

画 中 话

以严监管守护文旅口碑

左文超

暑期文旅市场持续升温,各地景区游人如织,大众出游热情充分释放。火热的消费场景之下,一些沉疴旧疾也随之冒头。丽江导游因游客不愿参与付费项目出言威胁一事,一经曝光迅速引发舆论关注。当地依规从严处置,涉事导游被吊销导游证,涉事旅行社被吊销经营许可,这一处理结果,传递

出整治旅游顽疾绝不姑息的明确态度。出门旅游,本是奔赴山水、感受风土人情的美好过程。游客走出家门,追求的是舒心的游玩体验,谁也不愿遇上强制消费、言语胁迫的糟心事。不合理低价游、诱导购物、变相强迫消费,是旅游行业反复整治却仍时有反弹的老问

题。导游本该做好讲解、做好行程服务,却被捆绑在购物业绩上,把游客当成获取提成的工具,服务的初心被利益彻底扭曲。

互联网传播时代,旅游行业吃的就是口碑饭。一桩恶性纠纷,伤害的不只是当事游客,更会损害一座地方长久积累的文旅形象。个别从业人员的失德行为,经过网络快速扩散,很容易给城市文旅品牌带来负面影响。辛辛苦苦打造的文旅热度,可能就毁在一次强迫购物、一番恶语相向。后期想要修复公众印象,往往要投入数倍的时间与精力。

乱象背后,是一套畸形的利益链条。部分旅行社低价接单,将运营成本转嫁给导游,导游收入直接和游客消费挂钩。在这样的机制驱动下,不少人把心思花在逼单推销,而不是打磨服务。

整治旅游市场,不能总等问题曝光之后才被动处置,更要把工作做在前面。监管不能只搞节假日“一阵风”检查,要做实常态化巡查,主动排查隐患。进一步畅通投诉举报渠道,简化游客维权流程,让群众遇到侵权问题能够便捷反

映、及时维权。对于强迫消费、言语恐吓、虚假宣传等行为,坚持露头就打。处罚不能只盯着涉事导游,更要深挖背后的旅行社和中介机构,斩断灰色利益链条,让违规者付出实实在在的代价,形成有效震慑。

市场规范,企业是第一责任主体。旅行社要丢掉赚快钱的短视想法,告别低价揽客、靠购物赚钱的老路,回归旅游服务本身。多在线路设计、服务品质上下功夫,抓好导游队伍的教育管理,理顺薪酬机制,解除购物提成的不当绑定,引导从业人员恪守职业底线。导游是一座城市对外展示的窗口,一言一行都代表地方形象,应当把专业服务摆在第一位,真诚对待每一位游客。

文旅兴旺,能够带动一方发展。如今火爆的文旅局面,来之不易,凝聚着各地挖掘资源、完善配套、对外推介的诸多努力。守护好文旅市场的底色,就是守护消费活力,守护地方发展机遇。对旅游乱象保持零容忍,用过硬服务赢得游客认可,才能推动文旅产业行稳致远,实现口碑和效益同步向好。

心 声

莫给负能量“递话筒”

宋海转

近日,湖南衡阳祁东县店主肖女士“扶老人被索赔1.9万元”一事,受到网友广泛关注。有关部门确认肖女士无过错、不承担,舆论持续发声为善意撑腰。

事件发酵后,大量网友跟风拍摄“把店门口椅子挪走”的视频,并配发“不敢再让老人坐”“我没有1.9万元”之类的文案。这些拍摄者或许是为了“蹭热度”,或许是为了“提醒大家小心”,但无数条同质化的视频叠加在一起,营造出的却是一种“遍地都是讹诈”的假象。恐慌一旦被视觉化、规模化传播,就会形成认知茧房,不敢为需要帮助的人伸出援助之手。事实上,讹诈者是极少数,善良才是绝大多数人的底色。

一个被依法纠偏的个案,本该成为“为善意撑腰”的正面教材。可当“挪椅子”视频铺天盖地涌来,公众看到的不是“法律还了清白”,而是“好人没好报”的恐慌在蔓延。店主本人已经站出来“再遇到需要帮助的人还是会站出来”,视频里却人人都在表示“不敢帮”。个案的阴影就这样被无限放大,动摇了整个社会的善意基础。

或许有人觉得不过是跟风拍个视频而已,殊不知,这类视频压缩了摔倒老人的生存空间。比如,一个老人急需救助,路人却不

敢伸出援手,那几分钟的犹豫,可能就错失了老人获救的最佳时机。就像一只蝴蝶振翅的瞬间,或许不会引起人们的注意,但当无数翅膀的振动汇聚成风暴,便能改变整个气候的走向。正能量的“蝴蝶效应”会激起善的涟漪,让社会变得更加美好。而负能量的“蝴蝶效应”可能引发社会信任崩塌、道德滑坡,后果不堪设想。

