调解告别“和稀泥” 专业力量下沉社区

物业纠纷有了“专科医生”

□通讯员 马殿力 文/图



法官向调解员颁发聘书。

物业纠纷、邻里矛盾,看似是鸡毛蒜皮的小事,却是群众日常生活中最常碰到的烦心事。日前,川汇区人民法院会议室里举行了一场特殊的“上岗仪式”。“上岗仪式”上没有冗长的致辞,取而代之的是法官向调解员颁发聘书,以及一场关于“怎么把小区里的事儿管好”的热烈讨论。当日,川汇区人民法院特聘物业调解员队伍正式成立,物业纠纷有了“专科医生”。

从对簿公堂到握手言和

楼上漏水、物业费拖欠、公共区域占用……这些民生小事如果得不到及时化解,往往会演变为信访投诉甚至诉讼案件,既伤邻里和气,也消耗司法资源。

川汇区人民法院有关负责人表示,辖区物业类案件数量持续攀升,纠纷类型日趋复杂,必须把化解关口前移。在当日的“上岗仪式”上,该负责人对物业纠纷的突出特点作了系统剖析,并提出了一系列可操作的意见。

“聘书虽轻,责任不轻。”一位特聘物业调解员告诉记者,“很多矛盾其实就是争一口气的事儿,只要有人及时调解,大多能化解在萌芽状态。”

专业力量下沉,调解不再“和稀泥”

值得关注的是,这支特聘物业调解员队伍并非简单的“热心大妈”式调解,而是走专业化路线。川汇区人民法院有关负责人对调解员提出明确要求:要积极参与业务培训,以专业能力化解矛盾纠纷。这一做法切中了现实痛点。长期以来,基层调解常常面临“情理有余、法理不足”的困境。川汇区人民法院成立特聘物业调解员队伍,旨在通过司法赋能,让调解员既懂人情世故,也熟悉法理依据,真正实现依法调解、以理服人。

该院要求调解员主动深入小区、贴近群众,靠前排查矛盾纠纷。如今,调解员从“坐堂问诊”到“上门巡诊”,这一转变的背后,是诉源治理理念在基层的生动实践。

“小事不出社区”有了新注脚

“上岗仪式”结束后,特聘物业调解员围坐在一起,结合真实案例交流经验、切磋技巧。有人分享如何安抚情绪激动的业主,有人讲述怎样在物业与业主之间找到平衡点,现场气氛热烈。

据了解,成立特聘物业调解员队伍,是川汇区人民法院主动融入基层治理、前移司法服务关口的重要举措。从宏观的视角看,这支队伍的诞生,呼应了新时代“枫桥经验”“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的基本内涵。

当专业调解力量真正下沉到小区里、楼栋间,当群众有了纠纷不再第一时间想到打官司,而是想到找调解员,基层治理的韧性与温度便在其中悄然彰显。

成立特聘物业调解员队伍只是第一步,调解员的专业能力能否持续提升、调解成果能否得到有效保障、法院与社区之间的联动机制能否顺畅运转,仍需在实践中不断磨合、完善。

可以肯定的是,川汇区人民法院这一步迈得扎实、迈得及时。小区里的“疑难杂症”,迎来了一群懂法律、有耐心、肯上门的“专科医生”。

民生无小事,枝叶总关情。当调解员的身影出现在小区,当邻里纠纷在拉家常中消弭于无形,基层治理的“最后一公里”便不再是抽象的概念,而是“家门口”的安心、邻里间的和谐。

开展扫黑除恶宣传 筑牢群防群治防线

本报讯 近日,淮阳区人民法院刑事审判庭干警走进龙湖湿地公园广场,开展常态化扫黑除恶集中宣传活动,面对面为群众普及法律知识。

活动现场,该院干警通过发放宣传页、普法手册等方式,围绕“什么是黑恶势力”“哪些行为属于涉黑涉恶违法犯罪”“如何举报涉黑涉恶线索”等群众关心的问题,重点解读常态化扫黑除恶的重点打击情形,包括欺行霸市、煽动闹事等行为,以及“村霸”“沙霸”“路霸”等重点打击对象。

结合近年审结的涉黑涉恶典型案例,该院干警从盘踞集市、欺行霸市的“市霸”,到插手民间纠纷、充当地下执法队的讨债公司,再到操纵基层选举的“村霸”,让群众真切认识到这些正是常态化扫黑除恶持续紧盯的对象,引导群众自觉守法,主动参与扫黑除恶斗争。

在此次扫黑除恶集中宣传活动中,该院干警发放宣传页、普法手册等资料300余份,解答群众咨询20余人次,有效提高了群众对常态化扫黑除恶工作的知晓率和参与度,进一步夯实了常态化扫黑除恶的群众基础。

