

“以前我们夫妻俩跑网约车，每年放暑假我最犯愁——没时间照看孩子。今年得知社区开设了爱心托管班，第一时间给孩子报了名。”近日，周口中心城区一位网约车司机家长说。

新就业群体、双职工家庭及留守、流动青少年的“假期看护难、陪伴缺”问题，成为不少人的烦心事。今年暑假，共青团周口市统筹市、县、乡镇（街道）、村（社区）四级团组织力量，扎实推进暑期爱心托管服务，把暖心托管班办到群众家门口，为青少年打造安全充实的成长空间。

从“无人管”到“有处托”

“今年暑假，全市共建成63个标准化托管服务站点，实现10个县（市、区）全覆盖，累计开设67个托管班次，服务青少年1550余人。”团市委相关负责人说。

我市按照“示范引领、梯次推进”思路，搭建起市、县、乡镇（街道）、村（社区）四级立体托管阵地网络，重点打造市青少年活动中心、出租车和网约车司机之家、川汇区高庄社区党群服务中心3个省级重点服务站点，让孩子在家门口度过一个充实、快乐的假期。

针对不同群体精准匹配服务内容，实现资源高效利用。其中，市青少年活动中心面向城区广大青少年打造综合成长课堂；出租车和网约车司机之家定向服务网约车、出租车从业人员子女；高庄社区党群服务中心立足城乡接合部实际，重点覆盖流动儿童、留守儿童及外卖、快递从业者子女，形成分层分类的示范服务样本。

“各县（市、区）以‘一县一品’打造特色示范点位，带动60个基层站点提质升级。”团市委相关负责人介绍。在示范带动下，西华县部分行政村主动开设托管服务，盛泰纺织工业园区职工活动中心也设立托管点位，切实破解重点群体子女假期看护难题。



孩子们在爱心托管站点上课。

心有所「暑」 不负所「托」

——我市探索家门口公益托管服务新路径观察

□记者 刘猛 文图



孩子们参加安全教育研学活动。

从“看孩子”到“育全人”

“托管班把我们照顾得很好。我们既能在老师辅导下写作业，还能参加手工、红色故事课堂，假期生活丰富多了。”文昌小学四年级学生陈浩哲说。

“官方带娃”不只是放心，更带给孩子有质量的陪伴和教育。在课程设置方面，各地托管站点对标团中央标准化课程模块，抓实课业辅导、阅读交流、美育体育、劳动实践、安全自护等基础内容，告别简单的“看孩子”模式，推动标准化课程与本土特色课程深度融合。

“今年暑假，各站点累计开展各类

课程及活动2512场次，组织研学实践活动10余场次。”团市委相关负责人说。他们积极开展红色研学、红色宣讲活动，厚植青少年爱国情怀，推出沉浸式研学课程，拓展孩子们的眼界，开设《道德经》选段诵读课堂，让中华优秀传统文化浸润童心。

同时，团市委联合检察、退役军人事务等部门开展“戎耀红心·检护青春”主题活动，融合榜样宣讲、法治科普、心理辅导等内容，实现思想引领、法治教育、心理关爱一体推进。

从“有服务”到“优服务”

大学生志愿者、团干部等主动投身托管服务，一支多元互补的志愿服务队伍，为托管班平稳运行注入强劲动能。

“作为师范专业的大学生，假期回到家乡参与托管志愿服务，把在校学到的知识运用到课堂上，既能帮助小朋友，自己也得到了锻炼成长。”大学生志愿者孙歆玥说。

周口依托大学生“返家乡”社会实践，招募师范、艺术、社工等专业大学生志愿者，统筹团干部、专业社工、心理咨

询师、退休教师、社区网格员等共524人，构建“青年志愿者+社区管理员+专业社工”协同服务模式。

大学生结合专业特长开设艺术、手工、科普等特色课程；退休教师发挥多年从教经验，开展课业答疑、习惯引导，帮助年轻志愿者优化课堂管理；社区网格员立足基层优势，摸排重点青少年底数，做好信息梳理、家校对接，及时回应留守儿童、新就业群体子女的现实需求。不同群体各展所长、协同发力，形成优势互补的服务格局。

从“安心托”到“暖心托”

“接送有专属号牌，课堂实时能看到动态，各类安全教育课程也很齐全，我们把孩子放在这里特别安心。”市民赵女士说。

安全是托管服务的底线。全市各托管站点建立定岗定责、闭环管理机制，安全管控贯穿办班全过程。各站点配齐负责人、班主任、专职安全员，开班前全面排查场地隐患、开展环境消杀，检修消防设施。

“日常管理中落实签到签退、实名接送制度，推行‘一人一牌、人牌对应’接送模式，课间安排志愿者分片值守，通过家长微信群及时同步课堂动态。”团市委相

关负责人介绍。各站点完善应急处置预案，配齐防护急救物资，常态化开展防溺水、交通、消防安全教育，全力守护孩子们平安快乐度过假期，真正实现让孩子开心、家长放心、社会安心。

这个夏天，一堂堂趣味课程、一次次研学实践、一张张灿烂笑脸，勾勒出周口少年充实多彩的假期图景。下一步，我市将持续擦亮“共青团·伙伴计划”爱心托管品牌，优化阵地布局、丰富课程供给、整合多方资源，不断补齐假期青少年服务短板，用共青团的温度守护少年儿童健康成长，为基层高效能治理注入源源不断的青春动能。