的订单飞奔而来,有的拉水管,有的铲土压



项城市综治中心信息平台。

火,有的敲门疏散群众。等消防车赶到时,火势已基本控制。

周边村民竖起大拇指:“要不是这几个外卖小哥,后果真不敢想!”

这四名身穿“京东红”的骑手,都是花园街道袁桥社区“小哥议事会”的成员。平日里,他们是走街串巷的“送货人”;关键时,他们成了守护平安的“吹哨人”。

5月13日,花园街道潘庄社区网格员从亚飞在巡查时,发现一辆物流车所载货物正在自燃。他冷静应对,迅速拦下一辆路过的洒水车先进行灭火,待119赶到时,火势已得到有效控制。

“网格+新业态”的深度融合,让基层治理的触角延伸到城市的每个角落,实现“民有所呼、我有所应”。

### 数智赋能 提升治理“含金量”

如果说党建引领是“魂”,网格管理是“体”,那么大数据就是“翼”。项城市持续深化“党建+网格+大数据”治理模式,打通“三横两纵”数据通道,推动基层治理从“人治”向“数治”转变。

项城市综治中心是数据流转的“中枢大脑”。依托“1+4+5+N”工作模式,多部门力量集中入驻,实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。在指挥调度区,周口综治信息平台、“雪亮工程”、“12345”政务服务热线、蓝天卫士、智慧城管、“项邻和”码上解纷等系统被统筹接入,实现数据互联互通、共享共用。群众诉求、治安防控等工作,在这里可以一屏统揽、统一调度。今年以来,市综治中心累计接待群众1160人,受理纠纷404件,已回复295件,大量矛盾纠纷在基层得到化解。

在硬件建设上,项城市严格落实重点部位“1、3、5分钟”快速响应机制,扎实推进“最小作战单元”和“最小应急单元”建设。从快递小哥的“移动探头”到网格员的“手持终端”,从综治中心的“智慧大屏”到各部门联动的“数据通道”——一张横向到边、纵向到底的智慧治理网络正在加速形成。

“过去发现问题主要靠人工巡查,现在靠数据跑路、靠群众参与、靠多元力量协同。”项城市综治中心相关负责人表示,大数据不仅提升了处置效率,更重要的是让治理更加精准、服务更加贴心。

下一步,项城市将紧扣省委、周口市委的部署要求,持续深化“五基四化”和16项专项行动,全面推广“党建+网格+大数据”治理模式,朝着“全域建强、全面过硬”的目标迈进,为全市高质量发展和高效能治理提供更坚实的支撑。

### 深耕品牌 巧解群众“千千结”

矛盾纠纷化解,是检验基层治理成效的“试金石”。项城市创新打造“项邻和”矛盾品牌,构建起“1+4+5+N”一站式矛盾纠纷调处体系。全市组建市、镇、村三级共2496人的调解队伍,开通镇级矛盾调处热线,全面推行“三级联调、四单化解”工作机制。

今年以来,“项邻和”矛盾中心共接单592件,成功销单518件,化解率达87.5%。

在众多成功化解的案例中,一起跨省欠款纠纷的圆满化解,成为“项邻和”矛盾品牌的生动注脚。

今年春节前,江苏连云港的汤先生与项城郑郭镇的牛某因生意产生货款纠纷。37万元的货款,牛某仅支付3万元后便无

下文。剩余34万元欠款,汤先生跨省追讨两年无果,还因缺少书面凭证屡屡碰壁,矛盾一度激化。

抱着最后一丝希望,汤先生走进项城市综治中心。“项邻和”矛盾中心迅速介入,制订“三步走”方案:先稳情绪,多次往返两地分别疏导;再补证据,梳理交易记录、物流信息等间接材料,形成完整“证据链”;后明利害,用同类判例释法说理。经过多轮“面对面”协商与“背对背”疏导,牛某最终承认欠款事实,双方达成调解协议。

“34万元的欠款,压在我心头两年,总算落地了!”汤先生专程送来锦旗,握着调解员的手反复道谢。

类似的故事还在更多群众身边上演。三店镇张寨村村民王子中,因一根低垂的电缆横在麦田上方,导致大型收割机无法作业。他抱着试试看的心态走进镇综治中心,中心当天就联动电力、通信部门,半天内完成电缆的收紧、加固和规整。“我一反映情况,他们非常重视,现在心里踏实了。”王子中说。

从邻里纠纷到合同争议,从田间地头到社区楼院,“项邻和”用“接地气”的方式,解开了群众的“千千结”。与此同时,丁集镇沈庄的“胡同长制”、花园街道潘庄社区“左邻右舍”调解室、袁桥社区“小哥议事会”等典型做法,也让“微治理”在城乡遍地开花。



项城市综治中心咨询处。