

8月17日清晨6点,项城市千佛阁街道昌升智慧物流园极兔分拣车间里,57岁的冯志华走到“乡镇件”格口前,拿起一个包裹,指尖摩挲着面单上的村名——五年前这样的进村件要辗转数天,如今次日即可抵达村级服务站。

没人比冯志华更懂这背后的重量。2021年他接手项城极兔网点时,只有两间门面房、几名员工,日处理量仅千余件。五年间四次搬仓,从作坊升级为2000平方米标准化中心,日均进出港件量增长30倍。

这不是个例,而是周口快递产业的集体突围。2025年全市快递业务量跻身全省前五;2026年1-7月,业务量累计完成4.56亿件,同比增长38.49%,增速位居全省前列。这背后,是周口市贯彻国家邮政业战略、统筹物流体系建设的持续发力。

## 四次搬仓 跟上总量跃升的行业浪潮

在项城快递圈,冯志华是出了名的“老把式”,他已在这行扎根20余年。最忙的时候,他一天跑遍大半个项城,也才送两三百件货。那时的他如何想到,现在自己的快件量能达到一天几万件的规模,而县城的快件总量能达到一天数十万件的规模。

变化是从2020年前后开始的。返乡创业的人多了,做电商的多了,快件量像潮水一样猛涨。2021年接手极兔时,冯志华租了两间临街门面当仓库,但没过多久,快件多得连落脚的地方都没有。

“搬,必须搬。”这是他第一次决定搬仓。随后几年,仓库从几百平方米换到如今昌升智慧物流园里2000平方米的标准化车间。设备也逐步升级:干线运输车辆从早年的4.2米货车,全部换成了9.6米大型货车;分拣车间采用自动化分拣设备,按片区、乡镇自动分流,错分、破损率大幅下降,大促期间的抗爆仓能力显著增强。

如今的项城极兔网点,已有员工52人、运输车辆6台,日均进出港3万件,旺季峰值能冲到8万件。“放在以前,想都不敢想一天能有这么多货。”冯志华站在流水线旁,语气里满是感慨,“不是我们一家发展快,是整个周口的快递盘子在变大。”

行业扩大的底气,来自不断夯实的基础设施。近年来,周口市委、市政府将快递物流体系建设作为推动城乡融合、服务乡村振兴的重要抓手,构建“市区-县园-乡站-村点”四级物流体系,并纳入农业强市建设部署。在政策托底下,中通豫南分拨中心落户周口。截至2026年7月,全市建成村级寄递服务站3858个,覆盖率达87.92%。末端网络直抵村口,不仅派送效率提高了,也为单量持续增长打下了坚实基础。



冯志华查看极兔快递形象店运营情况。

# 一件包裹的『周口速度』

从项城快递业态看周口快递产业升级之路

□记者 徐启峰 邱一帆 文 刘俊涛 图

周口快递的增长,从来不是进港件的单边上涨,而是工业品下乡、农产品上行的双向流通。这一点,在项城快递行业体现得格外鲜明。

在冯志华的网点,电商出港件占总快递量的20%~30%,发货品类涵盖益智玩具、服装、劳保用品、焦馍等。还有不少商家通过后台打单,货品经广州中转发往海外。和很多纯进港的县城比,项城的双向流通特征格外突出。

“本地电商起来了,快递才有得做。”冯志华常跟业务员说,快递和商家从来都是共生关系。为了服务好本地客户,网点会给商家提供定时上门揽收、梯度报价、包装物料建议、系统一键打单等服务;农货上市时还会增配车辆班次,保障特产出货时效。

每年秋收前后,本地的杂粮、焦馍等农特产品进入销售旺季,网点会专门安排业务员对接村镇农户,上门指导打包、协调发货档期,帮助农户快速变现。

## 双向流通 书写产业共生的县域样本

售卖科教类益智玩具的商家汪先生,是网点合作多年的老客户。极兔刚进项城时,商家并不放心,担心派送覆盖不足、售后跟不上。冯志华带着业务员多次上门沟通,承诺配置专属对接人、专职客服快速处理售后理赔,终于打消了对方的顾虑。如今这家商家高峰期日出货一万多单,极兔承接了其中约50%的发货量。

这正是周口“快递+”产业融合模式的微观缩影。周口持续拓展“快递+”服务链条,深度嵌入地方特色产业:实施“快递进厂”专项行动,引导快递企业锚定鹿邑化妆刷、商水渔网、项城卫生服装等区域特色产业,针对企业高频次、小批量的发货需求定制“次日达”“定时达”服务,协调打造“前店后仓”模式,库存周转效率提升30%;深化“快递+现代农业”协同,结合电商平台打造“集中收寄”模式,娃娃菜、花茶、藕粉等单品业务量超百万件,带动销售额增长上亿元。

## 向质而行 迈向高质量发展的转型之路

这些年,周口快递行业正在发生深度转向——从拼规模、拼价格,逐步转向拼服务、拼质量。

冯志华记得,极兔刚进到本地时,行业还在打价格战,大家比的是谁家更便宜。最近几年,行业才慢慢形成了共识,大家开始比时效、比服务。

风气的转变,离不开监管的护航与引导。周口市“县域邮政监管责任落实”项目纳入交通部交通强国邮政专项试点,全市9个县(市、区)均设立邮政管理执法中队,重拳打击农村地区快件违规收费、跨区域揽收等违法行为,规范企业按址投递行为,快件月均回流达300余万件。行业秩序持续向好,市场主体终于能把精力挪到服务升级上。

如今,极兔项城网点在分拣、派送、安全管控等流程推行标准化作业。分拣全流程自动化,减少人工差错;派送落实县、乡、村三级链路,规范驿站取件通知;监控全域覆盖,严格落实实名收寄、

开箱验视、过机安检“三项制度”。

数字化与绿色化转型为服务升级赋能。全市通过部署智能分拣设备构建“智慧物流”体系,分拣效率提升150%,日均处理量近400万件;推广可循环快递包装,228辆配送车更换为新能源车辆,实现降本增效与绿色发展双赢。

冯志华也坦言,行业仍有短板待补,比如农村末端派送成本高、生鲜冷链配套不足。2026年2月,太康县作为河南省唯一试点,入选全国“快递进村”邮政兜底专项试点。通过邮快合作整合末端资源,目前已完成728个站点选址定人,投入运营站点613个,投入4辆无人车直达村级站点。这也为降低农村末端成本探出了新路。

一处处网点的扎根生长,一名名快递员的奔走日常,最终都汇入周口快递产业向前的浪潮。“周口速度”的故事,在一件件奔赴远方的包裹里,继续书写着新的篇章。

昌升智慧物流园。