下一步,该院将继续立足审判职能,推动扫黑除恶宣传进社区、乡村、学校和企业,以常态化举措守护淮阳的朗朗乾坤、万家灯火。

(魏兴赵)

干警登台讲感悟 务实良策护公正

本报讯 10月24日,太康县人民法院组织开展以“脱薄争先勇担当,实干笃行护公正”为主题的“干警说”活动(脱薄即相对薄弱基层人民法院通过整改帮扶补强短板、提升质效)。该院17个部门的18名干警结合岗位实际与部门工作质效,依次讲感悟、谈举措、话担当,为打赢脱薄攻坚战凝聚思想共识、激发内生动力。

活动现场,18名干警紧扣脱薄攻坚主线,有的从审判质效数据切入,剖析短板弱项,分享提升路径;有的扎根执行一线,讲述攻坚克难中的切身体会;有的结合综合保障岗位,畅谈如何以精细服务助力审执主责主业,一句句真挚讲述、一条条务实举措,生动展现了该院干警锚定目标不松劲的担当姿态和锐意进取的精神风貌。

下一步,太康县人民法院将持续引导干警在互学互鉴中找准差距、在对标对表中明确方向,以决战姿态打赢脱薄攻坚战,以实实在在的司法业绩推动该院各项工作高质量发展。

(刘士豪)

果壳拼贴塑“新生” 非遗帮教引归途

□通讯员 陈嘉颖

“原来我也能做出这么好看的东西。”近日,在郸城县第十六中学(专门学校)的教室里,一名接受帮教的罪错未成年人举起刚完成的手工作品,开心地说。

松果壳、核桃壳、开心果壳散落在桌面上。这些原本要丢弃的果壳,在非遗传承人的指导下,经少年们之手,被拼贴成一幅幅色彩斑斓的艺术作品——这是郸城县人民检察院“丹青”未检工作室联合非遗传承人、司法社工走进郸城县第十六中学,开展非遗美育帮教活动的场景。

活动现场,非遗传承人拿着核桃壳介绍道:“它外表粗糙、满是褶皱,剖开之后却是规整的两半。我们看人也是如此,不能只看外表就轻易下结论。”听了这番话,原本窃窃私语的少年们渐渐安静下来,开始认真端详起这些曾被视作垃圾的果壳。

清洗、筛选、拼贴、上胶……非遗传承人手把手教少年们完成一道道工序。司法社工穿梭在人群中,细心观察少年们的状态:谁攥着果壳不敢动手,谁和同伴有了小摩擦,谁完成一道工序后满眼期待地寻求肯定。检察官也坐到少年们身旁,一边帮着递胶水、递工具,一边温和地与他们交谈。

分享环节,几名少年小心翼翼地展示自己的作品。一名少年用果壳拼出向日葵图案,低声说出心里话:“以前我总觉得自己就像被丢掉的垃圾,一无是处。今天做手工才想到,果壳丢掉很可惜,人是不是也是这样?”话音落下,教室里瞬间安静下来,非遗传承人率先鼓掌。检察官顺势引导道:“你说得很对。果壳丢掉很可惜,人一时走错路,不该被轻易放弃。能不能成为佳作,不在于它来自哪里,而在于有没有人用心雕琢。”

针对罪错未成年人身上普遍存在的自我否定、被标签化、专注力不足等问题,郸城县人民检察院“丹青”未检工作室创新探索“果壳焕新”三维帮教法,以果壳工艺为载体,将非遗疗愈、法治教育、心理疏导有机融合,帮助罪错未成年人重拾成长信心。

下一步,郸城县人民检察院将持续推动非遗技艺与未成年人检察帮教工作深度融合,助力更多罪错未成年人在指尖创作中汲取向上力量、走好回归之路。

司法救助纾民困 检察温情暖人心

□通讯员 王通

国家司法救助是检察机关践行司法为民宗旨、帮扶因案致困群众的重要举措。近日,扶沟县人民检察院检察干警主动排查、靠前服务,依法对一起交通肇事案因案致困家庭开展司法救助,以检察履职传递司法温度。

2026年2月12日下午,一起交通肇事案打破了常某一家的平静生活。事故造成车内5人受伤,常某丈夫孙某因伤势过重,经抢救无效不幸离世。常某本人也在事故中身受重伤,经诊断,其肋骨多处骨折、颅底骨裂伴颅内积水、鼓膜破裂,导致单耳永久性失聪,造成终身伤残。

常某一家系普通农村家庭,靠务农维持生计,收入来源单一。事故发生后,常某一家支出22万余元,欠下巨额外债。案发后,肇事方未履行任何赔偿义务,多重打击致使这个家庭陷入困境。

5月15日,扶沟县人民检察院检察干警在梳理案件信息时,发现常某家庭因案致困,可能符合司法救助条件,遂第一时间电话联系常某,详细询问其伤情恢复、家庭生活、医疗开支及债务等情况,并耐心讲解国家司法救助政策及申办流程。考虑到常某行动不便且不熟悉申办流程,检察干警全程跟进帮扶,协助其顺利提交司法救助申请。