作为普通人,我们不给负能量“递话筒”,就是在释放善意。当每个人都坚信“善意施救无责”,恶意索赔的空间就会被压缩,行善者才有底气做善事、行善举。在无数人跟风拍摄“挪椅子”视频时,有很多人在评论区写下“遇到需要帮助的人还是会帮”,有很多人拍摄“绝不挪椅子,欢迎有需要的人歇脚”的视频。这些人不是某些人眼里带有贬低意味的“老好人”,而是为善意撑腰的人。正是因为有了这些人,善良才没有被恐慌淹没。

整个社会的善意存量不是无限的,每一次对善意的打击,都在消耗它;每一次对善意的支持,都在补充它。当愿意为善意撑腰的人越来越多,善意就会从个体的道德选择变成群体的行为习惯,最终成为人人受益的社会公共财富。

锋 评

从“劣”字悟实干之道

杜林波

汉字“劣”拆开为“少”与“力”,少出力气、不肯用力,做事便容易流于粗劣、成效打折。这一汉字蕴含的朴素哲理,照见干事创业的现实逻辑,很多工作的落实打折扣、质量上不去,根源往往就在于出力不够、用功不足。

一分耕耘,一分收获。任何实绩,从来都不是凭空等来的,而是一点一滴实干出来的。基层治理、项目推进、民生服务,没有哪一项工作可以轻轻松松完成。敢于自我加压,愿意扑下身子苦干实干,始终是干事创业的正道。

反观现实,少数干部却存在“少出力”的心态,有的出工不出力,满足于开会发文、材料留痕,不愿下沉一线破解难题;有的拈轻怕重,遇到矛盾往外推,碰到硬任务往后躲;有的心存侥幸,总想找捷径、图省事,期待少干活却多出成绩。只想收获、不愿耕耘,再好的蓝图,也只能停留在纸面,落不到实处。

基层工作直面群众,容不得花架子,来不得半点虚功。政策落地有没有温度,矛盾化解是否到位,民生实事办得好不好,群众看

得一清二楚。开展走访排查,少跑几户,就摸不准真实民情;推进民生项目,少下苦功,就容易出现标准降低;调处邻里纠纷,少花耐心,就难以解开群众心结。工作上每一分“省力”,最终都会变成成效上的“失分”,损害群众获得感。

肯出力,不是蛮干硬干,而是贵在担当务实、久久为功。攻坚任务面前,多一份靠前担当;琐碎民生事务之中,多一份耐心细致;面对反复棘手问题,多一份坚持韧劲。乡村振兴、城市更新、安全

生产、为民服务,许多工作没有捷径可走,靠的就是脚步丈量、实干积累。干部脚下沾有多少泥土,工作才能积累多少实绩。

干事创业,最忌思想上“松劲”、行动上“省力”。时代呼唤实干者,事业需要实干家。广大党员干部当读懂“劣”字背后的警示,摒弃“少出力”的惰性心态,多到一线去、多往难处冲,不怕吃苦、不避繁难,把力气用在察实情、出实招、求实效上,以实打实的付出,干出经得起群众检验的业绩。

热 点 回 声

让基层执法“好”在温度与尺度

乔小纳

在周口,有一位名叫刘好好的交警,他的故事最近因一段雨夜帮扶瓜农的视频而广为人知。“好好”二字,既是名字,也是父母朴素的人生期许。从警九年,刘好好将这份期许转化为“好好做人、好好做事”的职业信条。他的名字,恰好成为理解当代基层执法者角色的一个切口:既要“好”在温度,也要“好”在尺度;既要温情服务,也要秉公执法。两者之间,是一种并不容易掌握的平衡。

刘好好雨夜助农的举动之所以打动人心,在于这件事是超越了职责的“规定动作”。法律没有要求交警帮瓜农卖瓜,但刘好好做了。这背后是一种朴素的职业自觉——路面上的执法者,首先是这座城市的守护者。刘好好所面对的,不仅是交通违法行为,更是流动的人间冷暖。他不只是完成成分内之事,更是把群众的急难愁盼当作自己的事。这种“多做一步”的自觉,正是服务型执法的核心要义。

然而,刘好好的形象并未止步于“好人”。他面对醉驾者长达近两年的复议与诉讼拉锯,始终审慎严谨,最终让违法者得到应有惩处;他开出周口市首张“绿灯滞留不通行”罚单,不为罚款,而为警示教育。这些都表明,他深知温情的边界在哪里。

在一些基层执法场景中,“柔性执法”容易被误解为“和稀泥”或“选择性执法”。但刘好好的

实践提供了另一种可能:温情服务与严格执法并非对立,而是同一枚硬币的两面。对瓜农的帮扶,是法律之外的人道关怀;对醉驾者的依法处置,是法律之内的不可退让。前者让执法有了温度,后者让服务不失原则。真正的“好”,恰恰在于这种分寸感。

刘好好的故事之所以值得书写,还在于它提出了一个更深层的问题:一个基层执法者的“好”,究竟是个人的偶然,还是制度的可能?

