“法院+综治中心”

诉调联动 赋能基层善治新格局

核心阅读：为深入践行新时代“枫桥经验”，郸城县、鹿邑县两地人民法院主动将司法职能全面嵌入县域社会治安综合治理体系，实质入驻社会治安综合治理中心（以下简称综治中心），推动解纷阵地全面前移。两地人民法院通过搭建全链条解纷阵地、做实诉调无缝对接、强化专业司法赋能基层调解，将大量邻里、家事、小额纠纷就地化解在萌芽状态，有效减少诉讼增量、降低群众解纷成本，构建“源头预防、前端处置、实质化解”的基层善治新格局，切实打通司法服务群众“最后一公里”，为辖区平安建设筑牢坚实法治防线。

阵地前移 打造一站式司法服务平台



郸城县人民法院工作人员在县综治中心窗口接待群众。

□通讯员 吕南 文/图

为深入践行新时代“枫桥经验”，主动融入县域社会治安综合治理工作体系，郸城县人民法院入驻县综治中心，通过标准化功能布局、集成化司法服务、精细化矛盾调处，打通司法服务基层群众“最后一公里”，实现矛盾纠纷就近受理、就地化解、高效处置，全力推动基层社会治理提质增效。

为精准对接群众多元司法需求，做实做细诉源治理工作，郸城县人民法院在县综治中心设立诉讼服务窗口、涉诉信访办公室、诉前调解室、速裁审判庭四大功能区域，打造“一站式受理、一条龙服务、一揽子化解”的基层司法服务阵地，实现咨询引导、信访接待、诉前调解、快速审判全链条闭环服务。

在诉讼服务窗口，郸城县人民法院安排业务骨干常态化轮班值守，聚焦群众急难愁盼，为来访群众提供立案咨询、案件流程查询、诉讼材料指导、诉讼风险提示、法律问题答疑等全方位、便民化司法服务。该院通过面对面精准指导、零距离司法服务，有效减少群众办事跑腿次数，切实提升群众司法获得感。

涉诉信访办公室坚持以人民为中心的工作理念，专门对接群众涉诉信访诉求，常态化开展信访接待、情绪安抚、法律解读、矛盾疏导和问题跟踪处置工作；严格落实信访工作责任制，分类梳理信访问题、建立台账、闭环管理，精准回应群众司法关切，全力化解涉诉信访积案和潜在隐患，从源头维护社会和谐稳定。

诉前调解室充分发挥多元调解优势，择优选派经验丰富、群众工作能力强的法官、书记员驻点办公，专门负责纠纷接待、调解指导、法理释明、矛盾化解等工作；坚持“调解优先、能调尽调”原则，对婚姻家庭、邻里关系、小额债务、劳务纠纷等常见基层矛盾，开展情理法融合调解，最大限度将矛盾化解在诉前、化解在基层、化解在萌芽状态，有效减少诉讼增量、降低群众诉累。

对先行调解未果，但案件事实清楚、权利义务关系明确、争议标的较小的简单民商事纠纷，由速裁审判团队快速立案、快速审理、快速审结，实行简案快审。此举大幅提升办案效率，实现矛盾纠纷“一站式、全链条、高效率”化解，真正做到小事不出中心、矛盾就地终结。

据悉，郸城县人民法院将坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，持续加强与县综治中心的深度融合，不断完善协同工作机制，积极推动人民调解、行业调解、行政调解、司法调解协调联动，持续提升矛盾纠纷源头预防、前端排查、就地化解能力，以优质高效的司法服务护航郸城经济社会高质量发展。

实质入驻 构建分层递进解纷体系



鹿邑县人民法院工作人员在县综治中心窗口接待群众。

□通讯员 孙毓 文/图

践行新时代“枫桥经验”，核心在于把法治力量沉下去、把解纷关口往前移。近日，鹿邑县人民法院诉讼服务中心选派经验丰富的干警入驻县综治中心，六个基层法庭同步对接试量镇、宋河镇、观堂镇、辛集镇、谷阳街道、真源街道六地综治中心，形成“一中心牵引、六法庭联动”的实质入驻格局。法院的角色由此发生深层转变：从矛盾纠纷的末端裁判者，转为基层治理的前端参与者、规则供给者和调解能力建设者。

阵地前移：打造解纷服务闭环

综治中心全称为社会治安综合治理中心，是整合信访接待、矛盾纠纷多元化解、便民法律服务、网格化管理服务、社会工作、监控研判等功能为一体的公共服务部门。法院入驻不是简单的窗口前移，而是将指导调解、以案释法、先行调解、诉调对接等环节在综治中心内闭环运行。群众走进综治中心，纠纷首先由入驻调解力量筛一遍、调一轮；调解不成的，由法院指导转入诉讼程序，实现“调有实效、诉有保障”。

专业赋能：筑牢基层调解法治内核

法院入驻最直接的治理价值，不在于替基层调解，而在于让基层调解具备法治内核。鹿邑县人民法院依托入驻法官和基层法庭，建立常态化指导机制，如试量人民法庭与镇综治中心召开联合研判会，围绕土地确权、土地流转、婚约财产等基层高频纠纷，从争议焦点、法律误区和调处技巧入手，对综治和司法所工作人员进行实战化指导。专业赋能使调解员在遇到疑难纠纷时“有标准可依、有法官可问”，从根源上提升基层非诉解纷的规范化水平。

源头治理：打通司法反哺治理通道

入驻综治中心，为法院打通了从个案审理到助力社会治理的通道。鹿邑县人民法院在物业纠纷领域先行探索，构建“法院+住建局+综治中心+调解组织+社区”解纷体系，通过“培训赋能—预防排查—前端介入—联动化解”协作机制，推动纠纷化解向前端延伸，“调解优先+诉讼断后”的分层过滤模式也使大量物业纠纷在进入诉讼前得到分流。

这一经验的现实价值在于：法院把审判中发现的共性问题和裁判标准反馈至综治中心，综治中心据此组织行业性、区域性排查和预防，形成“审理一案、反馈一类、治理一片”的治理闭环。

目前，法院实质入驻综治中心，由此形成的“综治前端排查调解—法院中端赋能—诉讼后端兜底—共性问题闭环治理”分层递进体系，既保持了综治中心统筹协调、贴近群众的治理优势，又补上了非诉解纷法律效力不足、专业支撑不够的短板。

据悉，鹿邑县人民法院将持续深化与综治中心的常态化联动协作，不断探索创新方式方法，充分发挥司法职能在化解矛盾、保障群众合法权益、维护社会和谐稳定等方面的作用，以法治力量护航辖区社会和谐稳定、经济高质量发展，为基层治理提质增效。

本版组稿 臧秋花