受理申请后,扶沟县人民检察院迅速启动司法救助核查程序,认真审核常某的病历、票据、家庭经济状况等材料,并深入其所在村镇实地走访核实。经核实,常某符合重点救助条件,系困难受害群众。为及时缓解其燃眉之急,该院高效完成层级审核、报批等流程,依法为常某发放7500元司法救助金。

“在我们家最无助的时候,多亏了检察院的帮扶,真的非常感谢!”收到司法救助金后,常某由衷地表达谢意。常某质朴的话语,是对扶沟县人民检察院司法救助工作最真切的肯定。

扶沟县人民检察院将持续立足检察职能,深耕司法救助工作,主动排查、靠前帮扶,用心用情解决群众急难愁盼问题,以有温度的司法履职守护群众合法权益、传递检察温情。

检察之窗

多措并举治违停 疏堵保畅惠民生

本报讯(记者 苑美丽 通讯员 赵辉)随着我市的机动车保有量持续增长,周口中心城区商圈、医院等重点区域周边停车供需矛盾突出,违法停车挤占道路通行空间、堵塞消防通道,极易引发交通拥堵和事故。近日,周口市公安局交通警察支队(简称交警支队)坚持以人民为中心的发展思想,持续深化静态交通秩序治理,全力营造安全有序的道路交通环境。

坚持重拳严管,强化路面整治。交警支队紧盯校园、医院、农贸市场等违停高发点位,采取定点值守、铁骑机动巡查、错峰管控相结合的工作模式,加密巡逻频次。重点查处双排停放、长时间占道停车等违法行为,对上述行为零容忍,发现一起、查处一起,保持整治高压态势,及时消除路面通行障碍,减少剐蹭事故,消除拥堵隐患。

深化智慧赋能,提升管控效能。交警支队依托智慧交管平台,整合固定监控摄像头和移动抓拍设备,对违停占道等违法行为精准识别取证,补齐背街小巷等监控盲区管控短板,实现重点路段全天候动态监管。利用路面电子显示屏和提示牌发布规范停车提示,引导驾驶人就近停放、文明规范停车,提升治理实效。

柔性执法有度,为民服务有情。在治理过程中,交警支队秉持教育优先、罚教结合的柔性执法理念。对驾驶人在场、短时停靠的轻微违停行为,优先劝导警示、现场教育,耐心讲解违停对道路通行、应急救援和行人安全的危害,引导驾驶人将车辆停放至合规停车泊位,主动告知周边停车区域分布情况,既规范停车秩序,又争取群众理解支持,让执法既有力度、更有温度。

老院墙下解心结

——商水公安联动调解宅基地纠纷


民警对争议宅基地边界进行实地测量。

□记者 苑美丽 通讯员 林漪婷 文/图

因一道约40年前的老院墙和一段说不清的宅基地边界,常某安与邻居常某停僵持了整整2个月。近日,在商水县公安局郝岗派出所民警的调解下,双方最终放下旧怨、握手言和。

2026年7月,常某停准备翻新房屋,这本是改善居住条件的喜事,可常某安多次到现场阻挠施工,导致施工队不得不暂停作业。从7月到9月,常某安与常某停的争执愈发频繁。这起涉及历史遗留问题的邻里纠纷,随时可能升级。

矛盾不能拖。商水县公安局郝岗派出所民警联合郝岗镇土管所、郝岗镇司法所、高庙常村委会的工作人员组建调解专班。他们带着测量工具,对争议宅基地边界进行实地测量,同时翻查历史建房档案和土地权属记录,逐项核验,厘清了土地的真实边界,也摸清了积怨症结所在。

调解专班工作人员没有简单“和稀泥”,他们一边向常某安、常某停讲明《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国治安管理处罚法》中的相关规定,告知阻拦施工、暴力冲突等行为要承担的法律责任;一边和二人拉家常:“做了一辈子邻居,低头不见抬头见,真闹上法庭,以后见了面怎么相处?”情理交融的劝导渐渐转变了二人的态度。经过多轮调解,常某安与常某停终于放下隔阂,自愿签订人民调解协议并签字确认。

如今,常某停家的房屋已完成翻新,院墙焕然一新,两家关系恢复正常。这起险些激化的矛盾,最终在基层得到化解。

近年来,商水公安坚持把矛盾化解在萌芽状态,从土地边界争议到邻里口角摩擦,一次次上门调解、一回回耐心疏导,用实打实的“脚板功夫”守护辖区平安。

周口日报政法新闻
主办:中共周口市委政法委 周口市中级人民法院 周口市人民检察院
统筹:张峰 李书永 张全振 陈永团