同事评价他“做过的好事数不胜数,被网友看见是偶然也是必然”。这个“必然”背后,是九年如一日的职业习惯,是把“好好做人”内化为日常行动的自觉。但更值得深思的是,如何让更多执法者拥有这样的自觉?这不能仅靠个人的道德觉悟,更需要制度环境的支撑——合理的考核导向、充足的基层保障、对“多做一步”的鼓励与容错。当“好好”不再是孤例,而成为一种生态,城市的暖意才能长存。

刘好好的故事,最终让我们看到了一种可能:一个普通岗位上的普通人,如何用自己的方式,让“好好”二字从名字变成现实。这既是个人的修养,也是职业的尊严,更是这个时代对基层治理者最深切的期待——把名字里的善意,活成日常里的行动;把执法中的尺度,融入服务中的温度。

问道周口
漫漫道来



绝圣弃智,民利百倍;绝仁弃义,民复孝慈;绝巧弃利,盗贼无有。此三者以为文不足,故令有所属:见素抱朴,少私寡欲。

——选自《道德经·第十九章》

漫漫“道”来:

《道德经》第十九章,是老子针对世道充斥着虚饰机巧开出的良方。他提出绝圣弃智、绝仁弃义、绝巧弃利,并非否定德行、仁爱与财利,而是摒弃虚名伪饰、表演式道德、投机钻营的小聪明。当全社会不再追逐功利化的标榜,减少争名逐利,亲情善意自然流露,贪盗乱象随之消解。

老子认为这三条只是外在修正,仅靠条文不足以根治人心,根本在于“见素抱朴,少私寡欲,绝学无忧”。“绝”是舍弃浮华造作;“绝学”是抛开勾心斗角的功利俗学,守住本心,放下过度的私心欲望,回归人原本朴素的天性,不被世俗机巧裹挟,内心才能获得清静和宁静。



绝圣弃智,民利百倍。



绝仁弃义,民复孝慈。



绝巧弃利,盗贼无有。



见素抱朴,少私寡欲。

总策划:王健
执行:付永奇 周彦 王丹 黄佳

多 棱 镜

监督多一分较真 民生多一分安心

张银

“治国常有常,而利民为本。”正风肃纪反腐,归根到底是为了维护好基层群众切身利益。基层纪检监察干部身处监督一线,更应厚植“群众利益无小事”理念,在纠治群众身边腐败和作风问题中践行初心使命。

“吏不畏吾严而畏吾廉,民不服吾能而服吾公。”执纪者必先守纪,律人者必先律己。当前,基层

“三资”管理、惠民政策落实等领域风险隐患交织,作风问题、小微腐败更趋隐蔽。基层纪检监察机关要立足实际,紧盯民生重点,下沉一线深挖作风顽疾,抓早抓小、防微杜渐,推动小微权力规范透明运行。监督多深入一分,群众的烦心事就少一分;执纪多精准一分,民生的保障力就强一分。

“些小吾曹州县吏,一枝一叶

总关情。”基层监督岗位虽小,却是守护民心的前沿阵地。身处一线,纪检监察干部要守得住清贫、扛得住压力,靶向纠治群众身边的“蝇贪蚁腐”。反观少数基层党员干部,把人情凌驾于纪律之上,小节失守、底线松动,在集体资产、惠民利益面前心存侥幸、伸手逾矩,不仅触碰纪律红线,更侵蚀党群干群关系,损耗基层治理公信力。

监督就是要较真碰硬。多一分较真,群众就多一分安心;多一分担当,基层发展就多一分底气。聚焦群众急难愁盼,敢于较真、善于监督,不回避矛盾、不遮掩问题,对侵害群众利益的问题一查到底。新时代基层纪检监察干部当以初心为镜,常怀律己之心、常思为民之责,秉公心、重实干,把监督做到群众心坎上。

欢迎来论

各位读者,本版的《热点回声》《多棱镜》《锋评》《心声》《娓娓“道”来》《画中话》等栏目长期征稿,欢迎踊跃来稿,请勿一稿多投,来稿时请注明栏目。

来稿请寄:2397383497@qq.com
电 话:19139781128